



# Licence professionnelle Management de la qualité

## Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de la qualité. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02027841

**HAL Id: hceres-02027841**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027841>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Management de la qualité

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2016-2017

### sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Matériaux fonctionnels, stockage de l'énergie, technologies et sciences pour l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne (UPJV)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

## Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Management de la qualité* forme des cadres intermédiaires capables d'intervenir sur la mise en place et la gestion des systèmes de gestion intégrée Qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE). Elle est portée par le département Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO) de l'IUT (Institut universitaire de technologie) de l'Aisne.

Depuis deux ans elle est réalisée sur deux sites : le département QLIO de l'IUT de l'Aisne, site de Soissons-Cuffies, et PROMEO lié à l'UIMM (Union des industries et métiers de la métallurgie) à Amiens.

Elle est ouverte en formation initiale classique avec stage et en alternance.

## Analyse

Objectifs
<p>Les objectifs pédagogiques et les compétences attendues sont clairement définis. Les métiers visés correspondent à des cadres intermédiaires dans les entreprises de production et de services, capables de participer à la mise en œuvre et au maintien de systèmes de management intégrés QHSE. 75 % des modules de formations sont spécifiques au domaine QHSE. Ce programme est ambitieux pour ce niveau de formation de par sa diversité et son étendue, et les métiers visés, comme responsables QHSE, ne seront exercés qu'après une expérience professionnelle conséquente. Les enquêtes montrent que les postes occupés sont plutôt de niveau assistant.</p>
Organisation
<p>La formation se déroule sur deux sites : sur le site du département QLIO de l'IUT de l'Aisne, à l'origine de ce programme et à Amiens, sur le site lié à l'organisme de formation PROMEO de l'UIMM. Le programme de formation est cependant unique et l'équipe pédagogique est identique sur les deux sites. Le pilotage de la formation est de la responsabilité pédagogique de l'IUT. Elle accueille des étudiants en formation initiale classique, et en alternance (contrat de professionnalisation). Le département QLIO de l'IUT est certifié ISO9001, ce qui renforce la légitimité de ce site sur ce domaine.</p>

<b>Positionnement dans l'environnement</b>
<p>Le portage de la LP par le département QLIO du site Soissons-Cuffies lui permet de bénéficier d'équipements et d'intervenants expérimentés et compétents dans ce domaine. Il y a peu d'informations fournies sur le positionnement de cette formation par rapport à d'autres, régionalement ni sur les liens avec les autres sites de l'université.</p> <p>Le partenariat avec l'UIMM est privilégié et a permis l'ouverture d'un deuxième groupe en alternance sur Amiens. Le succès de la mise en place de l'alternance, qui concerne une majorité d'étudiants depuis deux ans, permet de confirmer l'existence d'un lien réel avec les entreprises et acteurs économiques de la région.</p>
<b>Equipe pédagogique</b>
<p>L'équipe pédagogique composée de professeurs (PR), maîtres de conférences (MCF), professeurs agrégés (PRAG) et professeurs certifiés (PRCE), est principalement issue du département QLIO de l'IUT de l'Aisne qui porte cette LP, ce qui lui garantit une soutenabilité de fonctionnement. Elle est renforcée de façon équilibrée par de nombreux enseignants professionnels (47 % du volume d'heures total) apportant sans aucun doute des éléments forts de professionnalisation, d'autant que ces intervenants professionnels interviennent dans le cœur de métier.</p>
<b>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</b>
<p>Les effectifs sur les six dernières années montrent une attractivité soutenue de cette formation. Cet effectif se situe autour de 30 étudiants répartis pour deux tiers sur le site de l'IUT et pour un tiers sur le site de PROMEO. L'ouverture à l'alternance a eu un effet très bénéfique sur le recrutement, en augmentant cette attractivité, jusqu'à atteindre un effectif de 37 en 2014-2015. L'insertion professionnelle à six mois (seule enquête disponible) est très satisfaisante et se situe autour de 70 %, essentiellement comme assistant qualité ou assistant sécurité. Suivant la même enquête, les poursuites d'études restent faibles entre 5 et 10 %. Cette licence remplit donc pleinement son rôle pour l'insertion professionnelle.</p>
<b>Place de la recherche</b>
<p>La plateforme technologique du laboratoire LTI (laboratoire des technologies innovantes) qui accueille les travaux des enseignants-chercheurs du département QLIO est utilisée par les étudiants de la LP dans le cadre de travaux pratiques.</p>
<b>Place de la professionnalisation</b>
<p>La professionnalisation est un réel point fort. Elle passe par la présence de nombreux professionnels intervenants, notamment sur les enseignements les plus en relation avec le management de la qualité et les normes.</p> <p>La mise en place de la certification ISO sur le département QLIO permet une mise en situation réelle des étudiants dans le cadre des projets tutorés, dans un contexte facilitant leur professionnalisation.</p> <p>La pédagogie de l'alternance, majoritaire ces dernières années, (80 % de la dernière promotion (2015-2016) est en alternance), est un atout supplémentaire. Le passage, en parallèle, d'une habilitation électrique le renforce.</p>
<b>Place des projets et des stages</b>
<p>Le stage de 14 semaines pour la formation classique et l'alternance sont organisés de manière efficace et satisfaisante. Les sujets de stages et de missions sont vérifiés et validés par la formation</p> <p>Chaque étudiant en stage ou en alternance est suivi par un enseignant avec visite sur site. L'évaluation se fait par un binôme d'enseignants pour la soutenance et un autre binôme pour le rapport.</p> <p>Les projets tutorés (150 heures de travail personnels) sont réalisés sur le système qualité du département QLIO. Son évaluation est réalisée sous forme de rapport et soutenance. L'organisation du projet tutoré pour les apprenants en alternance n'est pas clairement précisée dans le dossier.</p>
<b>Place de l'international</b>
<p>La LP accueille 1 à 2 étudiants étrangers par an via Campus France. L'anglais dans la formation joue un rôle important avec une obligation de passage de TOEIC (test of english for international communication), ce qui est très positif. Il n'est cependant pas exigé un niveau minimum.</p>

