

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Sciences de l'éducation

Aix-Marseille Université

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Arts, lettres, langues, sciences humaines

Établissement déposant : Aix-Marseille Université

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Sciences de l'éducation* de l'unité de formation et de recherche (UFR) des *Arts, lettres, langues et sciences humaines* (ALLSH) d'Aix-Marseille université (AMU) est une licence suspendue et n'existe qu'au niveau de la troisième année. La mention est composée de deux filières qui intègrent plusieurs choix optionnels : une filière formation initiale conduisant vers les masters recherche et les masters *MEEF* ; une filière formation continue avec une approche par compétences dans divers secteurs de la formation d'adultes (évaluation, ingénierie de la formation, santé, travail social, prévention des risques et sécurité routière).

Elle vise à fournir aux étudiants les outils conceptuels, théoriques, techniques et méthodologiques nécessaires à la maîtrise des pratiques d'enseignement et de formation et à la compréhension des processus d'apprentissage en formation initiale et continue.

La formation qui prend appui sur une équipe du laboratoire Apprentissage, didactique, évaluation, formation (ADEF) se déroule sur trois sites : Campus Aix-Schumann, le site de Lambesc et la faculté de médecine site Nord.

Analyse

Objectifs

Le dossier expose clairement les objectifs de cette formation qui se veut généraliste et permet aux étudiants d'accéder aux savoirs et compétences attendus en licence *Sciences de l'éducation*.

La licence *Sciences de l'éducation* est une licence suspendue dont l'objectif général est de doter les étudiants des outils conceptuels, théoriques et techniques nécessaires à la compréhension des processus d'apprentissage et des pratiques d'enseignement. Elle accueille des étudiants en formation initiale et continue tout en opérant une distinction entre les approches pédagogiques privilégiées (préparation au master recherche ou au master *MEEF* pour la formation initiale / approche par compétences pour la formation continue). Les publics sont également accueillis sur des sites distincts.

D'un point de vue général, la formation combine des enseignements de didactique fondamentale et disciplinaire, fournit les bases d'une solide connaissance du fonctionnement du système éducatif et intègre des enseignements dans le domaine de l'évaluation. Les méthodes de recherche en SHS et les outils et techniques de recueil et de traitement des données sont également incluses dans la maquette. Des unités d'enseignement (UE) optionnelles permettent également aux étudiants qui le souhaitent de se spécialiser vers les métiers de l'enseignement (certification informatique C2i, anglais, conduite de projets, éducation aux risques, pédagogie de l'alternance).

Les compétences personnelles et professionnelles visées sont bien définies, ambitieuses, et en adéquation avec les compétences attendues pour de futurs professionnels de l'enseignement et de l'éducation.

Les débouchés en termes de métiers et les poursuites d'études à l'issue de la licence sont clairement exposés dans la fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) jointe.

