



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Management des services de maintenance

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management des services de maintenance. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02027734

**HAL Id: hceres-02027734**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027734v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Management des services de maintenance

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2016-2017

### sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Matériaux fonctionnels, stockage de l'énergie, technologies et sciences pour l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne (UPJV)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

## Présentation de la formation

Créée en 2012, la licence professionnelle *Management des services de maintenance* a pour ambition de former des cadres intermédiaires en maintenance industrielle, capable de prendre en responsabilité un service de maintenance.

Elle est proposée uniquement en alternance et réalisée sur deux sites : Amiens et Saint-Quentin.

Elle est portée par des enseignants du département Génie mécanique et productique (GMP) de l'IUT (Institut universitaire de technologie) d'Amiens.

## Analyse

Objectifs
<p>La licence professionnelle a pour objectif de former des cadres intermédiaires visant l'acquisition de compétences en management de service et maintenance d'installations multi-techniques.</p> <p>Le programme élaboré reprend les deux blocs de compétences et est complété par un socle de connaissances générales et techniques.</p> <p>La licence professionnelle vise à répondre aux besoins d'un secteur en pleine mutation. Elle se positionne comme l'unique formation dans le domaine de la maintenance qui intègre la dimension management dans son programme. Cependant la réalité des débouchés en tant que responsables de service maintenance n'a pas encore été mesurée.</p>
Organisation
<p>La formation, d'une durée de 450 heures, est uniquement proposée en alternance, mais le rythme de cette alternance n'est pas précisé. Un partenariat avec PROMEO, opérateur de formation lié à l'UIMM (Union des industries et métiers de la métallurgie), est effectif depuis la création. Elle est organisée sur deux sites : Amiens et Saint-Quentin (locaux de PROMEO). Le partenaire PROMEO est très présent dans l'organisation. Il prend en charge notamment la mise à niveau différenciée proposée en fonction du cursus d'origine des étudiants et réalisée sous forme de travaux pratiques (TP). Les enseignements sont réalisés en CM (cours magistraux), TD (travaux dirigés) et TP, principalement au cours du premier semestre.</p> <p>Aucune mutualisation de cours entre les deux sites n'est précisée.</p>

<b>Positionnement dans l'environnement</b>
<p>Un lien étroit avec des entreprises locales du secteur des industries mécaniques a été établi. L'implication de l'UIMM dans le montage de la licence professionnelle l'explique pour beaucoup. Il n'y a pas d'étude sur les formations similaires dans la région.</p> <p>Il n'est pas fait état de liens particuliers avec le reste de l'université ou de l'IUT et ses départements, hormis le département GMP, porteur officiel de la formation. On peut donc s'interroger sur l'existence de ces liens. En effet, seul le partenariat avec l'UIMM à travers PROMEO est mis en valeur.</p>
<b>Equipe pédagogique</b>
<p>Les enseignants permanents sont tous issus de l'équipe pédagogique du département GMP de l'IUT d'Amiens : trois enseignants-chercheurs, deux professeurs agrégés (PRAG) et un professeur certifié PRCE.</p> <p>65 % des enseignements sont assurés par des intervenants extérieurs à l'université dont une majorité d'enseignants du partenaire PROMEO, ce qui interroge sur la réalité du pilotage universitaire. Il n'est pas précisé dans le dossier la nature de l'activité professionnelle de ces enseignants, ni même s'ils en ont une, d'autant que ces intervenants ont en charge les enseignements cœur de métiers.</p>
<b>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</b>
<p>La formation a accueilli 13 étudiants les deux premières années, et 20 étudiants (10 sur chaque site) les deux suivantes. L'attractivité pour cette formation paraît donc limitée.</p> <p>L'insertion est de bon niveau et la poursuite d'études faible. Cependant, la nature des postes occupés n'est pas précisée et ne permet pas de conforter la formation dans son positionnement.</p>
<b>Place de la recherche</b>
<p>Il existe un faible lien avec la recherche : les enseignants-chercheurs apportent des éléments d'innovation, en particulier en instrumentation.</p>
<b>Place de la professionnalisation</b>
<p>Un certain nombre d'éléments contribuent à la professionnalisation de la formation. Le lien avec les acteurs économiques est étroit grâce notamment au choix exclusif de l'alternance et au partenariat avec l'UIMM. L'obtention d'un certificat de qualification professionnelle de la métallurgie (CQPM) en chargé de maintenance est un plus dans la reconnaissance professionnelle.</p>
<b>Place des projets et des stages</b>
<p>La formation est exclusivement proposée en alternance. Le projet tutoré n'est pas distinct du projet professionnel réalisé en entreprise. Ils forment un tout, dont le thème est l'objet d'une validation par l'équipe enseignante. Ce ou ces projets doivent être constitués d'une partie technique et d'une partie management.</p> <p>L'évaluation du projet est basée sur un mémoire et une soutenance, une note du travail réalisé est attribuée par le tuteur industriel.</p>
<b>Place de l'international</b>
<p>La licence professionnelle n'accueille pas d'étudiants étrangers (ce qui est très fréquent dans le cas de l'alternance). L'anglais est valorisé par l'incitation au passage du TOEIC (test of english for international communication), sans que cela soit obligatoire.</p>