<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>
<p>L'absence de prérequis spécifiques permet à tous les bac+2 de candidater, cependant le dossier ne précise pas les origines des candidats.</p> <p>Le recrutement est équilibré entre les BTS (Brevets de technicien supérieur) et les DUT (Diplômes universitaires de technologie), cependant les étudiants de deuxième année de licence (L2) sont rares (un inscrit sur les quatre dernières années). L'isolement relatif du site par rapport aux campus universitaires explique en partie cette très faible proportion. Le dossier manque de précision sur le mode d'information et de communication sur la LP, en particulier au sein de l'université pour les L2.</p> <p>Le taux de réussite se situe au-delà de 85 %. Il est conforme à la moyenne nationale pour ce type de licence professionnelle.</p>
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>
<p>Les étudiants bénéficient d'un environnement favorable au sein du département QLIO de l'IUT en termes d'équipements : une salle informatique, un laboratoire de physique-chimie et un laboratoire de métrologie.</p> <p>La présence des outils numériques mis à la disposition des étudiants est conséquente : logiciels bureautique et conduite de projet, accès aux ressources de la bibliothèque universitaire à distance, serveur Moodle.</p> <p>L'accueil des handicapés est envisageable bien que l'occasion ne se soit pas présentée. La VAE (validation des acquis de l'expérience) est prise en compte pour les étudiants en formation continue.</p> <p>L'alternance est majoritaire depuis deux ans. Le rythme est d'une semaine en cours / une semaine en entreprise sur le premier semestre et une insertion complète en entreprise pendant le deuxième semestre, à partir de mars.</p>
<b>Evaluation des étudiants</b>
<p>L'évaluation se fait par contrôle continu régulier, avec notes de devoirs surveillés (DS), de travaux dirigés (TD) et de travaux pratiques (TP), assez classique pour ce type de formation.</p> <p>Le jury se réunit en juillet pour les étudiants en formation classique et en septembre pour les étudiants en alternance.</p> <p>La licence professionnelle est décernée aux étudiants ayant obtenus une moyenne générale et une moyenne au projet tutoré et stage, supérieure ou égale à 10/20.</p> <p>La plupart des unités d'enseignement (UE) sont dispensées au premier semestre. Le deuxième semestre est consacré au travail en entreprise pour l'ensemble des apprenants en initial ou en alternance.</p>
<b>Suivi de l'acquisition de compétences</b>
<p>Le dossier ne montre pas d'évaluations particulières, autres que les mémoires et soutenances, pour évaluer les compétences en situation professionnelle, bien que l'alternance soit la pédagogie majoritaire.</p> <p>L'activité professionnelle réalisée en situation pendant les périodes en entreprise devrait être l'occasion d'une évaluation des savoirs être et savoirs faire mis en œuvre.</p>
<b>Suivi des diplômés</b>
<p>Il se fait par enquête et sondages à l'échelle de la formation. Un taux de retour de 50 % est observé. L'insertion au vu des enquêtes montre une bonne insertion proche de 70 %, et un taux de poursuites d'études faible.</p> <p>L'université ne semble pas fournir des résultats d'enquête du devenir des anciens étudiants à moyen terme.</p>
<b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b>
<p>Le conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Il s'appuie sur l'enquête de satisfaction des étudiants et peut déboucher sur des recommandations de modifications de programme. Il produit un compte-rendu qui est diffusé à tous les participants. Ce document est un des éléments de l'amélioration permanente induite par la démarche qualité. Il définit des fiches progrès qui donne lieu à un suivi au cours du conseil de perfectionnement suivant.</p> <p>C'est un processus qui semble efficace.</p>

