HAL
open science

Licence professionnelle Logistique globale et éco-responsabilité

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Logistique globale et éco-responsabilité. 2012, Université de Lorraine. hceres-02027560

HAL Id: hceres-02027560

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027560

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle

Logistique globale et éco-responsabilité

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Logistique globale et éco-responsabilité

Dénomination nationale : SP5-Logistique

Demande n° S3LP130004718

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Sarreguemines
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : l'Association de Formation Professionnelle de l'Industrie Lorraine
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2003 sous le nom *Gestion et logistique transfrontalières*, cette licence est portée par l'IUT de Moselle-Est sur le site de Sarreguemines. Lors du dernier renouvellement, des modifications ayant été apportées afin de tenir compte des évolutions affectant ce domaine professionnel, elle a été habilitée sous le libellé *Logistique globale et projets d'organisation transverses*. Pour le prochain contrat quinquennal, toujours pour coller à la réalité des métiers, il est proposé quelques légères modifications et un nouveau nom *Logistique globale et éco-responsabilité*. Une convention avec l'Association de Formation Professionnelle de l'Industrie (AFPI) Lorraine permet à la fois, d'accueillir depuis 2009 –sous le régime de l'alternance- des stagiaires en contrat de professionnalisation et de leur délivrer le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) *Logistique*. Une seconde convention avec la région Lorraine lui permet d'intégrer depuis 2008 des demandeurs d'emploi.

Ouverte à la fois en formation initiale et continue, en présentiel et en alternance, et pouvant accueillir des publics assez diversifiés, cette licence a une bonne attractivité. Elle vise à former des professionnels capables de gérer l'organisation globale des flux dans l'entreprise. Les métiers visés sont ceux de technicien, assistant ou responsable logistique, responsable d'entrepôt ou de plate-forme logistique, responsable des approvisionnements, des expéditions, coordinateur de projets, consultant en organisation ou en logistique, gestionnaire de flux en unité industrielle puis avec expérience, postes à responsabilité y compris cadres intermédiaires ou responsables intersites.

La formation est particulièrement orientée sur l'international, notamment dans une dimension transfrontalière. Elle intègre les enseignements EUREGIO qui délivrent des connaissances sur l'analyse des flux et la coopération transfrontalière de l'Eurorégion Meuse-Rhin. Elle partage un important tronc commun d'enseignement avec la licence professionnelle *Qualité, sécurité, environnement* (QSE) développée sur le même site.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan de cette licence serait excellent si le dossier ne souffrait pas d'une grave faiblesse dans le suivi des diplômés, ce qui empêche d'évaluer de manière satisfaisante l'insertion professionnelle, critère premier pour le renouvellement d'une licence professionnelle.

Toutefois, le positionnement de cette formation est pertinent car elle répond à des besoins réels du secteur économique local tournés de plus en plus vers les activités logistiques et contraints progressivement par les objectifs de développement durable. En outre, sa dimension transfrontalière en fait une formation en parfaite adéquation avec son contexte socio-économique. Elle bénéficie aussi d'un remarquable adossement professionnel et ses responsables ont su nouer de solides et féconds partenariats à travers l'Agence pour l'Expansion de la Moselle-Est (AGEME) avec de très nombreuses entreprises et groupes, industriels (SMART, Hasbro), de la grande distribution (plate-forme IKEA) ou de la prestation logistique (Caterpillar logistics, Katoen Natie, Transalliance). Une convention avec l'AFPI Lorraine a renforcé ces partenariats ainsi que la dimension professionnalisante de la formation. L'ouverture d'un groupe en alternance (contrats de professionnalisation) et sa montée en puissance (une vingtaine de contrats désormais par an) attestent de la bonne adéquation entre cette spécialité et les besoins des employeurs.

La synergie entre le tissu économique et la formation est très forte et amenée à se renforcer encore. Il est ainsi prévu d'augmenter jusqu'à 50 % la part d'enseignement assurée par les professionnels via une véritable politique de recrutement. D'ores et déjà l'équipe actuelle d'intervenants est à la fois, diversifiée et de qualité, et entièrement centrée sur le cœur de métier. La contribution des professionnels est forte à toutes les étapes de la licence : jurys de recrutement, encadrement des stages et projets tuteurés, jurys d'examen et conseil de perfectionnement.

