



HAL
open science

Licence professionnelle Études et projets d'organisation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Études et projets d'organisation. 2012, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02027675

HAL Id: hceres-02027675

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027675>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Etudes et projets d'organisation

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Etudes et projets d'organisation

Dénomination nationale : SP5-Logistique

Demande n° S3LP130004147

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Mulhouse
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : Duale Hochschule Baden Württemberg (double diplôme)
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des logisticiens capables d'élaborer, mettre en place, suivre une offre de prestation de service, d'appréhender les contraintes liées aux systèmes d'information instrumentant la gestion des flux, de suivre, évaluer, améliorer la performance de la chaîne logistique. Les métiers visés sont : responsable achats et logistiques, logisticien, responsable gestion des stocks.

Ouverte en 2002, cette spécialité est proposée en formation initiale, continue et en alternance. Elle associe les capacités et complémentarités pédagogiques de l'IUT de Mulhouse, porteur du projet, de la Faculté des sciences économiques, sociales et juridiques, de l'école commerciale privée de Strasbourg et du lycée Jeanne d'Arc. Elle complète l'offre de formation dans le domaine « Droit, économie, gestion » aux côtés des DUT *Logistique et transport*, *Gestion des entreprises et administrations*, *Techniques de commercialisation*, des licences *Economie-Gestion*, *Administration économique et sociale* et d'un master *Sciences du management*. Des formations aux objectifs proches existent sur le territoire national (Haguenau, Metz, Lyon 2, Cambrai...) mais la spécificité de cette formation est d'aborder le management logistique par la maîtrise d'outils de gestion de projets. A noter qu'il existe dans la même université, une licence professionnelle en management des organisations, spécialité *Gestion et pilotage de projets*, dispensée uniquement en formation continue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

De par sa position centrale pour la gestion des flux de marchandises en Europe, l'Alsace est fortement marquée par la présence d'activités logistiques. Des infrastructures multimodales de transport, ainsi que d'importantes plateformes de distribution se sont implantées dans cette région. L'existence de la licence professionnelle *Etudes et projets d'organisation* se justifie bien dans ce contexte économique régional et permet de former des spécialistes en management logistique maîtrisant les compétences en gestion de projet. Forte d'une expérience de dix ans, la formation présente un bilan globalement positif mais quelques améliorations de pilotage lui permettraient d'être plus performante. Par ailleurs, le dossier est lacunaire concernant la double diplomation avec la Duale Hochschule Baden Württemberg (nombre d'étudiants concernés, contenus des enseignements...).

La formation a acquis une bonne notoriété sur le territoire national. En appliquant des taux de pression de 4,8 (candidatures/capacités d'accueil) et en pratiquant une sélection rigoureuse, elle obtient des effectifs stables d'environ 25 étudiants, provenant principalement d'Alsace et des régions limitrophes, et atteint des taux de réussites supérieurs à 96 %. Les inscrits sont issus de DUT et de BTS ; peu d'étudiants de L2 intègrent cette spécialité malgré la mise en place de modules de remises à niveau en début de parcours. La part d'apprentis affiche un certain déclin qu'il est aisé d'expliquer par la conjoncture économique. Il est toutefois prévu une remontée significative du nombre de contrats dans les années à venir, la formation s'étant dotée d'un responsable de l'alternance qui assure le lien entre la licence professionnelle, les candidats et les entreprises partenaires. La formation continue reste marginale étant donné la présence de la licence professionnelle *Gestion et pilotage de projets*.

Les enquêtes réalisées tardivement par les responsables pour le suivi des diplômés, corroborent les résultats des enquêtes nationales. Ils affichent un taux d'insertion correcte : un peu plus des deux-tiers des diplômés sont en emploi deux ans après la formation. Toutefois, il est regretté l'absence de suivi régulier, qui permettrait de renseigner sur l'insertion immédiate. La transversalité de la discipline explique la diversité des postes et des secteurs professionnels dans lesquels travaillent les diplômés. L'essentiel des emplois concernent bien des métiers de la logistique mais restent parfois éloignés des objectifs de la formation. A noter que les apprentis ont de bonnes perspectives d'intégration. Les poursuites d'études sont, quant-à-elles, en augmentation et concernent 30 % des diplômés en 2010 ; certains de ces diplômés continuent dans le cadre de l'apprentissage.

Depuis la création de cette formation, de nombreux liens avec les entreprises et les associations professionnelles ont été tissés. Toutefois, le dossier ne fait état d'aucun partenariat formalisé avec les acteurs du monde professionnel. L'implication des professionnels est réelle et se traduit par l'accueil de stagiaires et d'apprentis, par une participation aux jurys, au recrutement et au conseil de perfectionnement qui se réunit deux fois par an. Ils interviennent dans les enseignements du cœur de métier à hauteur de 42 % du volume horaire global (PAST compris).

