



HAL
open science

Licence professionnelle Outils d'optimisation de la production

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Outils d'optimisation de la production. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02027743

HAL Id: hceres-02027743

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027743>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Outils d'optimisation de la production

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Matériaux fonctionnels, stockage de l'énergie, technologies et sciences pour l'Ingénieur

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne (UPJV)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *Outils d'optimisation de la production (OOP)* a pour objectif de former des responsables capables de manager un projet intégré en optimisation de la production. Les compétences recherchées sont des connaissances sur les procédés de la production ainsi que de fortes aptitudes à communiquer et à animer la démarche en prenant en compte la culture de l'entreprise.

La licence professionnelle *OOP* a débuté en octobre 2012 à Amiens. Depuis la rentrée 2015, un second groupe a été ouvert à Beauvais pour répondre aux besoins d'entreprises de l'Oise.

Cette formation peut s'adresser à des secteurs industriels divers : agroalimentaire, chimie, métallurgie/mécanique. Cependant, elle a été élaborée avec les représentants des entreprises du secteur de la mécanique, de l'Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM) et est réalisé en partenariat avec PROMEO, ce qui oriente son programme vers la mécanique.

Il s'agit d'une formation très professionnalisante dont une très forte proportion d'étudiants (de 75 à 100 % selon les années) suivent la formation par apprentissage.

Analyse

Objectifs
<p>La licence professionnelle <i>OOP</i> affiche des objectifs clairs et des compétences explicites. Il s'agit de former des responsables capables de manager un projet intégré en optimisation de la production. Les compétences recherchées sont des connaissances sur les procédés de la production ainsi que de fortes aptitudes à communiquer et à animer la démarche en prenant en compte la culture de l'entreprise.</p> <p>Le programme est exposé de façon très succincte et ne permet pas de garantir que les objectifs sont atteints. Le dossier présente peu d'informations sur les contenus de chaque unité d'enseignement (UE). Il manque des informations sur les postes occupés par les diplômés qui permettent de valider si les objectifs sont atteints en termes d'emplois.</p>

Organisation
<p>La licence professionnelle <i>OOP</i> a débuté en octobre 2012, et présente une organisation classique. De 2012 à 2015, elle a fonctionné avec un groupe d'étudiants (entre 17 et 28) sur le site d'Amiens. Depuis la rentrée 2015, un second groupe a été ouvert à Beauvais pour répondre aux besoins d'entreprises de l'Oise. Le programme ainsi que l'équipe pédagogique sont sensiblement les mêmes pour les deux groupes.</p> <p>Le partenaire PROMEO (Pôle formation des industries technologiques de Picardie), opérateur de formation lié à l'UIMM, est très présent dans l'organisation.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>Il semble que cette formation puisse s'adresser à des secteurs industriels divers : agroalimentaire, chimie, métallurgie/mécanique. Cependant, elle a été élaborée en partenariat avec PROMEO, ce qui l'oriente fortement vers le secteur des industries mécaniques.</p> <p>Il est affirmé dans le dossier qu'il n'existe pas d'autres formations de ce type dans le bassin d'emploi Nord, Pas-de-Calais, Picardie, malgré la présence de formations en gestion de production et logistique. Il n'est pas précisé les différences essentielles qui confirmeraient cette distinction.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique est constituée d'un responsable universitaire de la formation (membre de l'UPJV), de cinq enseignants-chercheurs et d'un PAST (enseignant-chercheur associé ou invité) de l'UPJV, d'un responsable de section du partenaire PROMEO, de quatre formateurs du partenaire PROMEO de quatre professionnels et deux enseignants extérieurs. Les équipes sont identiques sur les deux sites Amiens et Beauvais.</p> <p>Les professionnels sont principalement issus du partenaire de formation des industries mécaniques (PROMEO) qui partage la responsabilité de la formation. L'intervention des professionnels extérieurs (hors PROMEO) est faible (26 % du volume horaire) et concerne en grande partie des sociétés de « consulting ».</p> <p>70 % des enseignements sont assurés par des professionnels et des enseignants extérieurs à l'université, ce qui interroge sur la réalité du pilotage universitaire. L'investissement de l'IUT (Institut universitaire de technologie) apparaît limité dans cette licence professionnelle.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>L'attractivité de la formation est limitée en nombre de candidats avec une faible sélectivité. Le taux de pression (nombre de candidature/nombre d'étudiants retenus) en entrée varie entre 1,4 et 2,1 et entre 1,2 et 1,7 après sélection des dossiers. L'effectif a connu une forte augmentation en 2015-2016, avec un doublement pour atteindre l'équivalent de deux groupes travaux dirigés (42 inscrits) suite à l'ouverture du deuxième site.</p> <p>Sur la période 2012-2016, la majorité des effectifs était constituée d'étudiants en contrat de professionnalisation. Les données ne sont pas cohérentes. Il est mentionné que sur la période, la licence professionnelle s'est faite exclusivement en alternance alors que les tableaux des effectifs fait apparaître des inscrits pédagogiques en formation initiale classique.</p>
Place de la recherche
<p>La place de la recherche est faible et principalement liée à l'appartenance d'enseignants-chercheurs à des laboratoires de recherche, ce qui est assez classique dans ce type de formation.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Un élément important de la professionnalisation provient de la très forte proportion (de 75 à 100 %) de formation par apprentissage et surtout par contrat de professionnalisation.</p> <p>Le partenariat avec PROMEO permet aux étudiants d'obtenir le certificat de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) « Technicien en industrialisation et amélioration des processus » (CQPM MQ 89 09 60 0049), qualification professionnelle délivrée par l'UIMM, ce qui peut être un atout.</p>