Organisation
<p>La structure de la formation est clairement présentée et apporte une cohérence globale à la formation. Celle-ci est structurée en un tronc commun proposant des connaissances fondamentales et six options très explicites en termes d'objectifs professionnels (éducation et enseignement, ingénierie de la formation d'adulte, formateur responsable de l'évaluation, développement de projets dans le secteur sanitaire et le travail social, éducation et gestion des risques routiers, formation de formateurs par la pédagogie de l'alternance). Chacun de ces parcours se prolonge dans un ou plusieurs parcours de master.</p> <p>Le dossier indique la nécessité de mettre en place une plus grande synergie entre les options afin de mutualiser les enseignements au sein du tronc sans que l'on puisse appréhender quelle est exactement la part de ce tronc commun. Les rythmes de formation sont adaptés aux différents publics.</p> <p>Les locaux utilisés pour les différentes options sont adaptés aux modalités de travail privilégiées ainsi qu'aux effectifs, et offrent un environnement adéquat en termes de personnels administratifs et d'équipement pédagogique (bibliothèque spécialisée).</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La mention est adossée au laboratoire ADEF (EA 4671) (Apprentissage, didactique, évaluation, formation). Les parcours de la mention sont gérés par les membres de l'équipe d'accueil.</p> <p>La formation s'inscrit en bonne complémentarité par rapport aux autres formations de l'université et il n'existe pas de redondance avec d'autres parcours de l'établissement. Certaines filières sont uniques en France (éducation et gestion des risques routiers et formation de formateurs par la pédagogie de l'alternance).</p> <p>De nombreux partenariats pérennes sont en place avec des entreprises du secteur privé et public ainsi qu'avec des organismes de formation pour l'accueil des étudiants en stage notamment ; Aéroport Marseille Provence AFPA, Istres/Marseille AGEFOS PME, Aix en Provence Airbus Hélicoptère Marignane, CEA Cadarache (13), EDF Centre Nucléaire Production Electricité Bugey, EDF Unité Formation Professionnalisation Industrielle Garf Paca (Groupement des animateurs et responsables formation), Groupe Carrefour (Massy) IPC, Institut Paoli Calmette Marseille OPCALIA, Marseille RTM (Régie des Transports de Marseille). On note toutefois qu'il n'existe aucun partenariat avec des institutions d'État dépendant de l'Éducation Nationale.</p>
Equipe pédagogique
<p>La formation est encadrée par une équipe solide constituée de trois professeurs des universités - PR, un maître de conférences titulaire de l'habilitation à diriger des recherches MCF HDR, six maîtres de conférences MCF, deux assistants temporaires d'enseignement et de recherche ATER, un moniteur, même si les chiffres varient quelque peu dans le dossier.</p> <p>Les intervenants extérieurs sont nombreux (25) bien que l'on ne dispose d'aucune information sur les postes et les employeurs ce qui empêche d'apprécier la cohérence entre les compétences et les enseignements. Les différents parcours de la mention <i>EFE (Evaluation, formation, éducation)</i> sont gérés par des membres de l'équipe.</p> <p>Si les responsabilités d'UE sont cohérentes avec le champ de recherche et de compétences des enseignants-chercheurs, on peut questionner la logique de répartition des enseignements pour les professionnels (UE - méthodologie de la recherche en éducation par exemple).</p> <p>L'une des options fonctionne de façon classique pour une troisième année de licence universitaire ; les autres options sont organisées autour d'un encadrement au plus près de la part des enseignants-chercheurs et des professionnels intervenants participant ainsi pleinement à la dimension professionnalisante de la formation.</p> <p>Au niveau des modalités de rencontres formelles de l'équipe pédagogique, il est prévu au moins quatre réunions par an. Des régulations au sein de chaque parcours sont organisées une fois par mois avec les étudiants.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs en formation initiale ont doublé depuis 2012, passant de 86 à 170. En formation continue, les effectifs sont plutôt stables.</p> <p>Parmi les étudiants du parcours <i>Éducation et Enseignement</i> qui relève de la formation initiale, 80% de l'effectif se destine aux métiers de l'enseignement, les autres sont des enseignants en reconversion. Parmi les étudiants se destinant aux métiers de l'enseignement, 60% poursuivent en master <i>MEEF</i>, 30 % en M1 <i>Éducation et Formation</i> et les 10% restants ne sont pas renseignés.</p> <p>Les étudiants de la formation continue sont des professionnels qui occupent déjà un emploi ou sont en reconversion. Pour ces derniers, on note un très bon taux d'insertion à plus de 6 mois après la fin de la formation (80 à 90 %). Les autres poursuivent en master.</p>

