



HAL
open science

Licence professionnelle Réseaux et génie informatique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Réseaux et génie informatique. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02027639

HAL Id: hceres-02027639

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027639>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Réseaux et génie informatique

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Traitement de l'information et des énergies, mathématiques

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne (UPJV)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Réseau et génie informatique* offre une formation à divers métiers de l'informatique autour de l'administration et du développement d'applications sur les réseaux. Elle fournit des enseignements permettant d'acquérir des compétences en informatique et en réseaux. Celles-ci ont pour but l'amélioration, la production, la création de services, l'installation, l'administration et la maintenance des systèmes d'information dans les entreprises. Cette formation a été habilitée en 2000 et offre un cursus en formation classique avec stage et un autre en alternance. Elle est dispensée sur deux sites : IUT (Institut universitaire de technologie) d'Amiens (deux groupes, alternants et non alternants) et le centre PROMEO à Beauvais (depuis 2013, alternance seulement). Les composantes associées sont l'INSSET (Institut supérieur des sciences et techniques) de Saint-Quentin et le lycée Edouard Gand à Amiens.

Analyse

Objectifs
<p>Les objectifs de la formation sont présentés clairement. Ils introduisent logiquement la large palette des débouchés. La finalité est de former des étudiants capables de développer des applications informatiques, les mettre en réseau, les configurer et les maintenir. Elle offre des enseignements en programmation, bases de données, Web, ERP (Enterprise resource planning ou PGI, Progiciel de gestion intégré) et administration réseau avec des possibilités de choix d'options pour les étudiants.</p>
Organisation
<p>La structure des enseignements est présentée d'une façon très lisible. La formation comprend un tronc commun et trois options de 90 heures chacune : <i>Réseau, ERP et Web</i>.</p> <p>Le tronc commun intègre la mise à niveau des étudiants d'horizons très variés. Il existe un groupe d'alternants à Beauvais depuis 2013. C'est le centre de formation PROMEO qui en a la charge. PROMEO est le pôle de formation professionnelle de Picardie, spécialisé dans les industries technologiques.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La formation est bien positionnée sur le plan professionnel même si l'information donnée sur le contexte socio-économique de l'informatique est parcellaire. Elle procure plus de formations pratiques, ce qui est attendu d'une LP, mais aussi plus d'options qui permettent de couvrir plus de compétences. Un effort de communication est souligné pour que la formation soit connue auprès des industriels locaux. Les conventions de partenariats sont en croissance pour permettre un meilleur placement des stagiaires et leur insertion professionnelle.</p>