Place des projets et des stages
<p>Il est mentionné que sur la période 2012-2016, la licence professionnelle s'est faite exclusivement en alternance.</p> <p>Le projet tutoré est inclus dans la période réalisée en entreprise. Il n'est pas explicitement distingué en termes de contenu. C'est le mémoire et la soutenance finale qui en réalise l'évaluation. L'activité en entreprise est évaluée uniquement à partir de l'appréciation du tuteur en entreprise.</p> <p>La note projet correspond aux évaluations faites sur le rapport (tuteur pédagogique) et la soutenance (notation commune).</p> <p>Ces éléments montrent que les évaluations des UE4 (Projets tuteurés) et UE5 (Stage en entreprise) ne sont pas conformes à ce qui est attendu pour une licence professionnelle et sont donc à revoir.</p> <p>Le dossier ne permet pas de préciser si l'activité réalisée en entreprise dans le cadre de l'alternance est définie en termes de projet et de missions.</p>
Place de l'international
<p>En 2013-2014, la formation a accueilli cinq étudiants chinois de Shenyang aeronautic university dans le cursus.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement jusqu'en 2015 était équilibré entre les DUT (Diplôme universitaire de technologie) et BTS (Brevet de technicien supérieur) avec un taux de pression faible (entre 1 et 1,3).</p> <p>Une forte augmentation du recrutement a été réalisée en 2015-2016 (42 étudiants) en lien avec une augmentation des candidatures. On constate une forte proportion de BTS dans le recrutement de l'année 2015 avec l'ouverture du groupe de Beauvais. La part des BTS passe de 50 % à 2/3.</p> <p>Le dossier ne précise pas l'origine des titulaires des DUT ou BTS qui ont été recrutés ce qui rend difficile une analyse de ce recrutement.</p> <p>Il n'y a pas eu d'étudiants venant de deuxième année de licence (L2) inscrits dans les quatre années.</p> <p>Il est possible d'obtenir la licence professionnelle <i>OOP</i> par la validation des acquis professionnels (VAP) et de l'expérience (VAE). Ce dispositif a été utilisé une fois en 2014-2015 et 2015-2016.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Pour la période 2012-2016, la formation s'est faite exclusivement en alternance, au rythme mensuel moyen de trois semaines en entreprise et une semaine de formation.</p> <p>L'utilisation du numérique est peu développée en dehors d'outils classiques de bureautique et de quelques logiciels de gestion de projet et de logiciels professionnels d'implantation d'atelier (IMPACT) et de simulation des flux (WITNESS). Les étudiants ont accès à l'espace numérique de travail du partenaire PROMEO.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Pendant la période en entreprise, l'alternant dispose d'un tuteur pédagogique (intervenant de la formation) et d'un tuteur industriel (membre de l'entreprise d'accueil) qui assurent le suivi du projet effectué en entreprise.</p> <p>Dans chaque module, les aptitudes et l'acquisition des connaissances sont appréciées par un contrôle continu dans les UE1, UE2 et UE3 (contrôles écrits et oraux).</p> <p>La licence professionnelle <i>OOP</i> est décernée aux étudiants qui ont obtenu à la fois une moyenne générale égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des cinq UE, y compris le projet tutoré et le stage, et une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble constitué du projet tutoré et du stage (UE4 et UE5).</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le dossier ne donne pas d'information sur le suivi de l'acquisition des compétences. L'évaluation du travail réalisé en entreprise pourrait être l'occasion d'une mesure des compétences acquises en situation professionnelle</p>

