

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Sciences de gestion

Université de Toulon

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sociétés, langues, territoires

Établissement déposant : Université de Toulon

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Sciences de gestion (LSG)* vise à offrir aux étudiants, une culture en sciences de gestion et les outils indispensables à cette discipline. La formation est organisée en deux parcours : *Management général (MG)* et *Comptabilité contrôle audit (CCA)*, les deux s'effectuant en formation initiale et en présentiel. La formation peut accueillir également des étudiants en formation continue (et des étudiants en validation des acquis de l'expérience (VAE)). La formation n'est pas ouverte à distance.

Le parcours *MG* prépare une orientation vers les principaux secteurs professionnels de la gestion : ressources humaines, marketing, gestion de production, finance. Le parcours *CCA* prépare spécifiquement aux métiers de la comptabilité, du contrôle et de l'audit.

La *LSG* est dispensée à l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Toulon et ne fait pas l'objet de délocalisation.

Analyse

Objectifs
<p>La formation est bien présentée et ses objectifs sont détaillés de manière précise. La <i>LSG</i> vise à proposer aux étudiants une culture en sciences de gestion ainsi que les outils indispensables à cette discipline. Quel que soit le parcours considéré, les étudiants de la formation visent presque exclusivement une poursuite d'études en master, même si les sorties « professionnelles » sont envisageables après la L3 vers des métiers d'assistant de gestion. L'exposé de la formation est relativement clair. Les objectifs poursuivis, l'organisation pédagogique et les programmes sont correctement définis. La fiche du Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est bien renseignée. L'Annexe descriptive au diplôme (ADD) est absente du dossier.</p>

Organisation
<p>L'organisation pédagogique et le programme sont bien définis. La <i>LSG</i> est « suspendue », ce qui signifie qu'elle ne dispense que la troisième année d'une formation de licence. Ceci est classique pour une <i>LSG</i>.</p> <p>Une mutualisation de certains cours entre les deux parcours d'une part et entre le parcours <i>CCA</i> et la licence professionnelle <i>Métiers de la gestion et de la comptabilité</i> de l'IAE de Toulon d'autre part, sont mises en place. Le parcours <i>CCA</i> prépare de fait les étudiants au Diplôme de comptabilité et de gestion (DCG) sans en donner les dispenses.</p> <p>La <i>LSG</i> semble proposée uniquement en formation initiale classique pour autant que le dossier permette d'en juger. La structuration de la formation et ses contenus sont bien adaptés aux objectifs qu'elle se fixe : 6 unités d'enseignements (UE) dispensent des cours fondamentaux et de spécialisation en <i>MG</i> contre 3 UE du même type en <i>CCA</i>. Les deux parcours ne sont donc pas construits suivant la même architecture. Ces UE sont complétées par une UE de professionnalisation en fin de formation dans chaque parcours. Aucune validation des acquis de l'expérience au cours de la période d'évaluation n'est mentionnée dans le dossier.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La formation ne semble pas en concurrence directe avec d'autres diplômes de son environnement proche au-delà des licences professionnelles du même champ et il n'existe pas de formations équivalentes (niveau L3 sciences de gestion généraliste) dans le département du Var. Le positionnement de la formation dans son environnement socio-économique semble avéré compte tenu de liens tissés avec des cabinets comptables, la succursale locale de la Banque de France et la Caisse primaire d'assurance maladie. Ces institutions participent directement à la formation, notamment en accueillant les étudiants en stage ou en participant aux enseignements (vacations).</p> <p>Les liens qu'entretient la formation avec plusieurs structures de recherche sont forts. L'équipe pédagogique comprend de nombreux enseignants-chercheurs (EC) relevant presque exclusivement des Sciences de gestion (SG). Les EC appartiennent au Groupe de Recherche en Management, unité de recherche (Equipe d'Accueil 4711) de l'université de Toulon et de l'université de Nice Sophia-Antipolis. Cette équipe assure un bon adossement de la formation à la recherche.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique est composée de manière satisfaisante et comprend de nombreux EC, enseignants et professionnels. Les professionnels, issus du monde économique de la région, semblent qualifiés pour assurer les enseignements qu'ils dispensent dans la formation. L'ensemble de l'équipe pédagogique participe au pilotage de la formation via notamment les réunions pédagogiques, les projets et les suivis de stages. Les professionnels sont intégrés au conseil de perfectionnement. Le responsable de la formation est un maître de conférences habilité à diriger les recherches (MC HDR) en SG.</p> <p>Les professionnels assurent une part conséquente des heures d'enseignement prévues dans les maquettes pédagogiques (variable selon les parcours) mais le document n'est pas suffisamment détaillé pour que l'on puisse évaluer cette proportion précisément. Ces professionnels, en activité dans le milieu économique, occupent des fonctions qui conduisent à détenir les qualifications professionnelles et académiques en rapport avec les enseignements qu'ils dispensent dans la formation. Les modalités de leur recrutement ne sont pas précisées dans le dossier.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs présentés dans le dossier sont satisfaisants pour une formation de gestion en ce qui concerne le parcours <i>MG</i>. Ils sont globalement stables sur la période récente. Ceci dénote la bonne attractivité de ce parcours et le peu de concurrence directe dans son environnement proche. En revanche, les effectifs sont plus faibles dans le parcours <i>CCA</i> ; cela peut s'expliquer par le fait que ce parcours est plus récent mais surtout par le fait que l'IAE de Toulon ne dispose pas de master <i>CCA</i> dans lequel les étudiants pourraient poursuivre « naturellement » leur formation. La <i>LSG</i> ne semble pas avoir accueilli d'étudiants en FC au cours de la période d'évaluation pour autant que le dossier transmis permette d'en juger. Les taux de réussite dépassent souvent 90 % et sont donc satisfaisants.</p> <p>On ne dispose pas d'informations détaillées sur le nombre de candidatures reçues chaque année. Les taux d'insertion professionnelle ne sont pas clairement détaillés, ce qui est normal pour une licence généraliste dont les étudiants ont essentiellement pour vocation de poursuivre leurs études en master. De fait, les diplômés de la formation représentent environ la moitié des effectifs des masters de l'IAE de Toulon.</p>

