

Licence professionnelle Études et projets d'organisation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Études et projets d'organisation. 2017, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02027674

HAL Id: hceres-02027674

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027674>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Etudes et projets d'organisation

Université de Haute-Alsace

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ de formations : *Gestion*

Établissement déposant : *Université de Haute-Alsace*

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) mention *Logistique*, spécialité *Études et projets d'organisation*, portée par l'institut universitaire de technologie (IUT) de Mulhouse de l'université de Haute-Alsace (UHA), répond à un besoin des entreprises de la région Alsace et transfrontalières (Allemagne-Suisse) en termes de logistique. Elle vise à satisfaire la nécessité croissante de la maîtrise de la *supply chain* et le besoin de renforcer les stratégies d'externalisation d'activités logistiques (transport, stockage, assemblage final, service après-vente - SAV...). Elle répond aux métiers de *responsable supply Chain*, technicien logistique, responsable qualité, approvisionneur, consultant, acheteur.

Elle s'intègre à l'offre de formation du domaine *Droit-économie-gestion* de l'université de Haute-Alsace (UHA) et appartient au champ *Gestion*. La licence professionnelle vient compléter l'offre de formations proposées par l'université de Haute-Alsace, regroupant les diplômes Bac+2 (diplôme universitaire de technologie - DUT *Gestion logistique et transport*), Bac+3 (licence professionnelle *Logistique : études et projets d'organisation*), Bac+5 (master *Sciences du management*, spécialité *Management des achats et de la logistique industrielle*). La licence professionnelle, créée en 2002, peut être préparée en formation initiale classique ou par la voie de l'apprentissage.

Analyse

Objectifs
<p>La licence professionnelle (LP) <i>Etudes et projets d'organisation</i> a pour objectif d'amener sur le marché du travail des étudiants capables d'intégrer des équipes de projet dans le domaine de la logistique. Les objectifs académiques et professionnels sont très clairs et pertinents.</p> <p>L'objectif de la formation est respecté et des débouchés existent aussi bien chez les prestataires logistiques et transport, que dans les entreprises industrielles et les entreprises de distribution. Les collectivités locales (mairies, communauté d'agglomération) ont montré leur intérêt pour la formation par l'intermédiaire de l'offre de stages et la proposition de projets. Sa localisation dans une région transfrontalière qui développe des infrastructures multimodales de transport est un atout pour le diplôme.</p> <p>En revanche, il n'est pas précisé si les emplois proposés par les collectivités locales sont en adéquation avec les objectifs de formation.</p>
Organisation
<p>L'organisation de la licence permet d'accueillir à la fois des étudiants en formation initiale classique et des étudiants en formation par alternance grâce à une mutualisation des cours entre les deux types de public. Cette mutualisation assure une homogénéité d'enseignement.</p>

La formation est structurée autour de trois unités d'enseignement (UE) dispensant 440 heures de cours, d'une UE pour le projet tuteuré et d'une autre pour le stage ou activité en entreprise. Les trois UE de cours abordent : les connaissances transversales (langues étrangères, communication, négociation, planification et organisation) ; tous les aspects de la logistique, ce qui est le cœur de la formation et enfin l'environnement économique, territorial, stratégique... Ces cours sont dispensés sur quinze semaines mutualisées (dont un au milieu de la période de stage des étudiants à temps plein permettant d'organiser le retour d'expérience), auxquelles d'ajoutent six semaines spécifiques pour les étudiants en formation à temps plein et trois semaines spécifiques pour les étudiants en formation par alternance. Cette organisation permet de mixer les publics afin d'homogénéiser le niveau.

Positionnement dans l'environnement

Le caractère transfrontalier du territoire fait de l'Alsace une région centrale dans les circuits d'échanges européens. La formation répond donc aux attentes des professionnels du secteur d'activité en termes de main d'œuvre qualifiée. Dans le domaine de la logistique, la LP est la seule formation existante en Alsace. Le milieu professionnel est très impliqué et la formation par alternance assure une véritable professionnalisation. En effet, de grandes entreprises implantées dans la région accueillent régulièrement des apprentis et/ou des stagiaires (PSA, CONSTELLUM, SYSTEME U, FAURECIA, GEFCO, GEODIS, LIEBHERR, WELEDA, PPC), et le partenariat avec le Centre de formation d'apprentis universitaire (CFAU) est un atout dans la mise en place d'un dispositif de collaboration efficace avec le monde de l'entreprise.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est solide, structurée, et bien pilotée. Elle est composée de cinq enseignants-chercheurs pour 30 % des heures, trois enseignants assurant 26 % des heures, un professeur associé (PAST) pour 7 % et environ 15 vacataires professionnels (directeurs de ressources humaines - DRH, chefs de projets, responsables qualité et gestion des risques, responsables transports internationaux) assurant 37 % des heures. Cette composition met en avant la professionnalisation au sein de ce diplôme : la licence professionnelle s'appuie sur un enseignement de savoir-faire de professionnels exerçant dans les métiers visés. Elle comprend, outre le responsable de la formation, un responsable de l'apprentissage, un responsable des stages et un responsable des projets tuteurés. L'équipe pédagogique se réunit régulièrement pour assurer un bon suivi de la formation. Les réunions pédagogiques sont organisées de façon régulière et sont suffisamment nombreuses. Un professeur agrégé du secondaire (PRAG) assure à la fois la responsabilité pédagogique, administrative et de développement. Il dispense un enseignement dans la licence et s'appuie sur un responsable de l'apprentissage, un responsable des stages et un responsable des projets tuteurés.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