L'équipe pédagogique, partiellement commune avec celle de la licence *QSE*, est bien équilibrée et solide. Elle met en œuvre un projet pédagogique à forte connotation professionnalisante. La préparation et le passage de certifications en informatique (C2I) et en anglais (TOIEC) y sont utilement intégrés. L'organisation pédagogique, tant pour la formation en présentiel qu'en alternance, est bien adaptée aux objectifs ainsi que les modes d'évaluation. La diversité du recrutement, géré en commun avec la licence *QSE*, et le choix de proposer un fort tronc commun aux deux licences (près de 40 % de l'enseignement), ont conduit les responsables à mettre en place une mise à niveau très bien pensée et à l'évidence efficace. On notera que si la part des étudiants venant de licences générales demeure marginale (malgré des efforts de communication), un net rééquilibrage en faveur des titulaires de DUT est en cours qui s'accompagne d'un élargissement de l'aire de recrutement (y compris à l'international). On soulignera aussi que des solutions ont été rapidement proposées pour mieux encadrer le public de formation continue afin de limiter les abandons.

Le co-pilotage (une enseignant-chercheur et un PAST) de cette spécialité (commun avec la licence *QSE*) est efficace, et le conseil de perfectionnement est actif comme en témoignent les nombreuses modifications (y compris dans le nom de la licence) apportées au diplôme depuis sa création. Néanmoins, on peut signaler qu'un renforcement de la formation serait souhaitable pour assumer pleinement la dimension « éco-responsabilité » désormais affichée.

Face à cet ensemble d'éléments très positifs, on est d'autant plus surpris par les faiblesses du suivi des diplômés et plus globalement, des données statistiques présentes dans le dossier. Si cela est gênant en ce qui concerne l'attractivité de la formation (l'agglomération des données entre les deux licences n'est d'ailleurs guère pertinente), ceci est très grave en ce qui concerne le devenir des étudiants. Si l'enquête nationale donne une image favorable, elle souffre de graves imprécisions. Les enquêtes locales (avec des pas de temps très différents) ont une très faible représentativité et les données fournies sont incohérentes puisque dépassant les 100 %. Comme le suivi qualitatif est lui-même déficient, il est absolument impossible de vérifier si comme le dit le dossier, l'insertion des diplômés est bonne et en particulier, celle des étudiants ayant suivi la formation en alternance. Cela est vraisemblable mais il serait bon de fournir des éléments pour l'attester. A décharge : l'autoévaluation conduite par l'université, pourtant menée avec méthode, n'a guère aidé les porteurs du projet puisqu'elle n'avait pas pointé cette lacune et ces incohérences.

- Points forts :
  - La très bonne adéquation avec les besoins économiques régionaux et en particulier, la dimension transfrontalière.
  - La forte implication des milieux professionnels.
  - Une ouverture efficace à la formation continue.
  - La bonne réactivité face aux évolutions du secteur professionnel.

- Points faibles :
  - Un suivi très déficient des diplômés.
  - Les incohérences de certains indicateurs.

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de mettre en place très rapidement un suivi efficace des diplômés et plus généralement, de construire des outils statistiques permettant de fournir les données fiables et précises nécessaires pour évaluer les résultats de cette licence. Par ailleurs, un effort de communication serait à mener pour attirer des étudiants venant de licences générales. Le développement de la dimension transfrontalière et la formalisation des partenariats sont à poursuivre.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2009	2010	2011
Nombre d'inscrits	45	47	42
Taux de réussite	80	81	93
Pourcentage d'inscrits venant de L2	4	2	0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	27	36	52
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	62	47	31
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	73	53	62
Pourcentage d'inscrits en formation continue	27	24	7
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	0	23	31
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	?	33	33

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité

ENQUETES NATIONALES	2007/2009	2010	2011
Taux de répondants à l'enquête	70		
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	80		
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	14		
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	20		
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	**2009**	**2010**	**2011**
Taux de répondants à l'enquête	4,50	15	59
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	100	100	100
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	0	57	4
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	0	0	32

(1) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre

(2) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité

Observations de l’établissement

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT

Pierre Mutzenhardt

UNIVERSITÉ DE LORRAINE
34 COURS LÉOPOLD - CS 25233
54052 NANCY CEDEX
TÉL : 03 54 50 54 00
CONTACT@UNIV-LORRAINE.FR
WWW.UNIV-LORRAINE.FR

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C
Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz
Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Logistique globale et éco-responsabilité
Dénomination nationale : SP5-Logistique
Demande n° S3LP130004718

L'équipe pédagogique a bien pris note des commentaires et des préconisations formulés par les experts de l'AERES et apporte quelques précisions et réponses.

