HAL
open science

Licence professionnelle Métiers de la formation, de l'insertion et de l'accompagnement

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Métiers de la formation, de l'insertion et de l'accompagnement. 2012, Université de Lorraine. hceres-02027704

HAL Id: hceres-02027704

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027704

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle

Métiers de la formation de l'insertion et de l'accompagnement

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Métiers de la formation de l'insertion et de l'accompagnement

Dénomination nationale : SP5-Gestion des ressources humaines

Demande n° S3LP130004929

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Nancy
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

Présentation de la spécialité

La spécialité, ouverte depuis 2005 à l'UFR *Connaissance de l'Homme*, département des sciences de l'éducation, a pour objectif de former des professionnels de la formation, du conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle, de l'orientation professionnelle. Les emplois sont identifiés dans des organismes publics de formation-insertion (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA), Groupement d'Etablissements (GRETA), Chambre consulaire et CFA), dans des organismes privés, des entreprises publiques, des organismes paritaires (Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), FONGECIF, AGESOF), dans les missions locales et Permanence d'Accueil, d'Information et d'Orientation (PAIO).

Les aspects professionnalisants se réalisent par l'alternance des temps de stage et de formation, les projets tuteurés, l'articulation systématique des aspects théoriques et pratiques. La L2 en *Sciences humaines et sociales* et le DU de *Formateur d'adultes,* permettent l'accès à la licence professionnelle pour laquelle certaines unités d'enseignements préparent à l'intégration dans ce cursus.

Cette formation est clairement située au sein de l'offre des formations Licences professionnelles, et complémentaire d'autres spécialités lorraines de GRH. Elle correspond à une réponse permettant la qualification des professionnels dans les champs de la formation, de l'insertion et de l'accompagnement, recherchée par les employeurs et les collectivités de la région. Le bilan des modifications de la spécialité fait apparaître deux types de parcours : *Ingénierie de dispositif* et *Ingénierie pédagogique,* avec une architecture permettant d'identifier un socle commun structurant.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le responsable de la formation effectue un pilotage dynamique et rigoureux en s'appuyant sur une équipe pédagogique efficace et de qualité placée sous la double tutelle du département de sciences de l'éducation et du service de formation continue, renforcée par les professionnels de différents organismes partenaires. Le principe de collégialité contribue à un pilotage resserré de la formation, avec l'aide d'un conseil de perfectionnement parfaitement opérationnel. Des dispositifs pédagogiques adaptés privilégient l'alternance entre les travaux de groupe et travaux individuels et favorisent la co-construction des connaissances à travers des méthodes et techniques pédagogiques ainsi que des exercices appropriés.

Les partenariats professionnels sont solides et diversifiés, que l'on peut classer selon quatre caractéristiques, politique, institutionnel, entreprise, professionnel public et parapublic. L'ensemble des acteurs est sollicité en raison de leur positionnement institutionnel ou de leurs compétences spécifiques et se voient confiés 42 % de la formation.

Les étudiants sont majoritairement originaires de la région Lorraine et issus de formations en sciences de l'homme et de la société (SHS). Entre 30 % et 35 % d'entre eux sont retenus à l'inscription pour un effectif constitué à plus de 50 % par des candidats en formation continue admis sur validation des acquis professionnels. Les effectifs sont stables et l'insertion professionnelle satisfaisante.

Le dossier est très bien argumenté, apportant des informations riches sur le public professionnel, le tissu économique régional, les transformations du secteur *Formation – insertion – accompagnement* et sur les réponses élaborées par l'établissement en termes de formation. Une excellente démarche qualité de l'autoévaluation conduit à une analyse pertinente du bilan et à une amélioration suivie de la formation.

- Point fort :
  - Une formation construite sur une réflexion approfondie et continue, alimentée par des travaux de recherche sur les questions relatives aux enjeux et évolutions qui marquent le secteur *Formation – insertion – accompagnement*.

- Point faible :
  - Le recrutement de candidats issus de licences générales.

Recommandations pour l'établissement

L'établissement doit s'assurer de l'adéquation emploi/formation dès lors que le volume d'inscrits augmente tout en veillant à la qualité de l'insertion professionnelle. Le travail prospectif d'accès à la formation par l'apprentissage et les contrats de professionnalisation, doit être poursuivi et encouragé.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2008	2009	2010
Nombre d'inscrits	27	26	28
Taux de réussite	85 %	65 %	85 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	4 %	4 %	0 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	7 %	4 %	0 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	4 %	4 %	3 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	15 %	15 %	14 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	85 %	85 %	82 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	0 %	0 %	4 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	42 %	42 %	42 %
ENQUETES NATIONALES	**2007**	**2008**	**Année (2)**
Taux de répondants à l'enquête	60 %	71 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	100 %	80 %	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	0 %	0 %	
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	**2008**	**2009**	**2010**
Taux de répondants à l'enquête	76 %	94 %	71 %
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	87 %	73 %	40 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	13 %	7 %	0 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	0 %	7 %	40 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.
(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.
(3) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.

Observations de l'établissement

A ce jour, nous n'avons pas reçu de réponse de l'établissement.