Place de la recherche
<p>La formation est adossée au laboratoire ADEF ainsi qu'à la fédération de recherche SFERE Provence.</p> <p>Le dossier indique que les activités de recherche des enseignants-chercheurs sont en lien avec leurs activités d'enseignement. Lorsque les besoins de la formation relèvent d'autres compétences que celles disponibles au sein du département, d'autres chercheurs sont sollicités. Les intervenants ATER ou doctorants avancés permettent également aux étudiants de licence de se représenter ce que peut être ultérieurement la recherche.</p> <p>On ne dispose pas d'information sur les axes de recherche au sein du laboratoire ni sur les thématiques des enseignants chercheurs, ce qui ne permet pas d'analyser les liens entre formation et recherche.</p> <p>Des unités d'enseignement (UE) d'initiation à la recherche sont proposés et des TER (Travail d'étude et de recherche) sont demandés dans certains parcours en vue de préparer une démarche de recherche en master. Les étudiants sont également conviés aux soutenances de master et de thèse. Il est envisagé d'inviter les étudiants de troisième année de licence aux séminaires de recherche des équipes de laboratoire sous certaines conditions.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Compte tenu du fait qu'il s'agit d'une licence généraliste, la professionnalisation est moins présente que dans d'autres formations. Elle n'est pas absente pour autant et se présente notamment par la présence importante de stages et d'analyses de pratiques dans la filière formation continue où de nombreux professionnels interviennent.</p> <p>La mention, ses parcours ainsi que les compétences professionnelles sont clairement exposés dans le dossier et référencés au RNCP.</p>
Place des projets et des stages
<p>Les stages sont nombreux et variés en formation continue. On trouve également de nombreuses UE dédiées dans le cursus de formation. On observe toutefois l'absence de stage pour la formation initiale.</p> <p>Les étudiants bénéficient d'un accompagnement spécifique pour les différents stages conventionnés.</p> <p>La pédagogie de l'alternance et le nombre de stages facilitent pour les étudiants l'élaboration d'un projet professionnel dans un va-et-vient entre terrain et université. L'articulation entre le projet pédagogique et le projet professionnel gagne ainsi en visibilité.</p> <p>Etant donné que la formation incite à multiplier les stages mais que le dossier ne mentionne pas les modalités de déroulement de ceux-ci (durée, fréquence, coordination, intégration au sein des UE, contenu des UE dédiées, activités, retour, lien avec le projet personnel de l'étudiant) on peut questionner les articulations qui peuvent être établies par l'étudiant entre les différents terrains de stage et, <i>in fine</i>, la cohérence de cette démarche au plan de la professionnalisation.</p>
Place de l'international
<p>La formation ne fait pas de place particulière à l'international hormis l'accueil d'étudiants étrangers surtout en formation initiale. La FOAD (Formation ouverte et/ou à distance) est envisagée comme un moyen de développer l'ouverture à l'international en direction de l'Afrique et de l'Asie.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Les étudiants de formation continue bénéficient, en raison des faibles effectifs, d'un suivi individualisé par les coordonnateurs de parcours et responsables d'UE. Ce suivi risque toutefois d'être fragilisé en raison de la relocalisation des parcours de formation continue sur le campus Schuman moins propice aux rencontres étudiants/enseignants-chercheurs/intervenants.</p> <p>Le recrutement se fait après des réunions d'informations organisées l'année précédente. Possibilité est offerte aux étudiants de changer de parcours dès la fin de la première semaine de formation.</p> <p>Le taux élevé de réussite de la licence (entre 84% et 91% selon les années) est expliqué par le tutorat de proximité, les rencontres et les échanges qui sont favorisés notamment pour les étudiants en formation continue. Compte tenu de ce taux, il n'existe pas de dispositif particulier de remédiation.</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>En formation initiale, la majeure partie des enseignements est dispensé en présentiel, excepté pour deux UE proposées en ligne.</p> <p>Les enseignements sont organisés selon un schéma classique avec cours magistraux (CM) et travaux pratiques (TP), regroupés les mercredis et en soirée. Cette organisation est toutefois devenue aujourd'hui moins pertinente compte tenu des changements de rythmes scolaires. En formation continue, c'est l'alternance stage/formation qui prime, avec des périodes déterminées à l'avance permettant aux étudiants de se libérer de leurs contraintes professionnelles et d'effectuer les divers stages.</p> <p>Des VAE et VAP sont possibles pour les étudiants de formation continue.</p> <p>Au niveau de l'utilisation du numérique, la formation met à disposition des étudiants des ressources matérielles variées pour l'utilisation des outils numériques, ainsi que des enseignements spécifiques comme la préparation au C2i ou la recherche documentaire en ligne.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Le dossier est assez peu renseigné sur la question des modalités exactes d'évaluation : seules les conditions réglementaires sont indiquées. Il n'offre aucune précision quant à une réflexion sur la méthode de l'évaluation ou quant à la nature des exercices permettant de mesurer l'acquisition des connaissances.</p> <p>Les modalités d'évaluation des étudiants et les règles de délivrance des crédits ECTS (100% en contrôle continu, 100% en contrôle terminal, ou hybride) sont toutefois conformes à la réglementation. Les étudiants sont informés des modalités de contrôle des connaissances.</p> <p>En formation continue particulièrement, les étudiants sont accompagnés en petits groupes en vue de préparer les épreuves. Une voie d'amélioration est proposée dans le dossier afin de rendre, le cas échéant, plus lisible l'hybridation entre contrôle terminal et contrôle continu.</p> <p>La constitution des jurys d'examens est conforme à la réglementation ; contrôle continu ou terminal ou hybride selon les UE. Grâce aux petits effectifs des promotions, les étudiants en formation continue bénéficient d'un accompagnement au plus près.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi de l'acquisition des compétences intègre le regard croisé des intervenants professionnels et des enseignants-chercheurs permettant ainsi d'intégrer la combinaison des dimensions pratiques et théoriques dans l'évaluation des acquis.</p> <p>Le supplément au diplôme est très explicite en termes d'exigences de la formation et fournit les intitulés de chaque enseignement.</p>
Suivi des diplômés
<p>Les données en la matière indiquent que les contacts noués avec les entreprises ainsi que les témoignages informels constituent une base importante d'informations sur le suivi des diplômés. On ne dispose néanmoins d'aucune information à ce sujet ni sur le devenir des diplômés. Le tableau fourni dans le dossier est par ailleurs très lacunaire sur ce point.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Il n'est pas fait mention de conseil de perfectionnement. Bien qu'il ne soit pas non plus évoqué d'autres réunions durant lesquelles les intervenants extérieurs et/ou les étudiants seraient conviés en vue de conduire une réflexion sur les évolutions de la formation, l'équipe a mis en place des processus d'autorégulation et des questionnaires de satisfaction dans certaines UE.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Très grande variété et lisibilité de l'offre de formation.
- Originalité de certaines formations dans les options en formation continue : *Education et gestion des risques routiers et Formation de formateurs par la pédagogie de l'alternance*.
- Environnement de formation particulièrement dynamique avec de forts liens avec des entreprises et des centres de formation de la région.
- Taux de réussite élevés.
- Taux d'insertion professionnelle exceptionnels (80-90%).