L'analyse des dossiers de candidature montre à la fois qu'elle constitue une poursuite d'études logique à l'issue du diplôme universitaire de technologie *Génie logistique et transport* - DUT GLT (18 % des dossiers reçus et 30 % des étudiants inscrits) et qu'elle est attractive pour bien d'autres formations (40 % de dossiers issus de brevets de technicien supérieur - BTS, 19 % d'autres DUT et 26 % d'autres formations. Ces dernières qui représentent un quart des dossiers mériteraient néanmoins d'être expliquées). Le nombre de dossiers (150) est révélateur de l'attractivité de la licence professionnelle. Ce diplôme recrute essentiellement sur le plan régional et en grande partie des BTS et DUT. Sur un effectif total de 24 étudiants, un quart des étudiants a une autre origine qui reste inconnue. Sur les quatre dernières années, le taux de réussite à l'examen est de 100 %. Selon la dernière enquête réalisée, le taux d'insertion (de 80 %) est correct et l'insertion professionnelle se fait dans le domaine de la logistique. L'insertion se fait rapidement, mais se concrétise néanmoins largement par la signature de contrats à durée déterminée (CDD), ce qui est logique vu la situation actuelle de l'emploi en France. La poursuite d'étude est inférieure à 20 %. La bonne insertion professionnelle est liée en partie à la politique de recrutement menée, basée sur la cohérence du projet professionnel du candidat.

Place de la recherche

Les enseignants-chercheurs présents dans la formation sont actifs dans cinq laboratoires de recherche dans les domaines suivants : droit, économie, informatique et sciences de l'éducation ; ils font le lien entre leurs activités de recherche et leurs enseignements dans la LP. La valeur ajoutée de la professeure enseignante en allemand (langue essentielle dans cette région) est fondamentale. Deux laboratoires sont en relation avec le champ mais il serait utile de préciser les autres.

Place de la professionnalisation
<p>15 vacataires professionnels (directeur des ressources humaines - DRH, chefs de projets, responsables qualité et gestion des risques, responsables transports internationaux) interviennent dans la formation et assurent la transmission des savoir-faire liés au métier.</p> <p>Les professionnels sont associés à l'organisation du diplôme via l'apprentissage, les maîtres d'apprentissage étant régulièrement consultés sur les rythmes, les contenus et l'évaluation, en particulier des acquis en entreprise. Le taux de participation des professionnels dans la licence et la présence de ceux-ci dans les différents conseils et jurys est élevé. La proportion d'apprentis est importante (75 % des étudiants contre 57 % lors de la précédente évaluation) et est un gage de professionnalisation.</p>
Place des projets et des stages
<p>La LP pouvant être suivie soit en formation initiale classique, soit en alternance, la présence en entreprise est dictée par le contrat pour les publics concernés. Concernant les stages des étudiants en formation initiale classique, ils se déroulent sur une période conforme aux exigences d'une licence professionnelle.</p> <p>Dans les deux cas, le suivi est assuré par les membres de l'équipe pédagogique qui s'assurent du bon déroulement et de la mise en place de la mission qui doit être en lien avec l'objectif de formation (projet dans le domaine de la logistique). Le stage est validé par une évaluation à laquelle est associé le professionnel.</p> <p>En fonction du statut de l'étudiant, le projet se déroule de façon différente. En revanche, sa durée de 50 heures paraît faible. La dimension « projet » des visites et études de cas n'est pas explicitée, ce que l'on peut déplorer. Pour les étudiants en formation initiale, il faut ajouter un jeu de simulation. Cette démarche est très riche et séduisante mais il ne semble pas y avoir de fil directeur.</p>
Place de l'international
<p>La situation géographique de la licence est un atout dans le cadre de l'internationalisation de la formation. Deux langues vivantes (anglais et allemand ou espagnol) sont enseignées en cohérence avec la dimension internationale de la logistique. Il est proposé deux certifications (<i>Goethe Institut</i> et <i>Test of English for international communication - TOEIC</i>) reconnues par les milieux professionnels. Ces certifications ou un autre examen facultatif qui reste à préciser sont passées par 60 % de l'effectif.</p> <p>Des stages à l'étranger sont possibles, mais il ne semble pas qu'un partenariat soit mis en place avec des entreprises étrangères. La localisation transfrontalière, au cœur des circuits d'échanges européens, est idéale et pourrait amener à développer de tels partenariats.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement est basé sur une sélection qui se fait en deux temps : examen des dossiers puis entretien de recrutement reposant sur les motivations et le projet professionnel du candidat.</p> <p>Aucun dispositif particulier d'aide à la réussite ne semble être en place, hormis la mise à niveau de début d'année, de 30 heures en logistique.</p> <p>Il serait utile de préciser la composition des jurys de recrutement (association des professionnels).</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>L'enseignement s'appuie sur l'utilisation de la plateforme <i>Moodle</i>, ainsi que de logiciels permettant l'acquisition de compétences et de connaissances. La formation étant suivie en apprentissage par 60 à 70 % des étudiants, l'utilisation du numérique permet un meilleur accès à l'information, ainsi qu'à l'acquisition des connaissances pour ceux-ci. L'outil s'adapte également au dispositif de la validation des acquis de l'expérience (VAE) et permet une meilleure implication des étudiants dans l'exercice de l'utilisation de logiciels de simulation. Néanmoins, il serait souhaitable d'apporter plus de précisions sur l'approche pédagogique liée à l'utilisation de ces outils, ainsi que sur l'implication de l'équipe pédagogique (entre autres sur sa transversalité).</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation est réalisée sur la base du contrôle continu.</p> <p>Il existe une pondération en faveur de l'unité d'enseignement (UE) du cœur de métier et de l'immersion en entreprise. Il serait souhaitable d'apporter des explications plus détaillées sur ces éléments d'évaluation.</p>

