

Licence professionnelle Assistant qualité sécurité environnement dans l'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Assistant qualité sécurité environnement dans l'entreprise. 2012, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02027598

HAL Id: hceres-02027598

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027598>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Assistant qualité, sécurité, environnement
dans l'entreprise

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Assistant qualité, sécurité, environnement dans l'entreprise

Dénomination nationale : SP8-Sécurité des biens et des personnes

Demande n° S3LP130004141

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Colmar
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP8-Services aux collectivités

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des professionnels maîtrisant le système de management intégré (SMI) Qualité-Sécurité-Environnement (QSE). Les diplômés sont capables de mettre en place des référentiels de certification et des audits internes, d'effectuer une évaluation des risques et de proposer des plans d'actions, de conseiller le chef d'établissement dans le cadre de la responsabilité civile et pénale, du droit du travail et de la gestion de crise. Les métiers visés sont : animateur sécurité, qualité, environnement ; responsable sécurité chantier ; responsable de la mise en œuvre du management intégré ; préventeur ; officier de sapeurs pompiers (après concours).

Cette spécialité, ouverte en 2002, est proposée actuellement en formation initiale, continue et en alternance à l'IUT de Colmar, porteur du projet. La spécialité recouvre les trois grands domaines du SMI et s'articule autour de formations relevant de la sécurité, de la qualité et/ou de l'environnement comme le DUT *Hygiène, sécurité, environnement*, le DUT *Gestion logistique et transport*, la licence *Environnement*, la licence professionnelle *Gestion de la production industrielle*, et le master *Risques et environnement*. Cette transversalité ne la met en concurrence qu'avec deux autres licences professionnelles à Bordeaux et Lorient.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les entreprises, quelle que soit leur taille, doivent souvent se doter d'une politique qualité et d'une politique sécurité et prévention des risques tout en minimisant les impacts environnementaux. Cette spécialité répond à ce besoin de professionnels polyvalents possédant les compétences « hygiène et sécurité », « qualité » et « environnement », en particulier pour les PME/PMI où la même personne exerce souvent les différentes fonctions au sein d'un système de management intégré. Forte d'une expérience de plus de neuf ans, la formation est bien ancrée dans le contexte régional mais quelques paramètres sont à réajuster pour un fonctionnement optimal.

La formation bénéficie d'une très bonne attractivité parmi le public de DUT et de BTS sur le plan national. L'application d'un taux de pression (candidatures/capacités d'accueil) de 4,5 lui permet de remplir ses effectifs, fixés à 30 étudiants, auxquels se rajoutent un à deux validations par acquis de l'expérience, et d'obtenir l'excellent taux de réussite de 100 %. La mise en place de modules de remise à niveau contribue à une certaine diversité du public. Une tentative de rapprochement avec les composantes de l'UFR « Sciences et techniques » s'est concrétisée par la création d'un module passerelle mais la démarche s'est avérée infructueuse : il est toujours déploré l'absence d'étudiants provenant de L2. Depuis quatre ans, la licence professionnelle fonctionne uniquement par alternance. Il est aussi important de noter que c'est un des diplômés qui a eu le plus de candidats en VAE ces dix dernières années.

Les responsables ont mis en place un suivi régulier des étudiants. Le taux de diplômés en emploi est très satisfaisant avec une valeur moyenne à 80 %, valeur confirmée par les enquêtes nationales. Les postes occupés montrent que le diplôme correspond aux besoins des entreprises dans le domaine « Qualité, sécurité et environnement ». La crise de ces dernières années a eu pour conséquence une augmentation des contrats à durée déterminée et des poursuites d'études. Toutefois, ces dernières restent encore dans des proportions acceptables et s'effectuent sous le statut d'apprenti.

Le dossier ne fait pas mention de lettres de soutien d'entreprises et de branches professionnelles, ni de partenariats conventionnés. L'intérêt des professionnels pour cette formation se mesure au travers du nombre de contrats d'apprentissage qui est conséquent. Par ailleurs, les professionnels participent au pilotage de la formation au travers des jurys, du recrutement, du conseil de perfectionnement. Ils assurent une part très importante des enseignements : 70 % du volume horaire global. Ce fort taux déséquilibre la composition de l'équipe pédagogique : le nombre d'enseignants et leurs enseignements sont effectivement faibles, ce qui ne permet pas de garantir le caractère académique de la formation. Cette situation s'explique par le fait que le responsable de cette spécialité soit aussi le directeur du Centre de Formation d'Apprentis (CFA) universitaire, ce qui facilite les liens avec cette structure.

Enfin, l'équipe pédagogique conduit une réelle politique d'amélioration continue en s'appuyant sur le conseil de perfectionnement, sur une évaluation des enseignements et en remplissant de façon objective et pertinente la grille d'autoévaluation.

- Points forts :

- Une formation en alternance, adossée à un CFA universitaire.
- La très bonne attractivité.
- La bonne insertion professionnelle.

- Points faibles :

- Pas de partenariats conventionnés.
- Peu d'enseignements effectués par les enseignants permanents.

Recommandations pour l'établissement

Il est recommandé d'augmenter la part d'enseignants titulaires dans les enseignements de manière à garantir le caractère académique. Il peut être intéressant d'impliquer des enseignants-chercheurs de l'UFR « Sciences et techniques », qui contribueront à la complémentarité de cette spécialité avec les filières générales.

Il est vivement conseillé d'impliquer davantage les entreprises et les branches professionnelles au travers de partenariats formalisés.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits	32	31	29
Taux de réussite	100 %	100 %	100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	3	3	0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	66	71	76
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	19	13	10
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	0	0	0
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0	0	4
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	100	100	96
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	85	82	70
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)			
	2006	2007	2008
Taux de répondants à l'enquête	62 %	61 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	88	82	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	12	18	
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (24 mois)			
	2006	2007	
Taux de répondants à l'enquête	73 %	93 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	100	80	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)		20	
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

A ce jour, nous n'avons pas reçu de réponse de l'établissement.