Points faibles :

- Manque de liens avec les institutions d'Etat de l'éducation nationale.
- Dimension professionnalisation répartie de manière disparate selon les options (pas de stage en formation initiale).
- Enseignement des langues dans les parcours en formation continue insuffisante.
- Absence de partenariat au niveau international.

Avis global et recommandations :

La licence *Sciences de l'éducation* représente en formation initiale une véritable formation de base pluridisciplinaire au meilleur sens des *Sciences de l'éducation*, mais la dimension professionnalisation mériterait d'être développée.

Un travail très pertinent est fourni au niveau de cette mention qui a su sédimenter au profit des étudiants son expérience ancienne, particulièrement au niveau de la filière formation continue. On peut cependant craindre que les modifications qui se préparent (changement de site pour les options de formation continue et ouverture de première et deuxième années de licence,) viennent compromettre ce travail de qualité si des moyens supplémentaires à la hauteur des enjeux ne sont pas mis à disposition.

L'équipe de cette licence, avec son expérience et son expertise, pourrait être associée à la mise en place, par l'OVE (Observatoire de la vie étudiante) du suivi des diplômés et des non diplômés.

Observations de l'établissement

Le Président de l'université

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
HCERES
Directeur du Département d'Évaluation des
Formations

Objet : Observations aux rapport d'évaluation
des experts HCERES sur les formations
N/Réf. : DEVE/PF/IDP/NA

Dossier suivi par Nathalie ALMERAS
Tél : 04 42 17 27 31
nathalie.almeras@univ-amu.fr

Pièce(s) jointe(s) : 1 document

Marseille, le lundi 24 avril 2017

Monsieur,

Nous faisons suite à votre mail du 6 avril 2017 dans lequel vous nous communiquez le rapport d'évaluation HCERES sur les formations et les champs de formations.

Comme demandé dans ledit mail, nous vous faisons part de nos observations dans le document joint.

Nous vous souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de nos respectueuses salutations.

Yvon Berland



Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Licence

**N° du rapport HCERES :
419569**

**Intitulé de la formation :
Sciences de l'Éducation**

Avril 2017

Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Analyse	
Positionnement dans l'environnement	Les partenariats avec l'Education nationale sont de type plus informel sous la forme d'accueil de nombreux stagiaires dans les établissements scolaires.
Equipe pédagogique	Notre équipe de professionnels est fidélisée depuis de nombreuses années et ils occupent majoritairement des postes de catégorie A ou A+ dans leur entreprise ou institution.
Place de la recherche	ADEF compte 55 enseignants-chercheurs (105 thésards) et comprend 4 équipes de recherche qui balayent tous les champs en Education et Formation. Ces E-C sont systématiquement sollicités lorsqu'un enseignement précis est jugé nécessaire.
Place des projets et des stages	<p>Les stages occupent une place très importante dans les parcours professionnalisants et font l'objet de très nombreuses séances d'analyse de pratiques à la fin de chacun d'entre eux.</p> <p>Sur l'année, lorsque les étudiants ne sont pas en centre de formation, ils sont en stage, souvent dans les entreprises ou institutions qu'ils ciblent à la fin de leur formation s'ils sont en recherche d'emploi ou en reconversion.</p> <p>Une UE est entièrement consacrée aux stages : « Préparation et exploitation des stages ».</p> <p>Objectifs :</p> <p>Faciliter l'accès au stage, sa négociation, et les réajustements en cours de stage. Étudier les possibilités de généralisation et de transfert des apprentissages réalisés en stage.</p> <p>Contenus :</p> <p>Développer ses compétences par l'exercice de la fonction de formation dans diverses institutions de formation et par l'analyse de situations de stage dans les séances de régulation.</p>

<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'obtention de la licence est subordonnée à la réussite des épreuves de validation des unités d'enseignement (sous forme de contrôles individuels ou de productions de groupe, par écrit ou par oral). Sont appliquées les dispositions générales de l'arrêté du 22 janvier 2014 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - unités d'enseignement capitalisables, - validation obtenue si la moyenne des notes atteint 10/20 ; - compensation sans note éliminatoire, toute absence à une épreuve empêche la compensation. <p>Outre la validation de chacune des unités d'enseignement, l'obtention du diplôme suppose la réalisation de stages obligatoires dans le cadre de l'alternance. La fréquence et la durée des stages seront adaptées aux situations professionnelles particulières de chaque étudiant.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>La coopération avec l'OVE s'améliore depuis la création d'AMU.</p>

