



HAL
open science

Licence professionnelle Analyse contrôle

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Analyse contrôle. 2017, Université de Strasbourg. hceres-02027520

HAL Id: hceres-02027520

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027520v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Analyse et contrôle

Université de Strasbourg

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université de Strasbourg

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *Analyse et contrôle*, située à l'Université de Strasbourg, forme des assistants ingénieurs en chimie analytique. Les enseignements dispensés intègrent les techniques expérimentales du prélèvement de l'échantillon et de son conditionnement, de l'analyse et jusqu'à la validation. Cette licence professionnelle (LP) s'articule en cinq unités d'enseignements (UE) relevant de la discipline en tronc commun, une unité optionnelle portant sur des spécificités de domaines d'application de l'analyse, un projet tutoré et un stage.

Les métiers visés sont situés dans les laboratoires d'analyse de contrôle et de production, de contrôle qualité et de recherche et développement. La formation accueille principalement un public en apprentissage.

Analyse

Objectifs
<p>L'objectif annoncé est clair ; il s'agit de former des étudiants pour traiter toutes les phases d'un processus analytique : depuis la préparation de l'échantillon, l'optimisation de la méthode analytique jusqu'à la validation et la quantification de la méthode. Les métiers annoncés ainsi que les domaines industriels visés sont en parfaite adéquation avec l'objectif annoncé : technicien chimiste ou assistant ingénieur dans des laboratoires d'analyses, de contrôle qualité ou de recherche et développement.</p>
Organisation
<p>La formation est divisée en huit UE : une UE concerne les connaissances de l'entreprise, quatre autres traitent de la préparation des échantillons, des différentes techniques d'analyse et de la validation de la méthode. Une UE à choix parmi trois est proposée et présente les spécificités de différents domaines d'applications de l'analyse : les produits de la santé, les rejets industriels ou les matériaux. Deux UE sont consacrées à des projets et un stage.</p> <p>Ce choix de structuration des enseignements est pertinent ; le découpage en étapes correspondant à des UE identifiées est tout à fait lisible. De plus, une place importante est dédiée aux travaux pratiques ; ce qui est tout à fait positif.</p> <p>Au niveau du calendrier, trois plages de cinq-six semaines à l'université sont entrecoupées de deux périodes d'alternance en entreprise de quatre-cinq semaines, suivies d'un stage d'une durée de 26 semaines.</p> <p>Au niveau de la gouvernance, dans le document, il est spécifié que les structures impliquées dans la formation sont deux unités de formation et de recherche de l'Université de Strasbourg et l'École Européenne de Chimie, Polymères et Matériaux de Strasbourg. L'institut universitaire de technologie (IUT) Robert Schumann n'est pas mentionné, alors qu'il semble jouer un rôle décisionnaire majeur (ex : limitation des effectifs à 30, hébergement du site web de la formation...).</p>