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Formation bien définie répondant à un besoin identifié.
- Organisation maîtrisée, certifiée ISO9001.
- Equipe pédagogique mixte, équilibrée (permanents versus extérieurs et enseignants versus professionnels), impliquée et expérimentée.
- Formation fortement tournée vers la professionnalisation avec un développement de l'alternance réussi.
- Existence d'un conseil de perfectionnement qui se montre efficace.

### Points faibles :

- Peu de liens avec l'université et d'autres formations.
- Faible différenciation de l'organisation pédagogique et de l'évaluation des compétences acquises en situation en entreprise, pour les alternants.
- Manque d'une mesure qualitative du devenir des étudiants et des postes occupés au-delà de six mois.

### Avis global et recommandations :

Cette LP est une formation bien définie répondant à un besoin identifié, qui a su évoluer depuis sa création pour s'adapter aux besoins des acteurs économiques notamment par le choix d'une pédagogie de l'alternance. Les objectifs d'insertion professionnelle sont largement atteints.

Elle s'appuie sur une équipe pédagogique de qualité, bien organisée et intégrant de nombreux professionnels. La certification ISO9001 de la formation est un vrai plus, en termes organisationnels et pédagogiques.

Cependant son lien avec le reste de l'université et de l'IUT devrait être plus affirmé. La mesure qualitative du devenir professionnel des diplômés devrait être renforcée et le rôle et l'apport du partenariat avec PROMEO devrait être mieux précisé et mesuré.

La pédagogie de l'alternance étant privilégiée, une prise en compte plus importante de cette spécificité dans l'organisation pédagogique et l'évaluation des compétences devrait être envisagée.

# Observations de l'établissement





Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité  
et  
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil  
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : [franck.dibitonto@u-picardie.fr](mailto:franck.dibitonto@u-picardie.fr)

**Monsieur le Président**

HCERES  
2 Rue Albert Einstein  
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation  
LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LP180013945-018627-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IUT de l'Aisne à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

A la suite de la transmission du rapport d'évaluation, le Directeur, les responsables de formation et moi-même tenons à vous apporter les précisions suivantes.

- Modalités d'enseignements et place du numérique :  
Depuis le 1er septembre 2016, le rythme d'alternance est d'une semaine en entreprise et une semaine de formation au premier semestre.
- Place des projets et stage :  
Pour tous les étudiants en alternance, il est prévu 2 visites d'une demi-journée et un contact téléphonique à mi-parcours.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université  
de Picardie Jules Verne**

The signature of Mohammed BENLAHSEN is written in blue ink. To its right is the official circular seal of the University of Picardie Jules Verne, Amiens, featuring a central emblem and the text 'UNIVERSITÉ DE PICARDIE JULES-VERNE' and 'AMIENS'.

**Mohammed BENLAHSEN**