



HAL
open science

Licence professionnelle Statistique commerciale

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Statistique commerciale. 2011, Université de Poitiers. hceres-02027692

HAL Id: hceres-02027692

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027692>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : POITIERS

Établissement : Université de Poitiers

Demande n° S3LP120002485

Dénomination nationale : Management des organisations

Spécialité : Statistique commerciale

Présentation de la spécialité

Cette licence forme à l'exploitation des statistiques et à la valorisation des bases de données commerciales. Elle apporte les compétences pour élaborer des indicateurs de pilotage, aider au développement de la connaissance client par le biais d'études statistiques et d'enquêtes qui permettent d'optimiser les performances marketing et commerciales. Les métiers visés sont : assistant chargé d'études, assistant marketing, chargé d'études statistiques, assistant de contrôleur de gestion, chargé d'études économiques et statistiques, chargé de traitement de plan de sondage. La formation est portée par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Poitiers, et localisée sur le site Niort, avec pour composante universitaire associée l'Institut des risques industriels, assurantiels et financiers (IRIAF).

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	17
Taux de réussite	94 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	ND
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	87 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	49 %
Pourcentage de diplômés en emploi : 3 enquêtes nationales 3 enquêtes de l'établissement	de 80 % à 93 % de 88 % à 95 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence apporte les compétences dans l'exploitation statistique et la valorisation des bases de données commerciales, répondant à des besoins en fort développement dans les entreprises. Elle enregistre de bons résultats en matière d'insertion professionnelle, tant du point de vue des taux d'insertion, de la durée de recherche d'emploi que des fonctions occupées par les diplômés. Les liens tissés avec les milieux professionnels, la forte présence et la participation active dans la formation des intervenants professionnels garantissent cette qualité d'insertion. L'organisation rigoureuse de la licence professionnelle, l'existence d'un parrain de la formation, représentant du monde professionnel qui préside durant une année le conseil de perfectionnement, y contribuent également. Cependant, l'IRIAF est une composante associée très peu présente, dans une formation qui apparaît de manière générale trop centrée sur le département « Statistiques et informatique décisionnelle » de l'IUT.



La licence enregistre par ailleurs une excellente réussite, sauf en 2008/2009. Des modules de mise à niveau ont été mis en place. La formation a également montré sa capacité à accueillir des étudiants présentant un handicap. Des difficultés persistent cependant pour recruter des étudiants provenant de 2^{ème} année de licences (L2), et les recommandations antérieures faites à cet égard n'ont pour l'heure pas été suivies d'effets.

- Points forts :
 - Le positionnement de la formation.
 - L'insertion professionnelle.
 - La participation des professionnels
 - Des dispositifs d'aide à la réussite.

- Points faibles :
 - La faible présence d'étudiants de L2.
 - La faible ouverture aux autres composantes de l'établissement.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'ouvrir plus largement la formation aux autres composantes de l'université. En premier lieu, la participation de l'IRIAF devrait être renforcée, tant dans les enseignements (où elle est aujourd'hui marginale) que par une contribution directe au fonctionnement pédagogique. L'ouverture de la formation devrait également être pensée pour favoriser l'accès d'étudiants de L2. La mise en place de dispositifs d'information en cursus de licences générales, la création d'une unité d'enseignement de mise à niveau au début de la licence professionnelle pourraient y contribuer. Enfin, l'objectif de développer la formation continue devrait être activement mis en œuvre.