Positionnement dans l'environnement
<p>Il n'existe aucune autre LP dans la région Grand Est portant sur l'analyse et le contrôle. Il n'est pas précisé dans le document l'existence de formation similaire au plan national. La chimie étant une activité forte sur le plan académique à l'Université de Strasbourg, cette formation bénéficie d'un environnement très favorable d'enseignants qualifiés et de laboratoires d'accueil. Les partenaires industriels associés à cette formation sont nombreux (une vingtaine) et variés. Le secteur industriel associé est important (14 000 salariés de 275 entreprises dans la région). Il est précisé que quatre conventions de partenariat avec des groupes industriels ont été signées.</p> <p>La proximité géographique avec l'Allemagne et la Suisse, bassins d'emplois important dans le domaine de la chimie, élargit encore les potentialités de débouchés de la formation.</p>
Equipe pédagogique
<p>Les enseignements sont dispensés par une petite vingtaine d'enseignants-chercheurs issus de laboratoires de recherches couvrant toutes les thématiques de la chimie analytique, industrielle et des procédés. On peut être étonné, voire regretter, que la responsable du projet n'intervienne pas au niveau des enseignements. Le parfait équilibre intervenants académiques-industriels au niveau du volume horaire est remarquable. Le rôle et les responsabilités de chaque membre de l'équipe sont bien identifiés et structurés. Toutes les missions sont reportées dans le document. Des réunions régulières sont réalisées par la commission pédagogique, les réunions de jury, le conseil de perfectionnement et les jurys d'admission et de délivrance du diplôme. Les comptes rendus de certaines réunions sont donnés en annexe.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>La capacité d'accueil étant limitée, un effectif d'une trentaine d'étudiants a été fixé. Ces étudiants viennent en majorité d'une formation technologique (brevet de technicien supérieur, diplôme universitaire de technologie) ; quelques étudiants proviennent d'une formation générale telle que la 2^{ème} année de licence (L2). Une réflexion pourrait être engagée pour favoriser ce dernier flux, qui permettrait à des étudiants ne souhaitant pas poursuivre en master d'intégrer cette formation. La formule en alternance est devenue très majoritaire, elle concerne 28 étudiants sur 30.</p> <p>Le taux de réussite est supérieur à 95 %. Les données sur l'insertion professionnelle sont tout à fait convaincantes, puisque les étudiants trouvent un emploi six mois après leur sortie. De plus, l'extraordinaire augmentation du taux d'étudiants en apprentissage (+ de 80 % la dernière année) met en évidence la très bonne adéquation entre le contenu de la formation et les besoins du secteur industriel. Moins de 20 % des étudiants poursuivent leurs études ; ce qui correspond aux objectifs d'une LP.</p>
Place de la recherche
<p>La formation bénéficie d'un environnement « recherche » de qualité ; comme précisé dans la composition de l'équipe pédagogique, les enseignants intervenant dans la formation sont spécialistes des thématiques abordées. De plus, chaque étudiant fait un projet tuteuré de quatre semaines en laboratoire de recherche.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Sur le plan pédagogique, un effort a été fait sur la mise en situation réelle : travail en binôme, contrainte de temps, notion de coût dans les études de faisabilité technique ... Des enseignements sont prévus pour que l'étudiant puisse préparer son projet professionnel avec rédaction de <i>curriculum vitae</i>, préparation aux entretiens, visites en entreprise ... De plus, le milieu professionnel est fortement impliqué dans l'équipe pédagogique de la formation (51 % du volume horaire).</p> <p>Mais c'est surtout le fort taux d'étudiants en apprentissage qui est le point fort de la formation en termes de professionnalisation. Il serait intéressant de développer la mise en place de validation des acquis de l'expérience.</p>
Place des projets et des stages
<p>L'étudiant (non alternant) effectue un stage en entreprise et un stage en laboratoire universitaire (de quatre semaines). Les procédures de mise en place des stages, de suivi et des évaluations sont très fonctionnelles et clairement exposées : un suivi continu des étudiants par les tuteurs (par messagerie et visites), la rédaction d'un mémoire et d'une soutenance orale. On peut regretter l'absence de quelques intitulés de stage (en annexe) qui aurait permis d'illustrer le type de sujets proposés aux stagiaires.</p> <p>Concernant la durée de séjour en entreprise de l'étudiant ou de l'alternant, le document ne fait pas de distinction claire entre les deux situations, il est signalé une durée de 12 semaines minimum dans le texte principal, un calendrier est donné en annexe avec une durée de stage de 26 semaines dans la période mars à septembre.</p>

