



HAL
open science

Licence Gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2017, Université de Picardie Jules Verne - UPJV.
hceres-02027052

HAL Id: hceres-02027052

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027052>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Gestion

Université de Picardie Jules Verne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sociétés, normes, organisations, territoires

Établissement déposant : Université de Picardie Jules Verne

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Gestion* de l'Institut d'administration des entreprises (IAE, école universitaire de management) de l'Université Picardie Jules Verne est une licence dite « suspendue » qui intervient en troisième année et qui accueille des étudiants titulaires d'un bac+2 en gestion et/ou en économie (Diplôme universitaire de technologie, Diplôme de comptabilité et gestion, Brevet de technicien supérieur, licence 2, écoles de commerce, classes préparatoires, validation des acquis et de l'expérience), après une procédure de sélection composée du Score IAE Message (test national du réseau IAE France) et d'un entretien de motivation. La licence est essentiellement construite pour la poursuite d'études en master en gestion et management généralistes ou spécialisés. Bien qu'exceptionnelle, l'insertion professionnelle directe est également envisageable sur des postes de cadres intermédiaires prenant en charge les diverses dimensions de la gestion. La formation permet d'acquérir les connaissances fondamentales dans le domaine des sciences de gestion, ainsi que les connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques dans des disciplines directement utiles au management (exemples du droit et de l'informatique de gestion).

Trois parcours sont proposés en formation initiale et formation continue : *Management*, *Marketing-vente* et *Comptabilité-contrôle*. La spécialisation est progressive, avec un semestre commun d'approche généraliste des sciences de gestion et du management, puis un second semestre plus spécialisé préparant le choix du master. Le parcours *Comptabilité-contrôle* est de fait totalement distinct des deux autres. La diversité des méthodes pédagogiques mobilisées (études de cas, travaux de groupe, mises en situation, participation à des challenges, projet, etc.) permet de renforcer la professionnalisation des étudiants, tout comme la présence d'un stage obligatoire. La proximité avec de nombreux professionnels, et l'animation globale de la professionnalisation au sein de la formation, facilitent également ces apports.

La licence se déroule sur le pôle cathédrale de l'Université Picardie Jules Verne. Une délocalisation a été ouverte en septembre 2016 à la MDI Algiers Management School.

Analyse

Objectifs

Les objectifs de la licence sont clairement énoncés et détaillés, concernant les poursuites d'études visées, et l'insertion professionnelle. En effet, il s'agit d'un diplôme généraliste en gestion, organisé en un an (licence 3), qui s'adresse à des étudiants déjà titulaires d'un bac+2 à dominante économie-gestion et désireux d'acquérir ou de renforcer leurs connaissances dans les différents domaines de la gestion (finance, comptabilité, ressources humaines, marketing), en vue principalement d'accéder à la poursuite d'études. L'insertion professionnelle directe vise des métiers d'encadrement intermédiaire, ou des postes d'assistants relativement polyvalents, ciblés de manière précise et réaliste dans le dossier et ses annexes. Elle reste un objectif secondaire, comme c'est souvent le cas pour les licences dites suspendues.