Concerne page 2 - § Appréciation globale :

Remarque : *"…On peut signaler qu'un renforcement de la formation serait souhaitable pour assumer pleinement la dimension -éco-responsabilité - désormais affiché ."*

Action : Ci-dessous, extrait de la fiche UE 515 - Le logisticien dans un contexte de développement durable.

Enseignements composant l'UE	Coef.	Volume horaire par type d'enseignement				MCC*
		CM	TD	TP	Autres	
Logistique et qualité : amélioration continue des flux	1	12	12			CC + Ecrit
Logistique et environnement / Eco-conception / Logistique des retours	1	12	12			CC + Ecrit
Eco-mobilité et logistique du transport durable	1	10	8			CC + Ecrit
Analyse de la performance logistique et bilan environnemental	1	10	14			CC + Ecrit

Enseignement "Logistique et qualité : amélioration continue des flux" : les 24 h composant cet enseignement seront consacrés à l'apprentissage des outils et méthodes actuellement demandés par les entreprises.

Les généralités concernant la qualité et ses méthodes auront déjà été traitées dans le cadre de l'enseignement Approche Qualité et Environnementale dans l'UE 507 pour 18 h CM au total.

Parmi ces outils et méthodes d'organisation fréquemment mis en œuvre, on trouvera :

- techniques d'amélioration qualitative par le "lean management"
- outils d'amélioration continue "six sigma"
- nouvelles certifications Iso versions 2012
- analyse des flux de valeurs (Value Stream Mapping)

et qui ne figurent pas dans la version actuelle de la licence.

Ces enseignements seront assurés par des professionnels, qui pour certains interviennent déjà dans les enseignements actuels et qui mettent en œuvre ces applications dans leurs unités professionnelles en ce moment même, mais également par le co-porteur de la licence (Past), qui dans le cadre de ses propres activités

professionnelles passe la certification "green belt" de la démarche "six sigma" et vraisemblablement par un nouvel intervenant (en cours de confirmation - M. Bianco - BEHR Group).

L'intervention, dans le cadre de l'enseignement, sous forme de conférence de 2 h, par un auditeur de l'organisme certificateur AFAQ, est également en préparation.

Enseignement "Logistique et environnement : éco-conception et logistique des flux retours" : les 24 h composant cet enseignement aborderont une notion beaucoup plus transversale de cette problématique.

L'éco-conception mettra l'accent sur la participation du logisticien aux groupes de projet de conception d'un produit et tout particulièrement des équipe "marketing" et "conception de l'emballage" dans le but de :

- d'intégrer les contraintes logistiques de manutention et de transport dès la conception
- de positionner les impératifs de réduction voire de suppression des déchets d'emballage (utilisation de palettes technologiques par exemple)
- de concevoir les flux logistiques en mode aller ET retour dès la conception du processus, afin de prendre en compte les nouvelles obligations réglementaires en matière de recyclage, de gestion des rebuts et déchets et de déconstruction des produits à recycler.

Pour ce faire, en sus de l'intervention des professionnels présentés dans le descriptif de la réhabilitation, il sera procédé au recrutement de deux intervenant pour un volume horaire de 3 heures chacun et traitant respectivement des emballages technologiques (MDM manutention -en cours de négociation) à faible impact environnemental et du flux logistique des retours pour recyclage (SITA Lorraine - en cours de négociation)

Enseignement "Eco-mobilité et logistique du transport durable" : les 18 h composant cet enseignement mettront les étudiants en face des nouvelles problématiques de la mobilité :

- utilisation des transports à énergie électrique, en particulier dans le cadre de la logistique urbaine
- multi-modalité des transports avec massification en amont vers des plates-formes logistiques péri-urbaines et des livraisons d'approche sous règles environnementales développées
- réduction des consommations dans les transports avec nouvelles normes "Euro-6" et équipements "Eco-Blue"
- Mise en place en 2013 "Eco-taxe PL"

Les étudiants bénéficieront systématiquement de l'intervention de professionnels de sociétés mettant en œuvre ces systèmes (2 h par intervention) en plus des enseignants prévus dans ces matières.

