



Licence professionnelle Gestion logistique et transport

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion logistique et transport. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02027575

HAL Id: hceres-02027575

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027575>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion logistique et transport

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sociétés, normes, organisations, territoires

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *Gestion logistique et transport (GLT)*, créée en 2007, a pour objectif de former les étudiants aux différents métiers de la logistique, pouvant aller de l'animation d'équipes à la conduite et gestion d'un projet logistique. Le contenu de la formation permet l'acquisition des compétences transversales (techniques de l'information et communication) et connaissances fondamentales en logistique : Management et communication ; Logistique amont, achats et approvisionnement ; Organisation de la production ; Distribution et logistique externe ; Outils de rationalisation. Le projet tuteuré et le stage visent à développer les compétences professionnelles

La formation est ouverte en formation initiale classique, localisée sur le campus de Creil de l'Institut universitaire technologique (IUT) de l'Oise. Après une tentative infructueuse d'enseignement en alternance, l'IUT de l'Oise a conclu pour la rentrée 2015/2016 un partenariat avec PROMEO, centre de formation professionnel du MEDEF (Mouvement des entreprises de France) et de l'Union des industries et des métiers de la métallurgie (UIMM). PROMEO accueille une promotion de 27 étudiants en alternance, en contrats de professionnalisation ; la localisation du site n'est pas précisée. La formation est également délocalisée au Maroc, à Tanger et à Casablanca.

Analyse

Objectifs
<p>La formation a pour objectif de former les étudiants aux métiers de la logistique en développant les compétences dans les différents domaines de la logistique, notamment : Management et gestion d'équipes, Achats de prestations logistique et transport, Optimisation des flux externes et internes en production et distribution, Gestion de plateforme logistique. Les objectifs de la formation sont clairs et reliés aux récentes évolutions des métiers de la filière logistique. Les métiers possibles à l'issue de la formation sont identifiés et les compétences nécessaires à leur exercice sont parfaitement définies. Les compétences acquises permettent aux étudiants de s'insérer dans les entreprises sur des postes correspondants à la formation reçue.</p>
Organisation
<p>La structure de la formation permet l'acquisition des compétences transversales (techniques de l'information et communication) et connaissances fondamentales en logistique : Management et communication ; Logistique amont, achats et approvisionnement ; Organisation de la production ; Distribution et logistique externe ; Outils de rationalisation. Le projet tuteuré (150 h) et le stage (16 semaines) visent à développer les compétences professionnelles. Un module de remise à niveau permet d'harmoniser les connaissances en raison des profils très diversifiés des étudiants. Les unités d'enseignement (UE) sont en accord avec les compétences requises pour les métiers visés par la formation. Les matières les plus techniques sont proposées en seconde partie de l'année pour une montée en compétences progressive et continue.</p>