<p>Le contenu du diplôme est en cohérence avec cet affichage, tant dans les intitulés d'enseignement, que dans les modalités pédagogiques, les modalités de contrôle des connaissances et les divers dispositifs d'animation et de professionnalisation.</p>
<p>Organisation</p>
<p>Le parcours <i>Comptabilité-contrôle</i> fonctionne indépendamment ; pour les deux autres parcours la spécialisation est progressive, avec un semestre commun et d'approche généraliste des sciences de gestion (semestre 5), puis un semestre 6 plus spécialisé préfigurant le choix de master. Le parcours <i>Marketing vente</i>, d'ouverture récente, est cohérent dans ses contenus et précisément ciblé dans ses objectifs de recrutement comme de débouchés ou de poursuite d'études, au risque de devenir tubulaire. Le parcours <i>Management</i> gagnerait en lisibilité et en cohérence en assumant plus clairement, dans ses contenus, une vocation d'approche généraliste du management. Des compétences transversales (informatique, unité d'enseignement (UE) libre, anglais, etc.), ainsi qu'un stage obligatoire (8 semaines minimum), viennent compléter le tronc commun. Les démarches pédagogiques mobilisées sont plurielles et en adéquation avec les objectifs de professionnalisation. Le partenariat avec MDI Algiers Business School devra être suivi dans le temps afin de mesurer ses retombées pour la formation.</p>
<p>Positionnement dans l'environnement</p>
<p>La licence <i>Gestion</i> a toute sa place, tant au sein de l'Université qu'au sein de la Picardie et de la Région Hauts de France. Elle est adossée au seul laboratoire de l'université en économie gestion, et à une école doctorale commune à tout le champ de formation. Elle subit une concurrence classique, tant au sein de l'université (licence <i>Economie</i>, nombreuses licences professionnelles) qu'à l'extérieur (présence du Centre national des arts et métiers - CNAM et d'instituts privés). Les liens entretenus avec les réseaux professionnels et institutionnels, et les entreprises, sont annoncés comme étant de qualité, mais aucune convention de partenariat spécifique n'apparaît ; ainsi les liens relèvent-ils davantage de l'animation globale, au travers de diverses manifestations, et au niveau de l'IAE.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>
<p>La licence <i>Gestion</i> est pilotée par un responsable de mention et des responsables de parcours, enseignants-chercheurs à l'IAE. L'équipe pédagogique est relativement réduite (10 enseignants-chercheurs, 5 professeurs agrégés (PRAG) du secondaire, un enseignant contractuel, un attaché temporaire d'enseignement et de recherche (ATER) et 2 vacataires enseignants du second degré). Les praticiens interviennent seulement pour des conférences, des projets et des animations spécifiques. Les enseignants-chercheurs titulaires assurent moins de la moitié du volume des enseignements (sauf dans le parcours <i>Comptabilité contrôle</i> où ils comptent pour 61 %). Quant à la contribution des enseignants-chercheurs en sciences de gestion, elle est plus réduite encore. L'équipe pédagogique se réunit deux à trois fois par semestre, sans représentation étudiante. Des rencontres informelles ont lieu tout au long de l'année. Un conseil de perfectionnement associe équipe pédagogique, étudiants et professionnels.</p>
<p>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</p>
<p>Les effectifs sont relativement stables ; de l'ordre de 30 étudiants pour les parcours <i>Management</i> et <i>Comptabilité-contrôle</i>, et 17 étudiants pour le parcours <i>Marketing-vente</i> (ouvert en 2015). Les conditions d'accueil et d'encadrement des étudiants ne permettent pas d'augmenter leur nombre. On peut regretter l'absence d'information sur l'origine géographique des étudiants. Le parcours <i>Management</i> attire le plus de candidatures du fait de son approche généraliste. Le parcours <i>Marketing-vente</i>, créé récemment, reçoit un nombre plus limité de candidats. Le parcours <i>Comptabilité-contrôle</i> souffre d'une diminution d'attractivité de la filière expertise comptable.</p> <p>Les taux de réussite des étudiants sont importants (de l'ordre de 90 % et plus sur les trois dernières années), ce qui s'explique vraisemblablement par les modalités de recrutement et les efforts de professionnalisation et d'accompagnement individualisé au sein de la formation.</p> <p>La majorité des diplômés semble choisir la poursuite d'études. Il n'existe aucun suivi formalisé des étudiants qui poursuivent leurs études hors de l'IAE d'Amiens (les deux-tiers le faisant au sein des masters de l'IAE d'Amiens).</p>