Par exemple :

- ITESYS : conférence 2 h sur l'Eco Taxe PL et ses implications (sera déjà mis en œuvre dès 2012/2013, en hors maquette)

- MOOVILLE : présentations de la gamme et des implications liés aux véhicules de livraison urbaine à 0 émission de CO^2 (véhicules modulaires accédant aux zones piétonnes pour livraison urbaine)

Enseignement "Analyse de la performance logistique et bilan environnemental" : les 24 h composant cet enseignement traiteront de la performance logistique au même titre que la maquette actuelle, mais en l'abordant avec des approches nouvelles :

- intégration dans la notion de performance logistique des aspects de coûts énergétiques et des nouvelles alternatives HQE dans la construction mais aussi dans l'organisation logistique

- la réalisation d'un bilan environnemental dans une unité ou une entreprise, avec intervention en enseignement d'un cabinet professionnel réalisant ce type de bilan.

Ces précisions sur la composition de l'enseignement et l'augmentation des interventions de professionnels (prévues à 50 % à minima) doivent renforcer la formation afin que les étudiants perçoivent au mieux les multiples imbrications de la logistique et des impératifs de développement durable, ces deux critères devant obligatoirement se concevoir dans un souci d'amélioration de la qualité.

Concerne page 3 - § Recommandations pour l'établissement :

Remarque : *"…Il conviendrait de mettre en œuvre très rapidement un suivi efficace des diplômés… et construire des outils statistiques …"*

Action :

Un tableau servant aux enquêtes, à réaliser par le secrétariat des licences et le secrétariat de la scolarité de l'IUT de Moselle-Est dès l'année 2012, a été créé et des extraits sont présentés ci-dessous.

Cette mesure est destinée à pouvoir bénéficier de statistiques fiables (*qui n'ont pas été disponibles durant la précédente responsabilité pédagogique, de 2009 à 2011*) sur le devenir des étudiants, pour leur situation professionnelle et/ou poursuite éventuelle d'études.

L'enquête sera réalisée chaque année lors de la remise des diplômes vers mars/avril, les étudiants sortants se déplaçant pour récupérer le document ou étant systématiquement en contact avec le secrétariat de la scolarité, ce qui est une garantie pour un premier point de situation à court terme.

L'enquête vers les étudiants des promotions précédentes se fera par téléphone prioritairement, voire par courriel et à défaut par courrier, à la même période afin de ne pas entrer en concurrence avec l'enquête de l'université, généralement réalisée de septembre à octobre.

L'accent sera mis sur l'exactitude des informations, mais également l'importance de la mise à jour des données de contacts et d'adresse des anciens étudiants, afin de poursuivre de façon efficace l'enquête d'une année sur l'autre.

Ci-dessous, trois visuels extraits de cet outil. Certaines cellules permettent via la fonction "commentaires" de saisir des informations détaillées concernant les coordonnées de l'ancien étudiant, de son entreprise, de sa fonction, …

ENQUETE LOCALE : ORIGINE & DEVENIR ETUDIANTS DE LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE

LOGISTIQUE	Spécialité : LOGISTIQUE GLOBALE ET ECO-RESPONSABILITE		
ENQUETEUR	*Sylvie S…….*	Période d'enquête	*mai 2012*