<p>En ce qui concerne les collaborations, le partenariat avec PROMEO (organisme de formation privé) est destiné à faciliter l'obtention de contrats de professionnalisation. Cependant, à part l'indication de l'implication de cinq enseignants titulaires de l'IUT de l'Oise dans les enseignements, le dossier n'apporte aucune précision sur les modalités pédagogiques, les conditions de délivrance du diplôme pour ces étudiants en alternance (27 pour la promotion 2015/2016), suivant a priori les enseignements à PROMEO.</p> <p>De même, le dossier indique que les délocalisations à Tanger et Casablanca (Maroc) répondent à un besoin local, mais n'apporte aucune précision sur les modalités de ces délocalisations.</p>
<p>Positionnement dans l'environnement</p>
<p>Depuis 2007, La LP <i>GLT</i> a conforté la position du département Gestion logistique transport, seul département de cette spécialité en Picardie. Cette formation est la seule licence professionnelle dans le domaine de la logistique, proposée sur la région. Cependant, il existe une forte concurrence avec des organismes de formation privés qui développent la même spécialité, sans toujours délivrer de diplôme.</p> <p>Les relations avec le milieu socio-économique sont très développées. Les professionnels dispensent un peu plus de la moitié des enseignements, et la collaboration avec PROMEO facilite l'accès aux entreprises régionales.</p> <p>Le récent rapprochement des régions, devrait permettre via l'association régionale des IUT, d'associer l'IUT de Lille qui dispose également d'un département Gestion logistique et transport.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>
<p>L'équipe est composée de deux maîtres de conférences (MCF) en sciences économiques, d'un professeur certifié (PRCE) et de deux professeurs agrégés (PRAG) détachés au sein de l'enseignement supérieur, et trois professeurs associés (PAST). L'équipe pédagogique assure la moitié des enseignements, les professionnels de la logistique l'autre moitié, ce qui représente un bon équilibre pour une licence professionnelle.</p> <p>Les professionnels intervenants dans la formation occupent tous des postes à responsabilité en logistique. De plus, le recrutement des enseignants extérieurs se fait au niveau de l'établissement, ce qui permet au responsable de la licence de s'assurer de l'adéquation du profil du professionnel et des besoins réels au niveau de la formation.</p> <p>On ne dispose pas d'informations sur les modalités de réunions pédagogiques, ni sur la fréquence de la tenue du conseil de perfectionnement.</p>
<p>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</p>
<p>La formation reçoit en moyenne une centaine de dossiers de candidature pour un effectif moyen de 27 étudiants par an. Afin d'identifier les bons candidats et d'éviter les abandons ou échecs, il est réalisé un recrutement proactif en suscitant des candidatures d'étudiants au profil adéquat lors de manifestations en lien avec l'orientation des BAC+2 (salon, journée portes ouvertes d'établissement...). Les étudiants sont issus pour la moitié environ de diplômes universitaires de technologie (DUT), et un peu moins de la moitié (45 %) de Brevets de Technicien Supérieur (BTS).</p> <p>Pour les trois dernières promotions, le taux de réussite est supérieur à 85 %, ce taux a progressé grâce à la mise en place d'un suivi pour prévenir les « décrochages » en cours d'année. Les résultats de l'enquête menée en janvier 2016, montrent un taux de retour de 70 %, un taux d'insertion professionnelle de 79 % (27/34) et un taux de poursuite d'études de 25 % (dans un autre établissement que l'UPJV). Les étudiants en emploi ont intégré le marché du travail dans des postes correspondants à la formation reçue.</p>
<p>Place de la recherche</p>
<p>Les axes de recherche « Economie des transports, logistique de production et logistique de distribution » du Centre de recherche sur les institutions, l'industrie et les systèmes économiques d'Amiens (CRIISEA) de l'Université de Picardie Jules Verne sont totalement en lien avec le programme de la LP <i>GLT</i>. Deux enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique sont membres du CRIISEA, mais l'impact sur la formation est très limité, ce qui ne pose pas vraiment problème pour une LP professionnelle.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>
<p>La structure de la formation est conçue pour développer les compétences requises dans les métiers de la logistique. Plusieurs dispositifs favorisent la professionnalisation, notamment : l'attention particulière portée au projet professionnel des candidats, les forts liens avec le monde professionnel (5 visites par an) et l'implication de professionnels dans les enseignements, la durée du stage (16 semaines), les Certificats de qualifications professionnels (CQP) pour les alternants mis en place avec PROMEO, ou encore le soutien d'une spécialiste en technique de recrutement. Enfin, le dossier mentionne les projets d'extension des contrats de professionnalisation pour la formation initiale classique sur le site de Creil, et d'ouverture du DUT GLT en alternance.</p>