Place de la recherche
<p>Tous les enseignants-chercheurs, intervenants docteurs ou doctorants, sont rattachés à une équipe de recherche disciplinaire de l'université. Concernant les personnels en sciences de gestion, le laboratoire de rattachement est le Centre de recherche sur les institutions, l'industrie et les systèmes économiques d'Amiens (CRIISEA, EA 3908), l'équipe d'accueil en économie et gestion de l'Université. Les axes du laboratoire sont au nombre de deux : changement institutionnel et organisationnel d'une part, gouvernance et coordination d'autre part. La licence ne fait pas apparaître d'enseignement dédié à l'initiation à la recherche, ni de réinvestissement particulier en termes de transmission des résultats de la recherche, ou de méthodologie au-delà des exigences des méthodes de travail universitaire classiquement demandées à des étudiants. Le diplôme est donc simplement adossé à la recherche.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La professionnalisation est au cœur du modèle de formation proposé par les IAE. La formation, de par sa vocation de passerelle entre des bac+2 diversifiés et les masters en gestion, n'a pas de réelle vocation professionnelle directe. Néanmoins, la diversité des méthodes pédagogiques mobilisées (études de cas, travaux de groupe, mises en situation, participation à des challenges, projets collectifs, etc.) permet de renforcer la professionnalisation des étudiants ; tout comme la présence d'un stage obligatoire d'un minimum de 8 semaines. La proximité avec de nombreux professionnels et le développement des relations avec l'environnement socio-économique contribuent à la maturation du projet professionnel des étudiants y compris via leur poursuite d'études en master, et à l'acquisition de compétences actionnables sur le marché du travail.</p>
Place des projets et des stages
<p>La licence comprend un stage obligatoire de huit semaines minimum, dont les missions doivent être en adéquation avec la formation. Il est associé à la rédaction d'un rapport permettant d'évaluer les compétences professionnelles et universitaires acquises. Il représente 7 crédits sur les 30 du semestre 6. L'équipe pédagogique accompagne directement la réalisation des stages : validation des missions par le responsable de parcours, aide à la recherche de stage, tuteur pédagogique durant le déroulement du stage. Grâce à une pédagogie tournée vers l'action, différents projets et challenges viennent compléter les enseignements. L'objectif est de mettre les étudiants en situation de décision et d'action dans un contexte réel ou réaliste. Une UE de conduite de projet, proposée dans deux parcours, apporte les éléments méthodologiques essentiels à la réalisation de ces actions.</p>
Place de l'international
<p>Un cours d'anglais obligatoire de 40 heures est présent au semestre 5. Le volume horaire est certes important mais sur un seul semestre. Il n'est complété par aucune conférence ou intervention d'enseignant étranger. L'IAE offre cependant aux étudiants la possibilité d'obtenir une certification (passeport de langues proposé par la maison des langues de l'université). Durant l'année 2014-2015, quatre étudiants ont accompli leur stage à l'étranger. Aucune information supplémentaire n'est donnée permettant de mesurer l'évolution de cette tendance. La licence mène une politique classique d'accueil des étudiants ERASMUS. Concernant la mobilité sortante des étudiants, les statistiques transmises sont peu précises. Au niveau de l'IAE, un enseignant-chercheur est responsable de la mobilité internationale et de la politique des langues.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement se fait auprès d'étudiants titulaires d'un bac+2, par le biais du test national commun à tous les IAE, le Score IAE Message. Un entretien de motivation vient compléter ce test. Des dispenses de Score IAE Message existent pour les étudiants de l'Université issus de l'UFR Economie Gestion, ou de DUT (Diplôme universitaire de technologie) ayant satisfait à une moyenne supérieure à 12/20. Le nombre de dossiers de candidatures avancé est important mais il n'y a pas d'éléments concernant le profil des étudiants recrutés. En termes d'orientation, l'importance du tronc commun au semestre 5 permet aux étudiants d'éventuellement se réorienter au sein d'un autre parcours pour le semestre 6. Du fait de son caractère généraliste en sciences de gestion, le parcours management permet de repousser la pré-spécialisation en première année de master. Une politique informelle active d'aide à la réussite et d'orientation est mise en place par l'équipe pédagogique (rendez-vous individuels avec les étudiants, conseils sur les projets d'études, etc.).