Suivi de l'acquisition de compétences
Le suivi de l'acquisition des compétences est effectué en situation dans les entreprises et les professionnels participent activement à ces évaluations. En revanche, les outils utilisés pour le suivi des étudiants en formation initiale classique sont peu ou pas identifiés, ce qui ne permet pas d'assurer une cohérence du suivi entre les différents types de statuts.
Suivi des diplômés
Le suivi des diplômés est assuré dans le cadre des enquêtes nationales à 30 mois et par la mise en place d'enquêtes internes à neuf mois. Trop peu d'informations sont cependant données à ce sujet. L'enquête nationale à 30 mois n'est plus administrée depuis 2012 et pour l'enquête interne à neuf mois, on ne dispose pas d'informations suffisamment nombreuses et pertinentes permettant d'évaluer la qualité du suivi des diplômés, la régularité des enquêtes, la qualité des données.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
Le Conseil de perfectionnement est en conformité avec les attentes. Il se réunit régulièrement et procède aux ajustements nécessaires (deux réunions en octobre et mars rythment le pilotage de la formation). Mais aucun élément n'est fourni sur les ajustements effectués. Une évaluation de la formation est effectuée au travers des enquêtes menées auprès des étudiants, mais il manque les éléments de fond pour expliciter les améliorations apportées. Les travaux du Conseil de perfectionnement s'appuient sur un questionnaire d'évaluation des enseignements et un questionnaire ouvert sur les points forts et faibles de la formation.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- La LP répond à un vrai besoin des acteurs économiques dans une région transfrontalière.
- L'apprentissage occupe une place prépondérante dans la formation.
- Le positionnement est complémentaire par rapport aux autres formations logistiques de l'UHA.

Points faibles :

- Il n'est pas fourni d'informations claires et pertinentes sur le projet tuteuré collectif et le suivi des diplômés est insuffisant.
- Il manque beaucoup d'informations factuelles comme preuves tangibles de ce fonctionnement performant annoncé.
- Les partenariats sur le plan international sont insuffisants.

Avis global et recommandations :

La licence professionnelle est très professionnalisante et axée sur un domaine d'activité porteur dans le bassin d'emploi concerné. Il aurait néanmoins été utile d'avoir des informations plus précises sur certains points, en particulier l'organisation des projets et l'organisation du contrôle continu. Une analyse et une évaluation plus précise sur le fonctionnement de la licence reste à mener, entre autres sur le rythme de l'alternance, les contenus et méthodes pédagogiques, les missions professionnelles confiées aux étudiants, la mise en place et déroulement du projet, les modalités d'évaluation, le contenu du projet collectif.

Observations des établissements

OBSERVATIONS A PROPOS DU RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES

Licence Professionnelle ETUDES ET PROJETS D'ORGANISATION

Nous remercions les évaluateurs de l'HCERES pour l'attention portée au dossier d'évaluation ainsi que pour les suggestions formulées qui nous seront utiles pour la construction de la nouvelle offre de formation. Nous n'avons pas d'observations à vous transmettre.

Nous vous prions de recevoir, nos très respectueuses salutations.

La Présidente,



Christine GANGLOFF-ZIEGLER