<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>
<p>La promotion de la licence professionnelle ainsi que le placement des étudiants sont à la charge du partenaire PROMEO. Le processus de recrutement s'appuie sur une sélection sur dossier et sur entretien. L'ensemble des étudiants sont issus de BTS (Brevet de technicien supérieur) généralement <i>Maintenance industrielle</i> déjà réalisé en alternance. Il est à noter que, bien que portée par le département GMP, aucun étudiant de DUT (Diplôme universitaire de technologie) n'a intégré cette licence professionnelle. C'est révélateur d'un certain isolement de la formation du reste de l'université, privilégiant la relation avec la branche professionnelle l'UIMM.</p> <p>Un parcours adapté en début de cursus est organisé par le partenaire sous forme de TP afin d'aider à la réussite du diplôme.</p>
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>
<p>Les étudiants manipulent les outils informatiques liés à la maintenance. Ils ont accès à l'espace numérique de l'université et à celui de PROMEO. Ils disposent de deux outils pour les aider en communication et en anglais.</p>
<b>Evaluation des étudiants</b>
<p>L'évaluation se fait par contrôle continu régulier pour les unités d'enseignement (UE) « théoriques ».</p> <p>L'activité liée au projet tutoré en entreprise et le reste du travail ne sont pas clairement différenciés. Cependant il existe bien deux UE distinctes comportant chacune une évaluation précisée dans le contrôle de connaissances, basée sur des présentations orales et des écrits.</p> <p>Classiquement et conformément à l'arrêté relatif aux licences professionnelles, le diplôme est décerné pour une moyenne générale et une moyenne au projet, supérieures ou égales à 10/20. Le taux de réussite mesuré est de 100 % (95 % en 2015).</p>
<b>Suivi de l'acquisition de compétences</b>
<p>Le supplément au diplôme précise les objectifs professionnels de la licence professionnelle.</p> <p>L'évaluation du travail réalisé en entreprise pourrait être l'occasion d'une mesure des compétences acquises en situation professionnelle. Cependant seule l'attribution d'une note par le tuteur industriel apparaît dans le dossier présenté.</p>
<b>Suivi des diplômés</b>
<p>Une enquête interne existe depuis deux ans. Elle révèle un taux d'insertion situé entre 60 et 80 %. Le profil des postes occupés par les diplômés insérés n'est pas précisé. Il permettrait de justifier le positionnement de la formation par rapport aux autres.</p>
<b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b>
<p>Le conseil de perfectionnement, appelé conseil pédagogique, est mis en place et semble permettre une réelle prise en compte des retours des étudiants et des entreprises pour faire évoluer la formation.</p> <p>Il est composé paritairement d'enseignants et de professionnels.</p> <p>Il n'y a pas d'exemple de compte-rendu fourni.</p>

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Le programme est équilibré et correspond aux objectifs définis et identifiés.
- La formation est professionnalisante, grâce notamment à l'alternance et la préparation d'un CQPM en parallèle.
- Le lien est étroit avec la branche professionnelle et les entreprises.

### Points faibles :

- Faible attractivité de la formation, pour un public peu diversifié composé uniquement de BTS de la spécialité.
- Très forte présence du partenaire PROMEO à toutes les étapes du processus de formation risquant d'isoler la licence professionnelle du reste de l'université.
- Manque d'éléments qualitatifs et quantitatifs d'autoévaluation.

### Avis global et recommandations :

Cette licence professionnelle vise la formation de professionnels dans la gestion des services de maintenance des industries mécaniques ce qui doit correspondre à un réel besoin.

La création de la licence professionnelle étant récente, il conviendrait d'améliorer la mesure qualitative des postes occupés par les diplômés insérés, afin de justifier ce positionnement.

La présence forte et exclusive du partenaire PROMEO et de l'UIMM dans les enseignements et l'organisation de la formation pose question sur le réel pilotage de la licence professionnelle par l'IUT et l'université.

Il conviendrait d'ouvrir et de promouvoir cette formation à d'autres publics et d'autres secteurs d'activité afin de la rendre plus attractive et mieux intégrée au reste de l'université.

# Observations de l'établissement



Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité  
et  
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil  
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : [franck.dibitonto@u-picardie.fr](mailto:franck.dibitonto@u-picardie.fr)

**Monsieur le Président**

HCERES  
2 Rue Albert Einstein  
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation

LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES SERVICES DE MAINTENANCE

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LP180013733-018648-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IUT d'Amiens à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

A la suite de la transmission du rapport d'évaluation, le Directeur, les responsables de formation et moi-même tenons à vous apporter les remarques suivantes.

Les licences professionnelles Réseaux et Génie Informatique (RGI), Management Services Maintenance (MSM), Outils d'Optimisation de la Production (OOP) et Entrepreneuriat et Management des PME/PMI (EMPP) sont déployées en partenariat avec l'organisme de formation de l'UIMM (PROMEO). Ce partenariat est formalisé par une convention cadre entre l'UIMM et l'Université de Picardie Jules Verne.

Chaque année, cette convention fait l'objet d'un avenant spécifique pour chaque licence qui décrit l'organisation, la mise en oeuvre et le financement de la formation.

Est notamment précisé :

- le public visé par la formation : jeunes et adultes en contrat de professionnalisation,
- le cadre horaire de la maquette à respecter
- la maîtrise pédagogique (admission, équipe pédagogique, organisation des examens) est confiée à l'université,
- le jury de validation de licence est nommé par le Président de l'Université et est majoritairement constitué d'universitaires
- l'UIMM a en charge le placement des étudiants en entreprise ainsi que le recouvrement des fonds nécessaires au fonctionnement de la formation

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université  
de Picardie Jules Verne**

**Mohammed BENLAHSEN**