Suivi des diplômés
<p>Le dossier manque de données sur le devenir des diplômés. Seuls les résultats d'une enquête interne réalisée par l'IUT et effectuée à 2 mois après l'obtention du diplôme sur la période 2012-2016 sont donnés et montrent une très bonne insertion avec environ 70 % des diplômés en emploi à cette date.</p> <p>Il n'y a pas de données issues de l'enquête nationale qui permettraient d'avoir une vision à plus long terme.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Un comité pédagogique constitué de l'équipe pédagogique, du responsable universitaire de la formation, du responsable de section PROMEO et présidé par un industriel a été mis en place. Il se réunit deux fois par an et une rencontre avec la promotion en cours est organisée afin d'avoir un retour direct sur le ressenti des étudiants sur la formation.</p> <p>Le dossier fait ressortir une organisation efficace du comité pédagogique, qui semble permettre une réelle prise en compte des retours des entreprises pour faire évoluer la formation d'année en année.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Formation professionnalisante réalisée principalement par contrats de professionnalisation.
- Bonne adaptation à la demande industrielle locale.
- Possibilité pour les étudiants d'obtenir un CQPM professionnel.
- Recrutement en progression.

Points faibles :

- Peu d'éléments quantitatifs et qualitatifs permettant l'autoévaluation.
- Manque de suivi du devenir des diplômés et des métiers exercés.
- Projet tutoré non organisé indépendamment du stage ou de l'alternance.
- Pilotage délégué au partenaire PROMEO.

Avis global et recommandations :

Cette licence professionnelle est bien positionnée pour répondre à un besoin industriel réel et former des professionnels capables de manager un projet intégré en optimisation de la production. Cependant la présence forte du partenaire PROMEO dans les enseignements et l'organisation de la formation pose question sur le réel pilotage de la licence professionnelle par l'IUT et l'université.

Il est nécessaire que cette formation mette en place un suivi des diplômés afin de s'assurer de l'insertion professionnelle et de valider les métiers exercés.

Observations de l'établissement



Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité
et
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : franck.dibitonto@u-picardie.fr

Monsieur le Président

HCERES
2 Rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation

LICENCE PROFESSIONNELLE OUTILS D'OPTIMISATION DE LA PRODUCTION

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LP180013756-018649-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IUT d'Amiens à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

A la suite de la transmission du rapport d'évaluation, le directeur, les responsables de formation et moi-même tenons à vous apporter les remarques suivantes.

Les licences professionnelles Réseaux et Génie Informatique (RGI), Management Services Maintenance (MSM), Outils d'Optimisation de la Production (OOP) et Entrepreneuriat et Management des PME/PMI (EMPP) sont déployées en partenariat avec l'organisme de formation de l'UIMM (PROMEO). Ce partenariat est formalisé par une convention cadre entre l'UIMM et l'Université de Picardie Jules Verne.

Chaque année, cette convention fait l'objet d'un avenant spécifique pour chaque licence qui décrit l'organisation, la mise en oeuvre et le financement de la formation.

Est notamment précisé :

- le public visé par la formation : jeunes et adultes en contrat de professionnalisation,
- le cadre horaire de la maquette à respecter
- la maîtrise pédagogique (admission, équipe pédagogique, organisation des examens) est confiée à l'université,
- le jury de validation de licence est nommé par le Président de l'Université et est majoritairement constitué d'universitaires
- l'UIMM a en charge le placement des étudiants en entreprise ainsi que le recouvrement des fonds nécessaires au fonctionnement de la formation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université
de Picardie Jules Verne**

Mohammed BENLAHSEN