<p>Equipe pédagogique</p>
<p>L'équipe pédagogique est formée d'environ 30 personnes dont des enseignants-chercheurs, un professeur agrégé (PRAG), trois professeurs certifiés (PRCE), 16 professionnels couvrant 30 % de l'enseignement, ce qui est assez significatif et permet d'entretenir un lien fort avec les entreprises locales. Cinq professionnels viennent de la société CGI (Conseil, intégration et outsourcing). La partie du corps enseignant concernant PROMEO n'est pas précisée dans le dossier.</p> <p>Il existe trois réunions annuelles de l'équipe pédagogique, composée d'enseignants et de représentants industriels, pour faire le bilan des enseignements. Deux réunions annuelles spécifiques à l'alternance ont lieu à Amiens et à Beauvais pour le groupe formé par PROMEO.</p>
<p>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</p>
<p>Les effectifs sont en croissance régulière. Le nombre d'inscrits était de 86 étudiants en 2015, répartis sur trois groupes, deux à l'IUT d'Amiens dont un groupe composé d'étudiants en alternance, et un à Beauvais depuis 2013, composé uniquement d'étudiants en alternance. Les étudiants viennent de BTS (Brevet de technicien supérieur), d'IUT ou de deuxième année de licence (L2) (0 en 2015). La grande majorité des diplômés se tournent vers l'insertion professionnelle. L'enquête interne pour le suivi des étudiants est plutôt satisfaisante (environ 50 % de répondants) par rapport à l'enquête nationale. Les alternants ont peu de difficultés à trouver un emploi, ce qui est gage de reconnaissance de cette formation. Sept étudiants ont poursuivi leurs études en 2015, ce qui est limité mais cohérent avec les objectifs d'une LP.</p>
<p>Place de la recherche</p>
<p>Certains enseignants ont des activités de recherche mais le lien avec la recherche est anecdotique.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>
<p>Avec les deux groupes en alternance, les projets tuteurés et le stage, le lien avec le monde professionnel est très fort. L'enseignement est très orienté par la pratique et le niveau d'intervention des professionnels est élevé (30 % dans le cœur de métier). La formation offre un large socle de connaissances en conception de logiciels, bases de données, administration réseau, administration de serveurs, développement Web et mobile assumant un côté très généraliste, s'adressant donc également à un large panel de métiers.</p> <p>Le développement du réseau de partenaires a permis de consolider, voire d'accroître le volet professionnel de la formation. Des entreprises partenaires comme Thales group, groupe ISAGRI ou CGI interviennent dans la formation ou prennent des étudiants en alternance régulièrement. Enfin les étudiants du parcours <i>Réseaux</i> peuvent passer une certification Cisco et ceux du parcours <i>Web</i> une certification TYPO3.</p>
<p>Place des projets et des stages</p>
<p>Le stage dure 15 semaines pour les étudiants en formation classique. Ceux-ci n'ont pas de grandes difficultés pour trouver un stage. Ils bénéficient d'un encadrement spécifique pour leur recherche et tirent parti du réseau de partenaires industriels. Chaque alternant dispose d'un tuteur qui effectue trois visites sur site. L'évaluation se fait en septembre, elle est fondée sur un rapport intermédiaire, un rapport final et une soutenance.</p> <p>Les projets tuteurés (dont la durée n'est pas mentionnée dans le dossier) se font par équipe d'au moins quatre étudiants et sont co-encadrés par quatre enseignants. Les sujets peuvent être proposés par les entreprises comme EdF. Il n'est pas fait mention du nombre d'heures et de la place du projet tuteuré pour les alternants.</p>
<p>Place de l'international</p>
<p>La place de l'international est inexistante tant en termes d'étudiants que d'entreprises. La possibilité est donnée aux étudiants de passer le TOEIC (test of english for international communication).</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Les étudiants sont issus de DUT (Diplôme universitaire de technologie) <i>Informatique</i>, BTS liés à l'informatique, et dans une moindre mesure de L2 (aucun en 2015, 8 sur 5 ans). Il existe peu d'étudiants extérieurs à la région Picardie (trois en 2015, attirés par l'option <i>ERP</i>). Les étudiants ont une période de mise à niveau des connaissances (deux semaines) dès leur arrivée mais les étudiants ont un niveau relativement homogène car issus de DUT ou BTS <i>Informatique</i>. Il existe une passerelle pour rentrer en LP via une année spéciale en IUT Informatique. Le nombre d'étudiants ayant suivi cette voie pour rentrer en LP n'est pas indiqué.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Pour les étudiants en formation classique, l'année se termine fin juin après le stage de 15 semaines. Pour les alternants, elle se termine fin septembre. Les rythmes d'alternance sont différents entre Beauvais et Amiens, (1 semaine de cours + 2 semaines en entreprise pour Amiens et 1 semaine de cours + 3 semaines en entreprise pour PROMEO/Beauvais), impliquant peut-être des fins de cours à des dates différentes. Ce manque d'harmonisation peut poser un problème en cas de mise en commun des ressources. Les cours se font en présentiel et il existe un environnement numérique servant de support pédagogique et d'échanges, ce qui est fondamental dans une formation informatique.</p>
Evaluation des étudiants
<p>La validation du diplôme nécessite l'obtention de la moyenne générale (UE + projet + stage) supérieure à 10/20 sans avoir d'UE à moyenne nulle. Ceci n'est pas conforme avec l'arrêté sur les licences professionnelles de 1999 dont l'article 10 stipule : « La licence professionnelle est décernée aux étudiants qui ont obtenu à la fois une moyenne générale égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des unités d'enseignement, y compris le projet tuteuré et le stage, et une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble constitué du projet tuteuré et du stage. »</p> <p>Le taux de réussite est très élevé et peut même atteindre 100 % chez les alternants.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Les évaluations étant sous la forme de contrôle continu avec une forte composante pratique, les étudiants en difficulté peuvent être détectés. Pour les alternants, les tuteurs font le point avec l'encadrant en entreprise pour vérifier que l'étudiant a bien le niveau de compétences requis par l'entreprise. Il n'est pas fait mention d'un e-portefeuille de compétences ou équivalent.</p>
Suivi des diplômés
<p>Des procédures internes de suivi ont été mises en place au niveau du responsable de la LP et du département. Elles peuvent prendre plusieurs formes : questionnaire quand les étudiants viennent récupérer leur diplôme, questionnaire téléphonique, réseaux sociaux, etc. Elles ont mis en évidence le taux d'embauche des étudiants en alternance tout de suite après l'obtention du diplôme 1/3. Il n'existe pas d'information concernant les étudiants en formation initiale.</p> <p>Le nombre des répondants à l'enquête sur les diplômés 2015 est de 34, soit près de la moitié de l'effectif de cette promotion (69). Ce taux est un peu supérieur sur trois ans. Parmi les répondants, 12 % n'avaient pas trouvé d'emploi. La fiabilité de ces chiffres est à mettre en rapport avec le faible taux de répondants.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Pour les formations en alternance, deux réunions annuelles jouent le rôle de conseil de perfectionnement. Ces réunions regroupent les enseignants, les représentants d'entreprises et ont pour but d'analyser les contenus de la formation et leur évolution. Une réunion est organisée en fin d'année avec les étudiants pour recueillir leur avis. Il ne semble pas y avoir de procédure mise en place pour recueillir les évaluations des enseignements par les étudiants.</p> <p>Il n'est pas précisé s'il y a l'équivalent pour les étudiants en formation classique. Les étudiants peuvent donner leur avis lors d'un débriefing ayant lieu en fin d'année scolaire.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Formation large, aux contenus adaptés aux besoins des industriels.
- Cursus en formation classique (cours suivis d'un stage) ou en alternance.
- Bonne synergie avec le tissu industriel régional.
- Regard critique de l'équipe pédagogique sur la formation et les adaptations à mettre en place pour rester pertinent.
- Participation significative de professionnels à l'enseignement.