</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Les modalités d'enseignement sont classiques, exclusivement en présentiel auprès d'un public en formation initiale (voire en formation continue). L'admission des étudiants ayant des contraintes particulières se fait sur la base des dispositifs définis par l'université, sans adaptation spécifique. Le numérique est présent, sous l'angle des outils, et sous l'angle de l'accès aux ressources dans le cadre de la formation, et en auto-formation à l'initiative de l'étudiant (maison des langues notamment). Des projets sont en cours pour transformer en profondeur les pratiques en intégrant le numérique, par exemple : mobiliser les réseaux sociaux pour l'animation pédagogique du diplôme et des promotions, hybrider des enseignements entre distanciel et présentiel. Cette évolution est présentée comme un projet stratégique et une opportunité de développement permettant de dépasser les contraintes actuelles de locaux et d'encadrement. Elle peut aussi déboucher sur une évolution forte des modalités d'apprentissage et sur une redéfinition du rôle de l'équipe pédagogique.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les règles de validation du diplôme, les règles de validation et compensation des semestres et unités d'enseignement sont communiquées, et clairement exposées, ainsi que les règles de conservation et de capitalisation. Les modalités d'évaluation sont diverses et correspondent à l'objectif de professionnalisation de la formation. Elles figurent clairement dans le dossier. Outre le contrôle des connaissances, elles visent à l'acquisition, la mise en œuvre ou l'évaluation des compétences prises en compte pour l'orientation en master.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>L'acquisition de compétences ne fait pas l'objet d'un suivi formalisé dans un livret. Les compétences visées par le diplôme ne sont donc pas détaillées, recensées et suivies. En revanche, il existe une approche globale visant à l'acquisition de compétences qui est pleinement intégrée dans les contenus d'enseignement, les approches pédagogiques développées et les différents travaux demandés aux étudiants. Les modalités de contrôle des connaissances diversifiées mettent en œuvre de facto une évaluation de compétences, spécifiques aux disciplines des sciences de gestion ou transversales, en termes de savoirs, actionnables ou plus théoriques, de savoir-faire (notamment en termes de maîtrise d'outils, méthodes, d'expériences acquises) et de savoir-être (communication, comportemental).</p>
Suivi des diplômés
<p>Aucun suivi des diplômés de la licence <i>Gestion</i> n'est effectué (les seuls chiffres à disposition concernent la poursuite d'études au sein des masters proposés à l'IAE d'Amiens).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Une évaluation des formations est réalisée tous les deux-trois ans par le service dédié de l'Université. Les résultats sont présentés au conseil d'administration de l'IAE et lors des conseils de perfectionnement des formations. Une évaluation spécifique des enseignements a été mise en place par l'IAE, conformément à la politique qualité des IAE (certification Qualicert, l'IAE étant certifié sans réserve).</p> <p>Les règles déontologiques, la méthodologie et le pilotage ne sont pas renseignés dans le dossier. Sur ces deux modes d'évaluation, aucun taux de réponse n'est transmis dans le dossier. Cette approche est croisée avec des rencontres informelles lors des différents moments de vie de la licence et de l'IAE. Un conseil de perfectionnement se réunit annuellement pour la licence <i>Gestion</i>. Sa mise en place est relativement récente (2014). Il permet une représentation des étudiants, des professionnels et de l'équipe pédagogique. Des premières améliorations ont pu être apportées au regard des retours de ces instances. L'articulation entre les réunions du conseil de perfectionnement, de l'équipe pédagogique, et l'équipe de pilotage n'est pas clarifiée.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Un projet pédagogique bien mené, avec des objectifs professionnels et scientifiques clairs et cohérents avec les contenus pédagogiques, les méthodes pédagogiques et les modalités d'animation.
- Diplôme passerelle accessible depuis un bac+2 généraliste ou spécialisé, développant la professionnalisation des étudiants tout en les préparant à l'intégration dans des masters en gestion et en management.
- Une appropriation réelle des enjeux du numérique et de ses potentialités en termes de transformation des modalités d'apprentissage et de transmission par l'équipe pédagogique.