Place des projets et des stages
<p>Le projet tuteuré et le stage ont pour objectif de permettre aux étudiants la mise en pratique des connaissances acquises. Les modalités de suivi (mensuel) et d'évaluation sont bien adaptées ; toutes les démarches à suivre sont consignées dans un livret remis aux étudiants en début d'année. Sur proposition du conseil de perfectionnement, pour la dernière promotion, le projet tuteuré porterait sur la simulation d'une création d'entreprise, ou la mise en place d'une situation professionnelle réelle d'au moins 100h.</p> <p>Pour la recherche de stage, les étudiants bénéficient du soutien du réseau relationnel de l'IUT et des professionnels intervenant dans la formation. Chaque étudiant a un tuteur IUT, qui assure le suivi du stage par une visite d'entreprise, donnant lieu à un compte-rendu dans la « fiche de suivi de stage ». Le tuteur « entreprise » fait également une évaluation. Le stage fait l'objet d'un rapport écrit et d'une soutenance orale, évalués par au moins deux intervenants.</p>
Place de l'international
<p>Grace aux délocalisations effectuées au Maroc, des partenariats ont été noués avec l'Institut professionnel de logistique et transport de Casablanca et l'Institut international de logistique et de management de Tanger. Le dossier mentionne l'accueil d'étudiants de Campus France, sans préciser le nombre et leur pays d'origine. Le dossier ne mentionne aucun dispositif favorisant les échanges sur les pratiques des partenaires internationaux, qui permettraient de capitaliser les expériences respectives en logistique.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement suit une procédure adaptée : étude des dossiers et entretien individuel de façon systématique. Le dossier ne permet pas d'apprécier le taux de sélection, faute d'informations sur le nombre de candidatures. Le recrutement est très local, les étudiants proviennent en majorité de DUT Gestion logistique transport et Techniques de commercialisation, et Brevets de technicien supérieur issus pour la grande majorité d'un BTS autre que le BTS <i>Transport</i> de la zone géographique. L'équipe pédagogique a la volonté d'améliorer la visibilité de la formation dans la région par une présence dans des salons et événements liés à l'orientation, des présentations dans les lycées, etc. Des présentations de ce type pourraient se faire au niveau des deuxièmes années de licence générale (L2).</p> <p>Il existe un processus d'accompagnement (bilans mensuels) pour les étudiants « en décrochage » (souvent pour raisons sociales) à l'entrée de la formation. Une aide par les pairs est réalisée dans la recherche de stage.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Les enseignements sont dispensés en présentiel, en formation initiale classique à Creil et en formation par alternance (contrats de professionnalisation) pour l'organisme de formation PROMEO. Le dossier mentionne le projet de développer la formation en alternance dans le cadre de la LP <i>GLT</i> de l'IUT de l'Oise. Le contenu de l'UE « Techniques de l'information et de la communication » donne une large place au numérique, et semble être en lien direct avec la spécialité de la formation, comme la e-logistique.</p> <p>L'équipe pédagogique utilise peu l'outil numérique de l'UPJV, permettant de proposer des enseignements, ou encore de l'information à distance, alors que ces outils sont de plus en plus présents dans la logistique. Le dossier mentionne un recours plus important à l'espace numérique de travail (ENT) pour les emplois du temps et à une plateforme pour la gestion des stages.</p> <p>La validation des acquis et de l'expérience (VAE) est peu présente (1 en 5 ans) et la formation accueille peu de candidats en formation continue (1 en 5 ans).</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation des étudiants pour les 6 unités d'enseignement (UE) se fait par contrôle continu. L'étudiant doit avoir au moins deux notes par module. L'étudiant doit obligatoirement rattraper les éléments constitutifs des unités d'enseignement pour lesquelles il a obtenu une note inférieure à 8 sur 20. L'inscription des étudiants à la deuxième session annule de fait le bénéfice des notes obtenues en contrôle continu et à l'examen. Pour les stages et le projet tuteuré, l'étudiant doit avoir une moyenne au moins égale à 10/20.</p> <p>Le dossier n'apporte aucune précision sur les jurys de délivrance du diplôme, et leur composition.</p>

Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Ce point n'étant pas complété dans le dossier, il est difficile d'apprécier le suivi de l'acquisition des compétences. Il existe une grille de validation de l'acquisition des compétences donnée en annexe, qui sert de support pour le compte-rendu de la visite de stage. Chaque tuteur pédagogique reçoit une fiche de suivi de stage, mais nous n'avons pas d'informations sur les modalités de ce suivi qui devrait servir à la validation de l'acquisition des compétences requises à l'issue de la formation.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le dossier indique que les résultats des enquêtes nationales ne sont pas satisfaisants. Le suivi se fait de manière informelle, ponctuellement au gré des manifestations et rencontres avec les anciens. Il faudrait mettre en place un dispositif de suivi plus formalisé.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Il existe un conseil de perfectionnement, mais on ne dispose pas d'informations précises pour apprécier son rôle, sa composition ainsi que le nombre de conseils de perfectionnement et les impacts sur la formation. Il existe une procédure d'évaluation des enseignements (contenu et contrôle des connaissances) par les étudiants. Les résultats sont communiqués à l'enseignant concerné pour qu'il adapte le contenu et les modalités d'évaluation, en fonction des attentes des étudiants tout en respectant le cadre du programme de formation.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

Les points forts ne concernent que le site de l'IUT de Creil, car aucun élément ne permet d'apprécier la qualité de la formation dispensée par l'organisme de formation PROMEO ni des formations délocalisées à Tanger et Casablanca.