Points faibles :

- Interactions Amiens/Beauvais(PROMEO) peu détaillées et semblant faibles, il n'est notamment pas précisé si le pilotage de la formation est effectué par l'UPJV.
- Modalités de contrôle des connaissances insuffisamment précisées.
- Manque de suivi des étudiants sur le long terme.

Avis global et recommandations :

La LP *Réseau et génie informatique* est bien ancrée dans le paysage académique et industriel de la région depuis sa création en 2000. Elle forme aujourd'hui beaucoup d'étudiants dont les effectifs sont en croissance, avec notamment un groupe d'étudiants en alternance à Beauvais (centre de formation PROMEO) depuis 2013. Elle tire parti de liens forts avec le tissu économique local, favorable à son développement et à l'insertion professionnelle des étudiants. Il est difficile d'évaluer la synergie PROMEO Beauvais/Amiens, qui est peu détaillée. Certes, elle permet un accroissement du nombre d'étudiants, mais il faut veiller à ce que les enseignements soient bien pilotés par l'UPJV, de façon à assurer la cohérence de la formation au niveau des options et des ressources, mais aussi face aux autres formations du champ.

Observations de l'établissement



Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité
et
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : franck.dibitonto@u-picardie.fr

Monsieur le Président

HCERES
2 Rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation
LICENCE PROFESSIONNELLE RESEAUX ET GENIE INFORMATIQUE

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LP180013556-018657-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IUT d'Amiens à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

A la suite de la transmission du rapport d'évaluation, le directeur, les responsables de formation et moi-même tenons à vous apporter les remarques suivantes.

Les licences professionnelles Réseaux et Génie Informatique (RGI), Management Services Maintenance (MSM), Outils d'Optimisation de la Production (OOP) et Entrepreneuriat et Management des PME/PMI (EMPP) sont déployées en partenariat avec l'organisme de formation de l'UIMM (PROMEO). Ce partenariat est formalisé par une convention cadre entre l'UIMM et l'Université de Picardie Jules Verne.

Chaque année, cette convention fait l'objet d'un avenant spécifique pour chaque licence qui décrit l'organisation, la mise en oeuvre et le financement de la formation.

Est notamment précisé :

- le public visé par la formation : jeunes et adultes en contrat de professionnalisation,
- le cadre horaire de la maquette à respecter
- la maîtrise pédagogique (admission, équipe pédagogique, organisation des examens) est confiée à l'université,
- le jury de validation de licence est nommé par le Président de l'Université et est majoritairement constitué d'universitaires
- l'UIMM a en charge le placement des étudiants en entreprise ainsi que le recouvrement des fonds nécessaires au fonctionnement de la formation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université
de Picardie Jules Verne**

Mohammed BENLAHSEN