



**HAL**  
open science

# Licence professionnelle Management des entreprises par la qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management des entreprises par la qualité. 2012, Université de Strasbourg. hceres-02027683

**HAL Id: hceres-02027683**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027683v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management des entreprises par la  
qualité

de l'Université de Strasbourg

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---

## Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Strasbourg

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management des entreprises par la qualité

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP130004101

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Institut universitaire de technologies de Haguenau
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Union des Industries des Métiers de la Métallurgie (UIMM)
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

## Présentation de la spécialité

Ouverte en 2000, cette formation est portée par l'institut universitaire de technologies de Haguenau et est localisée dans cette ville. La Faculté des sciences économiques et de gestion de l'université de Strasbourg et le lycée « Louis Couffignal » de Strasbourg y sont associés. La formation apporte des compétences professionnelles spécifiques aux métiers de la qualité et du management, transversales aux branches d'activité. Elle permet aux diplômés de savoir concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre le système de management de la qualité, en particulier orienté vers la sécurité et l'environnement.

Les métiers visés sont ceux d'animateur qualité, de responsable qualité, de service après-vente, de gestion de moyens de mesure, environnement. Le public de la licence professionnelle est inscrit en formation initiale, en alternance (en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) ou en formation continue. La formation permet de valider un certificat de qualification paritaire métiers (CQPM) *Technicien de la qualité* délivré par l'UIMM.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La formation répond aux attentes des milieux professionnels, la démarche qualité étant en phase avec les besoins actuels des entreprises. La licence est correctement positionnée dans l'offre de formation régionale. L'insertion professionnelle est satisfaisante puisqu'en général, l'accès à l'emploi est rapide et dans les métiers visés. Les résultats sont cependant moins bons dans les deux dernières enquêtes de suivi propre, du fait notamment d'une augmentation des poursuites d'études, ce qui semble indiquer que la crise impacte la formation. Les partenariats professionnels sont également multiples et dans l'ensemble satisfaisants. Le partenariat avec l'UIMM débouche sur la délivrance du certificat *Technicien de la qualité*. Les professionnels interviennent largement dans le suivi des stagiaires et des alternants, des projets tuteurés, les enseignements.

Le conseil de perfectionnement est actif et contribue aux évolutions de la formation. L'équipe pédagogique est plurielle alliant des compétences universitaires de l'IUT de Haguenau et de la Faculté des Sciences économiques et de gestion, du lycée partenaire et des professionnels. Il manque cependant des informations sur le statut des professionnels qui interviennent dans la licence. La formation a fortement accru sur les dernières années la proportion de ses inscrits en alternance, en contrat d'apprentissage et de professionnalisation, et en formation continue : ils représentent les trois-quarts du public en fin de période. Le responsable de la licence est très actif et a mis en application dans la formation la démarche qualité. Néanmoins, il est observé que la licence n'a pas accueilli d'étudiant issu de L2 sur les dernières années malgré l'implication dans celle-ci de plusieurs enseignants de la Faculté d'économie et de gestion.

- Points forts :

- Un pilotage actif fondé sur une démarche qualité.
- Une forte implication des milieux professionnels.
- Le bon développement de l'alternance.
- Une équipe pédagogique solide.

- Points faibles :

- L'augmentation des poursuites d'études durant les dernières années.
- L'absence totale d'inscrits issus de L2.

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de chercher à faire entrer dans la formation un public issu de L2. Des actions fortes de communication pourraient y contribuer. Les poursuites d'études sont par ailleurs à surveiller pour tenter de remédier à leur récente progression. Il conviendrait d'analyser en conseil de perfectionnement les raisons de ces poursuites d'études : convient-il de sélectionner plus rigoureusement les inscrits en identifiant les profils de ceux qui ne viseraient pas une insertion professionnelle immédiate ou est-on face à des difficultés d'insertion liées à la conjoncture économique et qui poussent aux poursuites d'études ?

Enfin, il est pertinent de poursuivre dans la voie du développement de la démarche qualité en cours par la mise en place de la certification Qualisup. La réflexion sur l'instauration d'une spécialisation « services » est également à poursuivre.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

## Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits	17	20	23
Taux de réussite	100	95	96
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0	0	0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	35	20	48
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	59	75	48
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	59	30	26
Pourcentage d'inscrits en formation continue	12	0	4
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	29	70	70
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	44	44	44
ENQUETES NATIONALES			
	2006	2007	
Taux de répondants à l'enquête	37	83,3	-
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	85,7	93,3	-
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	14,3	0	-
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	6,7	-
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION			
	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête	88,2	78,9	77,3
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	100	60	70,6
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	0	33,3	23,5
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	6,7	5,9

- (1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.
- (2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre. Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



# Observations de l'établissement



**Monsieur Jean-Marc GEIB**  
**Directeur**

**Agence d'évaluation de la recherche et de  
l'enseignement supérieur**  
Section des formations et des Diplômes

20 rue Vivienne  
75002 PARIS

**Alain BERETZ**  
**Président**

**Affaire suivie par**  
**Frédérique GRANET-**  
**LAMBRECHTS**  
Vice-présidente Formations  
Initiale et Continue

Strasbourg, le 9 mai 2012

**Objet :** Evaluation des Licences, des Licences professionnelles et des Masters  
**Nos Réf. :** FG/MA/N° 2012-076

**Secrétariat :**  
Martine ARRO  
Tél. : +33 (0)3 68 85 63 62  
Martine.Arro@unistra.fr

Monsieur le Directeur,

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint les réponses aux évaluations réalisées par les experts de l'AERES des dossiers déposés au niveau Licence et au niveau Master par l'Université de Strasbourg dans le cadre de la campagne d'habilitation vague C.

Je vous en souhaite bonne réception et vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.



Alain BERETZ





Académie : Strasbourg

Etablissement déposant : Université de Strasbourg

Spécialité : Management des entreprises par la qualité

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n°S3LP130004101

En préambule aux réponses pour chacune des mentions, l'établissement souhaite faire part des éléments suivants, en réponse à des observations formulées par les experts concernant la durée du suivi de l'offre de formation

Refondée au 1<sup>er</sup> janvier 2009, la jeune Université de Strasbourg a entrepris de se doter de procédures et d'outils validés par son CEVU et son CA en ce qui concerne l'évaluation des formations, l'évaluation des enseignements et le suivi de l'insertion professionnelle des étudiants, de sorte que les enquêtes réalisées au niveau de l'ensemble de l'établissement ne peuvent pas remonter à des années antérieures.

S'agissant des enquêtes relatives à l'évaluation des formations, la première enquête générale a porté sur l'année 2011 et un bilan a été présenté à la Commission centrale de suivi en mars 2012.

S'agissant de l'évaluation des enseignements, les procédures et les outils ont été élaborés en 2011 et approuvés par le CEVU en mai 2012. La première enquête générale sera effectuée à l'issue du semestre d'automne 2012.

Enfin, au-delà des enquêtes dans les composantes, les enquêtes nationales de suivi de l'insertion professionnelle des étudiants ont été faites, par contre l'université n'a pas entrepris d'enquêtes systématiques des diplômés de Licence générale jusqu'à 2011. Depuis lors, de telles enquêtes sont aussi réalisées.

Pas de réponse.