Equilibrée dans sa composition, l'équipe pédagogique contribue à la dimension universitaire et professionnelle. Le programme de formation est pertinent du point de vue des compétences techniques abordées. L'accent est mis sur une pédagogie active (simulation, jeux d'entreprise...) et sur l'acquisition des compétences linguistiques, en réponse à la dimension transfrontalière des activités logistiques de la région et avec la mise en place de certifications en langue (TOEIC ou GOETHE). Les modalités de l'autoévaluation ne sont pas connues. Le niveau de réflexion sur les atouts et les faiblesses de la formation, est remarquable et montre un investissement réel de l'équipe pédagogique dans l'évolution de la formation.

- Points forts :

- Une formation proposée en alternance, adossée à un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) universitaire.
- Un contexte régional et transfrontalier très favorable.
- Une pédagogie active.
- Une forte attractivité.

- Points faibles :

- Des poursuites d'études à la hausse.
- Pas de partenariats formalisés.
- Peu ou pas d'étudiants issus de L2.
- L'absence de renseignement sur la double diplomation.

Recommandations pour l'établissement

La diversité des profils des étudiants est propice à l'échange d'expériences et à l'enrichissement culturel et technique. Il est recommandé de mettre en place des collaborations avec les composantes des filières générales pour définir des modules d'ouvertures ou d'exploration en L2, qui encouragent à davantage de professionnalisation.

Il paraît indispensable de mettre en place un suivi régulier et systématique des diplômés au travers d'enquêtes à six, huit ou douze mois. Les résultats constituent un excellent outil de pilotage et fournissent d'importants indicateurs sur les modifications à apporter à la spécialité.

Il est impératif d'inverser la tendance actuelle à l'augmentation des poursuites d'études car cela pourrait mettre en péril la formation. L'augmentation du nombre de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation, est favorable car elle facilite l'insertion professionnelle immédiate. Ce développement de l'alternance peut se faire via des partenariats formalisés avec les entreprises, les branches professionnelles, voire les collectivités.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits	29	26	27
Taux de réussite	100 %	96 %	96 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0	0	0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	0	46	52
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	0	46	37
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	45	50	56
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0	0	19
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	55	50	26
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	41	41	42
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)			
	2006	2007	2008
Taux de répondants à l'enquête	39 %	41 %	72 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	100	78	67
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	11	33	14
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	11	14
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (1 ^{er} trim. 2011)			
	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête	71 %	65 %	83 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	75	73	60
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	15	20	30
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	7	5



- (1) *Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.*
- (2) *Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.*



Observations de l'établissement

CAMPAGNE 2013-2017

OBSERVATIONS SUITE A L'EVALUATION AERES D'UN DIPLOME DE LICENCE PROFESSIONNELLE

UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE

Domaine
DROIT, ECONOMIE, GESTION
Mention
LOGISTIQUE
Spécialité
ETUDES ET PROJETS D'ORGANISATION

Numéro d'habilitation : S3LP130004147

Réponses aux recommandations faites à l'établissement :

Recrutement d'étudiants provenant de L2 :

Des collaborations seront étudiées avec la FSESJ, composantes de l'UHA associée à la licence professionnelle LEPO, pour encourager les étudiants de L2 à s'intéresser davantage à une poursuite d'études en licence professionnelle LEPO.

Suivi des diplômés :

La formation effectue déjà un suivi systématique des diplômés, environ 6 mois après leur sortie de l'IUT, par une enquête effectuée au moment de la remise des diplômes. D'autre part, concernant les apprentis, des enquêtes, pilotées par le CFAU, sont réalisées chaque année sur les 5 dernières promotions.

Pour un suivi à plus long terme une réflexion va s'engager autour de l'utilisation des réseaux sociaux.

Poursuite d'études :

La formation espère que l'augmentation du nombre d'étudiants effectuant la formation par alternance (17 en 2011/2012) va favoriser une insertion professionnelle immédiate des diplômés.

La possibilité de formaliser des partenariats plus étroits avec des entreprises accueillant régulièrement des apprentis ou des stagiaires sera étudiée. Cette approche s'inscrit dans la politique de l'IUT de Mulhouse de renforcement des relations IUT/Entreprises, en témoigne le recrutement récent d'un chargé de mission « relations IUT/Entreprises ».

Fait à Mulhouse, le 29 mai 2012

Le Président de l'Université de Haute-Alsace

Alain BRILLARD