Points faibles :

- Une absence totale de professionnels dans l'équipe pédagogique et une faible participation des enseignants-chercheurs en sciences de gestion.
- Une politique internationale insuffisamment développée tout au long de l'année de formation : cours d'anglais obligatoire exclusivement sur un semestre, absence de cours ou de conférences en anglais, mobilité sortante faible des étudiants.
- Une formalisation insuffisante de différents processus liés au pilotage de la formation : évaluation des enseignements, suivi des diplômés, suivi des compétences.

Avis global et recommandations :

La licence *Gestion* occupe une place claire de passerelle d'accès vers les masters de gestion essentiellement pour les diplômés de DUT ou de BTS (Brevet de technicien supérieur). Bien qu'exceptionnelles, les possibilités en termes d'insertion professionnelle sont lisibles. La diversité des méthodes pédagogiques mobilisées, la réalisation obligatoire d'un stage et les liens étroits avec l'écosystème professionnel et institutionnel facilitent la professionnalisation des étudiants. L'appropriation du numérique par l'équipe pédagogique et les étudiants est positionné comme un projet stratégique de la formation sur le contrat à venir.

L'ouverture internationale mériterait d'être développée par l'incitation à la mobilité sortante des étudiants mais également par l'animation de cours ou de séminaires en langue anglaise et la formation linguistique tout au long de l'année. L'équipe pédagogique devrait également être renforcée par la mobilisation d'intervenants professionnels et la présence accrue d'enseignants-chercheurs, notamment en sciences de gestion. Enfin, la fin des licences dites « suspendues » est favorable à une réflexion sur le positionnement au regard des autres formations de l'Université mais aussi des formations présentes en région.

Observations de l'établissement



Amiens, le 13 mars 2017

**Direction de la Scolarité
et
de la Vie de l'Étudiant**

Chemin du Thil
80025 AMIENS Cedex 1

☎ 03-22-82-72-52

e-mail : franck.dibitonto@u-picardie.fr

Monsieur le Président

HCERES
2 Rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Réponse officielle évaluation
LICENCE MENTION GESTION

Vos Réf **C2018-EV-0801344B-DEF-LI180013819-018294-RT**

Monsieur le Président,

Je tiens tout d'abord au nom de l'Université de Picardie Jules Verne et en particulier au nom du directeur de l'IAE à vous remercier pour la qualité du rapport d'évaluation.

En préambule, l'IAE a particulièrement apprécié les retours positifs et constructifs du HCERES qui l'incitent à continuer à développer la Licence Gestion comme une formation généraliste préparant aux métiers du management directement ou via une poursuite d'études en master. Nous remercions les experts pour les suggestions qui nous sont faites dans le rapport et qui nous seront utiles.

Concernant l'équipe pédagogique, la mention et les parcours sont pilotés par des enseignants-chercheurs et la quasi-totalité des intervenants sont titulaires afin d'assurer une stabilité de l'équipe et un bon suivi des étudiants. Nous réfléchissons à la présence de professionnels et souhaitons, nous aussi, bénéficier de plus de postes d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion pour augmenter leur part dans l'enseignement (30% des volumes enseignés actuellement, 40% avec les autres enseignants-chercheurs) et permettre de mieux faire face à la dé-suspension de la licence.

Concernant la place de l'international, il est toujours difficile de convaincre les étudiants picards de partir en semestre d'études à l'étranger (ce point est relevé à l'échelle de l'université depuis des années). Dans ce cadre, être passé de 0 à une quinzaine par an sur l'IAE est appréciable. Nous souhaitons bien sûr continuer ce développement. C'est ainsi que l'IAE a décidé d'utiliser le passeport MDL dans le cadre d'un dispositif voté en CA IAE et visant à fortement pousser les étudiants à l'utiliser (au semestre 6) afin de développer des compétences (production orale par exemple) complémentaires car moins mobilisées dans les enseignements traditionnels d'anglais (semestre 5). Nous pensons également proposer 2 à 3 UE de spécialité en anglais, notamment en master.

Enfin, nous développons en effet la formalisation de nos processus de pilotage dans le cadre de notre certification qualité QUALICERT.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

**Le Président de l'Université
de Picardie Jules Verne**

Mohammed BENLAHSEN