



HAL
open science

Licence professionnelle Assistant de manager

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Assistant de manager. 2012, Université de Lorraine. hceres-02027522

HAL Id: hceres-02027522

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027522>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Assistant de manager

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Assistant de manager

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP130004707

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : /
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : en cours
- Secteur professionnel demandé : SP5-Management des organisations

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2009, la formation est portée par l'institut universitaire de technologie de Metz, et a pour composante associée l'UFR des lettres et langues. Les enseignements sont localisés à Metz. Le lycée professionnel régional « Poncelet » de Metz et son centre de formation des apprentis « Astier », sont partenaires. La licence professionnelle forme au métier d'assistant de manager. Pour ce faire, elle apporte des compétences techniques (en informatique, bureautique, statistiques, gestion de projet), linguistiques (avec deux langues étrangères au moins) et des compétences facilitant l'intégration en entreprise et l'esprit d'initiative. Elle fonctionne en alternance et accueille un public en contrat d'apprentissage, et, depuis 2010, en contrat de professionnalisation et en formation continue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

De création très récente, la licence professionnelle a, en deux années, trouvé son public, les contrats d'alternance ayant rapidement atteint la trentaine. Elle répond aux attentes des milieux professionnels. Elle est correctement positionnée dans l'offre de formation de l'établissement et régionale en permettant notamment la professionnalisation d'un public issu de filières littéraires et tertiaires. Les premières données d'insertion professionnelle sont très encourageantes avec un taux d'emploi de 89 %.

L'implication des milieux professionnels est satisfaisante : les partenaires sont de qualité et bien positionnés dans la formation, participent aux entretiens, à l'évaluation du public, sont présents dans un conseil de perfectionnement structuré de manière cohérente et qui apparaît actif, bien qu'on ne dispose pas de compte-rendu des réunions. Néanmoins, il n'existe pas de formalisation de partenariats professionnels, ce qui serait cependant en préparation. L'organisation pédagogique est satisfaisante. Le pilotage de la formation s'exerce sous la responsabilité du directeur de l'IUT (non spécialiste du domaine de formation) et d'un responsable-adjoint qui est professeur certifié, sans qu'on connaisse réellement la répartition des rôles. La formation est attractive et son taux de réussite aux examens est satisfaisant.

- Points forts :
 - Le bon positionnement.
 - L'ouverture immédiate en alternance.
 - Le premiers résultats d'insertion professionnelle satisfaisants.
 - La bonne attractivité.

- Point faible :
 - L'absence de formalisation de partenariats professionnels.

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de surveiller l'évolution des poursuites d'études et d'ajuster à l'avenir les effectifs aux besoins du marché de l'emploi. On devrait également déboucher rapidement sur la formalisation de partenariats avec les milieux professionnels.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : Non notée

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
		2010	2011
Nombre d'inscrits		18	31
Taux de réussite		94	96
Pourcentage d'inscrits venant de L2		0	10
Pourcentage d'inscrits venant de DUT		0	13
Pourcentage d'inscrits venant de BTS		100	77
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)		-	
Pourcentage d'inscrits en formation continue		-	
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage et de professionnalisation)		100	100
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels		33	33

ENQUETES NATIONALES			
Taux de répondants à l'enquête			
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION		2010	
Taux de répondants à l'enquête		78	
Pourcentage de diplômés en emploi (2)		89	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)		11	
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)		0	

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Assistant de manager

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP130004707

L'équipe pédagogique a bien pris note des commentaires et des préconisations formulés par les experts de l'AERES et apporte quelques précisions et réponses.

Partenariats professionnels :

Une convention de partenariat avec la FFMAS-Lorraine (section Lorraine de la Fédération Française des Métiers de l'Assistanat et du Secrétariat) a été conclue et signée le 21 novembre 2011.

Evolution des poursuites d'études :

Nous sommes très attentifs, en particulier lors des entretiens d'entrée dans la formation, au projet personnel et professionnel des candidats de façon à cibler ceux visant une insertion professionnelle immédiate. Par ailleurs, l'alternance, seul régime possible, est aussi au service de cet objectif d'insertion professionnelle.

Evolution des effectifs :

La formation étant relativement jeune, notre recul par rapport à l'insertion est limité. Nous sommes néanmoins attachés à son suivi, et si l'insertion, très bonne actuellement, devait décliner, les effectifs seraient alors ajustés.