



HAL
open science

Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux (ASUR)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux (ASUR). 2012, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02027491

HAL Id: hceres-02027491

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027491>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Administration et sécurité des réseaux
d'entreprises

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Administration et sécurité des réseaux d'entreprises (ASUR)

Dénomination nationale : SP6-Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP130004127

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Colmar
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP6-Communication et information

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des professionnels capables de prendre en charge l'administration et la sécurité d'un réseau informatique d'entreprise. Les métiers visés sont : administrateur de réseaux, assistant ingénieur réseaux, responsable sécurité et qualité réseaux, responsable d'un service informatique, architecte réseau, chef de projet en déploiement réseaux.

Cette spécialité, ouverte en 2009, est proposée actuellement en formation initiale et en alternance, et est portée par l'IUT de Colmar. Elle complète l'offre de formation dans le domaine *Informatique* avec les DUT *Réseaux et télécommunications* ; *Génie électrique et informatique industrielle* ; *Service réseaux et communication*, les licences *Informatique* ; *Electronique, électrotechnique et automatique*, le master *Informatique*, le diplôme d'Ingénieurs en informatique et réseaux et de deux autres licences professionnelles, dont la spécialité *Conception, administration et maintenance de réseaux d'entreprises* présente des objectifs assez proches mais orientés vers les services et le développement d'applications réseaux. La formation *ASUR* est une des rares appellations de licence professionnelle proposée nationalement sur 14 sites avec un programme commun.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Nombreuses sont les entreprises qui se dotent de réseaux informatiques leur permettant de gagner en réactivité. Communiquer des informations souvent sensibles, actualisées entre des structures distantes est un enjeu majeur mais de tels systèmes se prêtent à des menaces (atteinte à l'intégrité, défaut de confidentialité, indisponibilité de l'information) pouvant causer des dommages financiers. Récemment créée, la spécialité *ASUR* répond aux besoins de nétiens dans une région fortement industrialisée. Les premiers indicateurs de performance et de fonctionnement sont prometteurs et correspondent aux attentes d'une licence professionnelle.

Dès son ouverture, la formation a bénéficié d'une forte attractivité parmi le public de DUT et de BTS, surtout en Alsace et dans les départements limitrophes. Avec des taux de pression d'environ six (candidatures/capacité d'accueil), elle atteint dès la deuxième rentrée des effectifs de 24 étudiants correspondant à ses capacités maximales. Il est regretté l'absence d'étudiants issus de L2. Le taux de réussite de la première année (94 %) est remarquable et conforte les modalités de sélection. La licence professionnelle est proposée à l'alternance avec l'appui du centre de formation des apprentis (CFA) universitaire Alsace. Cette alternance concerne 68 % des inscrits et un calendrier adapté permet la co-habitation des deux publics (apprentis et en formation initiale). Il faut noter que l'objectif de la formation est le tout alternance.

Sans attendre les enquêtes nationales, la formation a mis en place une enquête de suivi des diplômés qui relate un taux d'insertion professionnel satisfaisant même si le taux de réponses mériterait d'être augmenté. La durée moyenne de recherche d'emploi est inférieure à trois mois et les postes occupés correspondent aux objectifs visés par la formation. Les poursuites d'études sont quant à elles dans des proportions tout à fait convenables.

La formation hérite des partenariats professionnels du département *Réseaux et télécommunication*, essentiellement issus des entreprises du secteur des réseaux et télécommunication. Le dossier ne mentionne pas de partenariats conventionnés. Les professionnels s'impliquent dans le fonctionnement de la formation en accueillant des stagiaires et des apprentis, en participant au recrutement, aux jurys, aux réunions pédagogiques et au conseil de perfectionnement. Ils encadrent des projets tuteurés et interviennent dans 57 % des enseignements (PAST compris), dont la plupart relève du cœur de métier. Des partenariats avec les sociétés Microsoft et Cisco permettent de mettre en place des processus de certification, comme la certification MS Windows server 2008 que les étudiants peuvent préparer pendant leur projet tuteuré.

L'équipe pédagogique est dynamique et soucieuse d'une formation répondant aux attentes du secteur professionnel. L'autoévaluation menée par les responsables de la spécialité reprend les éléments du dossier mais ne met pas en évidence les points forts et faibles de la formation. Les perspectives sont quant à elles pertinentes, marquées par une volonté de passer uniquement en apprentissage et un besoin de certifications professionnelles.

- Points forts :

- Une attractivité très satisfaisante.
- Une formation ouverte à l'alternance, adossée à un CFA universitaire.
- La forte implication professionnelle.
- Le bon taux de réussite.

- Points faibles :

- Pas d'accords contractualisés avec les entreprises et les branches professionnelles.
- Pas d'étudiants provenant de L2.

Recommandations pour l'établissement

Pour pérenniser et augmenter la voie de l'alternance, il serait judicieux d'établir des partenariats conventionnés avec les branches professionnelles ou les entreprises.

Il serait intéressant d'accueillir des étudiants provenant de L2. La diversité des publics est propice à l'échange d'expériences et à l'enrichissement culturel et technique. Elle peut s'acquérir en mettant en place des actions de communications, en impliquant davantage d'enseignants-chercheurs issus d'autres composantes qui pourront conseiller les responsables de la spécialité vis-à-vis de leurs filières et collaborer dans l'élaboration de parcours passerelles.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : Non notée

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits			18
Taux de réussite			100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2			0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT			56
Pourcentage d'inscrits venant de BTS			44
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)			44
Pourcentage d'inscrits en formation continue			0
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)			56
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels			57
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)	2006	2007	2008
Taux de répondants à l'enquête			
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (à 9 mois)	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête			66 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			77
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			15
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			8

- (1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.
- (2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

A ce jour, nous n'avons pas reçu de réponse de l'établissement.