Date contact	Etudiant	Diplôme		Diplôme d'origine	Groupe de Formation					Situation Professionnelle Actuelle						Etudes post-LP	
		Année	Intitulé		INI	ALT	DE	FC	VAE	CDI	CDD	INT	SE	Emploi	Entreprise ou secteur activité	Diplôme en-cours	Diplôme obtenu
5/12	*S…….. Mathieu*	*2011*	*LGPOT*	*DUT GLT Alt*		*X*				*X*				*Resp. flux Log. Internes*	*Industrie mécanique*	*non*	*non*
5/12	*M……. Audrey*	*2005*	*GLT*	*DUT*	*X*					*X*			*X*	*Technicienne Ordonnancement Planning*	*Industrie chimique*	*non*	*non*
5/12	*R…….. X……*	*2009*	*LGPOT*	*DUT*	*X*					*X*				*Responsable Logistique*	*Grande Distribution Spécialisée*	*non*	*oui*

Saisir coordonnées actualisées de l'ex-étudiant :
- Tél. pro : 00.00.00.00
- Tél. mob : 00.00.00.00

Date contact	Etudiant								formation	
		A							FC	VAE
5/12	S…….. Mathieu	2011	LGPOT	DUT GLT Alt		X				
5/12	M……. Audrey	2005	GLT	DUT	X					

Groupe de Formation					Situation Professionnelle Actuelle						Etudes post-LP	
INI	ALT	DE	FC	VAE	CDI	CDD	INT	SE	Emploi	Entrep secteu		
	X								flux Log. ernes	Indu méca		
X									icienne ancement nning	Industrie		
X									onsable Logistique	Grande Distribution Spécialisée	non	oui

Indiquer le groupe de formation auquel appartenait l'étudiant : INI = initial, ALT = alternance en Contrat de professionalisation, DE = groupe Demandeurs d'emploi, FC = formation continue, VAE = validation acquis de l'expérience

Indiquer la fonction occupée en colonne et en commentaire tous les renseignements complémentaires : délai pour l'obtention de l'emploi après les études, évolution de CDD vers CDI, mutations, formations complémentaires, etc ...

Les rubriques inscrites dans ce tableau de suivi correspondent aux données demandées dans les tableaux statistiques à renseigner pour les évaluations des licences : diplôme d'origine et diplôme obtenu, type de formation, situations professionnelles actuelles ou successives, suivi d'études…

A noter : l'étude réalisée par l'université précise en diplôme d'origine le Bac concerné et non le diplôme Bac + 2 ou licence générale obtenu. Ce tableau permet de pallier cet inconvénient et de renseigner correctement la rubrique diplôme d'origine.

Concerne page 3 - § Recommandations pour l'établissement :

Remarque : *"…Un effort de communication serait à mener pour attirer des étudiants venant de licences générales."*

Action :

Dès cette année, la nouvelle Responsabilité Pédagogique des licences professionnelles du Département GLT de l'IUT de Moselle-Est a débuté la mise en place de nouveaux outils de communication, qui devront, entre-autres, faciliter et préciser l'information auprès d'étudiants issus de licences générales.

Parmi ces outils, on trouvera :

- nouvelles fiches de présentation des licences, beaucoup plus lisibles et insistant sur les métiers accessibles et surtout la possibilité en alternance, qui peut être un facteur de décision pour rejoindre une licence professionnelle pour un étudiant de licence générale (*déjà disponibles*)

- nouveau guide d'alternance déjà à disposition des étudiants en recherche d'entreprise, et qui sera présenté à tout étudiant lors de la participation aux forums ou journées portes ouvertes auxquelles participe la Responsabilité Pédagogique, afin de démonter aux candidats de licences que l'alternance est possible, même sans avoir déjà été intégré à un cursus de ce type (*pas d'obligation d'avoir été préalablement en apprentissage*)

- effort de communication directe (*mailing, présentation devant des formations de licences générales, articles de presse et interventions sur les TV locales, …*) avec mise à disposition des nouveaux supports lors de ces interventions

- durant la période d'ouverture des inscriptions, article de rappel sur les diplômes permettant l'accès à la licence professionnelle, et notamment les licences générales, dans la revue spécialisée en formation du Conseil Régional de Lorraine - Objectif Formation en Lorraine / INFFOLOR, également accessible sur inffolor.org.

Enfin, la responsabilité pédagogique prendra contact avec les Directions d'UFR afin d'organiser des présentations de la Licence professionnelle Logistique Globale et Eco-responsabilité aux étudiants de licence générale, soit sur date spécifique soit lors de participation à des forums organisés par ces mêmes UFR.