- La LP *GLT* dispose d'un fort ancrage dans le monde professionnel des transports et de la logistique, se traduisant par une forte implication des professionnels dans les enseignements, le développement de la formation en alternance (contrat de professionnalisation), la mise en place d'un CQP (Certificat de Qualification Paritaire de la métallurgie) et un taux d'insertion professionnelle satisfaisant, supérieur à 75 %.
- L'organisation de la formation est équilibrée tant dans le contenu des enseignements que dans la composition de l'équipe pédagogique ; les modalités de recrutement et l'accompagnement des étudiants « en décrochage » ont permis d'améliorer le taux de réussite : supérieur à 85 % pour les trois dernières promotions.

Points faibles :

- Le dossier n'apporte aucune information sur les modalités du partenariat avec PROMEO, organisme de formation privé accueillant 27 étudiants en contrat de professionnalisation sur 2015/2016. En l'état, il n'est pas possible d'apprécier les conditions de délivrance du diplôme, la composition et l'animation de l'équipe pédagogique, les modalités de sélection et l'origine des étudiants, ni même le site de formation.
- Le dossier n'apporte aucune information sur les modalités des délocalisations à Tanger et Casablanca (Maroc). En l'état, il n'est pas possible d'apprécier les effectifs, les taux de réussite et d'insertion professionnelle, les conditions de délivrance du diplôme, la composition et l'animation de l'équipe pédagogique, ainsi que les modalités du partenariat.
- Certains dispositifs de pilotage de la formation sont insuffisamment formalisés notamment en ce qui concerne le suivi de l'acquisition des compétences, le suivi des diplômés et le conseil de perfectionnement.

Avis global et recommandations :

La LP *GLT* telle qu'organisée sur le site de Creil dispose d'un fort ancrage dans le monde professionnel, favorisant l'adaptation de la formation aux évolutions des métiers de la logistique. La LP remplit de façon satisfaisante les objectifs de formation professionnalisante, et l'équipe pédagogique est proactive pour améliorer la visibilité de la formation sur le plan régional et son attractivité. Cependant, la formalisation de certains dispositifs (suivi de l'acquisition des compétences, suivi des diplômés), voire le renforcement de l'équipe pédagogique par un enseignant-chercheur en sciences de gestion permettrait de conforter les atouts de la formation.

Les insuffisances du dossier ne permettent pas d'apprécier les modalités du partenariat avec PROMEO et les conditions de délivrance du diplôme pour ces étudiants. Egalement, le dossier ne permet pas d'apprécier les modalités des délocalisations à Tanger et Casablanca, ainsi que les conditions de délivrance des diplômes. Cette situation est inquiétante et il est indispensable à court terme de vérifier que la formation organisée sur l'ensemble des quatre sites corresponde aux objectifs et aux contenus de la licence professionnelle *Gestion logistique et transport*, ce que les éléments du dossier ne permettent aucunement d'apprécier aujourd'hui.

Observations de l'établissement



Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité
et
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : franck.dibitonto@u-picardie.fr

Monsieur le Président

HCERES
2 Rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation
LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LP180013423-018679-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IUT de l'Oise à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

Nous accusons réception des observations pour la LP "Gestion Logistique et Transport".

La licence professionnelle GSL est assurée en partenariat avec PROMEO et BMHS (Maroc) conformément à la convention liant nos deux établissements. Cette convention permet de garantir, à l'Université :

- Le recrutement des étudiants ;
- Le recrutement des enseignants qui sont validés par l'Université ;
- La maquette de formation et sa réalisation ;
- Le jury d'examen et la délivrance du diplôme qui reste du ressort de l'Université.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université
de Picardie Jules Verne**

Mohammed BENLAHSEN