Place de l'international
<p>L'ouverture de la formation à l'international est effectuée grâce à divers partenariats avec des industries étrangères (un contrat par an avec l'Allemagne et des contrats de professionnalisation avec la Suisse ont été signés), des stages en Allemagne, Suisse, Luxembourg et Belgique ont été réalisés.</p> <p>Les étudiants suivent 22 heures de cours d'anglais avec la possibilité de faire en plus une heure par semaine d'allemand. Encore aucun étudiant étranger ne s'est inscrit dans cette LP.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>La procédure de sélection des candidats à la LP est bien établie, elle est double pour la voie en alternance, avec la constitution d'un comité de sélection des dossiers au niveau académique et aussi, une sélection réalisée par les entreprises.</p> <p>Bien qu'un faible nombre d'étudiants retenus viennent de la L2, il est prévu en semestre 4 (S4) de la L2 un stage en entreprise pour ceux qui souhaiteraient s'orienter vers une formation professionnalisante. Il aurait été intéressant de connaître le rapport entre le nombre de dossiers provenant de la L2 et le nombre retenus. Il est spécifié dans le document qu'un volant de huit heures est prévu en début d'année pour harmoniser les niveaux en chimie et mathématiques.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Il est spécifié dans le document que « les étudiants en formation continue demandent un financement pour suivre la formation « normale » et se réorientent majoritairement par la suite ». Cela voudrait-il dire que la formation s'effectuerait uniquement et obligatoirement en apprentissage ? Ce point mériterait d'être éclairci.</p> <p>Il est précisé dans le document que la formation présente toutes les facilités pour accueillir des étudiants handicapés ou des sportifs de haut niveau, sans préciser si cela a déjà été fait.</p> <p>L'enseignement des langues est présent, avec un nombre d'heures correct (22 heures) pour l'anglais et une heure par semaine pour l'allemand (facultatif).</p> <p>Les étudiants disposent de moyens traditionnels au niveau numérique (moodle ; environnement numérique de travail). Aucune information n'est donnée sur l'accessibilité à des salles informatiques.</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation des étudiants est claire ; tous les enseignements sont sanctionnés par une note en contrôle continu et les compétences transverses sont évaluées via le stage et le projet tuteuré. Les modalités de contrôle de connaissance sont jointes dans le dossier. Un tableau joint au document répertoriant les UE montre la non-conformité de certains coefficients d'UE par rapport à l'arrêté de 1999 relatif aux LP (rapport de un à trois).</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Un suivi régulier des compétences acquises de l'étudiant est réalisé via le carnet de liaison électronique pendant les séjours en entreprise. Un entretien individuel est effectué, au cours duquel un point est fait sur les connaissances et compétences utilisées dans le stage et celles qui restent à acquérir. En conclusion, l'équipe enseignante dispose de moyens pour un suivi de la progression de l'étudiant.</p>
Suivi des diplômés
<p>La formation bénéficie des facilités offertes par l'observatoire régional de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle des étudiants. En parallèle, l'IUT a mis une plateforme d'enquête en ligne. Un résumé d'enquêtes est donné en Annexe sur la période 2013-2015 mettant en évidence la très bonne insertion dans le milieu professionnel de trois promotions successives d'étudiants. En conclusion, l'équipe enseignante dispose des moyens satisfaisants de suivi des diplômés.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>La formation a mis en place un conseil de perfectionnement qui se réunit tous les ans et rédige des comptes rendus accessibles sur l'intranet de l'IUT. La composition du conseil de perfectionnement n'est pas communiquée dans le document. Il aurait été intéressant de connaître le nombre d'intervenants extérieurs, d'étudiants et d'anciens étudiants. Il est précisé que l'IUT s'est engagé dans une démarche qualité, et est certifié ISO 9001 depuis 2014.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Une LP au contenu pédagogique varié et complet sur l'analyse et le contrôle, l'approche expérimentale sous forme de travaux pratiques est importante. La totale adéquation avec l'objectif affiché.
- L'équipe pédagogique équilibrée et spécialisée.
- L'attractivité importante de la formation.
- Les taux d'insertion très satisfaisants.
- Les taux de contrats en apprentissage importants et en augmentation.
- Le développement de la formation vers l'international.
- Une formation unique sur le plan régional.

Point faible :

- Le faible recrutement au niveau L2.
- La non-conformité de la répartition des coefficients entre UE (ils ne sont pas dans un rapport de un à trois).

Avis global et recommandations :

Cette LP représente une très bonne formation, attractive et bénéficiant d'un partenariat solide avec les industriels ; les débouchés sont importants dans la région et très bien identifiés. Le taux de placement des diplômés sur le marché de l'emploi est très satisfaisant.

La recommandation principale porte sur la mise en place d'une réflexion visant à un renforcement du recrutement des étudiants venant de L2.

Par ailleurs, l'équilibre des coefficients entre UE devra être revu pour être mis en conformité avec la réglementation.

Enfin, il aurait été souhaitable, pour une meilleure analyse de la formation, que le dossier soit étoffé avec les informations manquantes : composition du conseil de perfectionnement, exemples d'intitulés de stage, rôle de l'IUT Robert Schuman dans le fonctionnement de la formation.

Observations de l'établissement

Université

de Strasbourg

Licence professionnelle
Spécialité : *Analyse contrôle*

Observations relatives à l'évaluation par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

L'Université de Strasbourg ne formule aucune observation.

Michel DENEKEN

Président

Strasbourg, le 8/06/2017



Michel DENEKEN

Cabinet de la Présidence

Bât. Nouveau Patio
20a, rue Descartes

Adresse postale :

4 rue Blaise Pascal
CS 90032
67081 Strasbourg Cedex
Tél. : +33 (0)3 68 85 70 80/81
Fax : +33 (0)3 68 85 70 95

www.unistra.fr