Place de la recherche
<p>La place de la recherche est satisfaisante dans la formation du fait de la présence de nombreux EC (dont 3 HDR) dans les équipes pédagogiques des deux parcours. Les EC qui y interviennent appartiennent majoritairement à un laboratoire reconnu au niveau national (EA en gestion). Les cours de ces EC et leurs enseignements dispensés dans la formation assurent ainsi un bon adossement à la recherche.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La place de la professionnalisation dans le cursus de la formation est en adéquation avec les exigences d'une licence généraliste au niveau L3 du fait de la présence des professionnels intervenant dans l'équipe pédagogique.</p> <p>De nombreux « services » sont fournis aux étudiants dans le but de favoriser les contacts avec le milieu professionnel : intervenants extérieurs, stage obligatoire de 8 semaines minimum, rencontres avec des entreprises, assistance de l'association des anciens étudiants de l'IAE de Toulon...</p> <p>Les compétences professionnelles visées et les techniques maîtrisées sont clairement expliquées dans la fiche RNCP mais l'annexe descriptive au diplôme est absente du dossier.</p>
Place des projets et des stages
<p>La place des stages est satisfaisante. Le cursus laisse une large place aux stages en entreprise selon des modalités classiques : obligatoire et d'une durée minimum de 8 semaines, il constitue une UE spécifique dans chaque parcours. Les périodes en entreprise font l'objet d'un mémoire et d'une soutenance devant un jury auquel participent le tuteur entreprise et le tuteur académique. Ce travail est valorisé à hauteur de 13 crédits européens (ECTS) en CCA et 9 ECTS en MG.</p> <p>Deux forums sont organisés chaque année par l'association des anciens étudiants de l'IAE de Toulon afin d'aider les étudiants à trouver des stages. Le dossier déposé ne détaille pas clairement la présence de travaux de groupes, de projets collectifs et de projets tuteurés, ni leur éventuelle valorisation en termes de crédits ECTS.</p>
Place de l'international
<p>La formation est ouverte sur l'international de façon marquée. Du fait des accords ERASMUS mais aussi des partenariats engagés par l'établissement (le dossier déposé n'en précise pas la nature), elle accueille chaque année quelques étudiants francophones en provenance d'Afrique pour l'essentiel. Néanmoins, il n'est pas fait état de mobilité sortante des étudiants de la formation.</p> <p>Par ailleurs, une convention internationale pour un double diplôme fonctionne avec l'institut Jinling Collège de l'université de Nankin (Chine). Elle permet à des étudiants chinois de venir un an en LSG à Toulon pour obtenir un double diplôme. Cependant, la pertinence de ce double diplôme qui combine traduction-interprétariat et gestion pose question. Cet échange concerne 12 étudiants chinois chaque année pour lesquels des modules d'intégration sont dispensés de manière spécifique. Plusieurs de ces étudiants poursuivent chaque année en master et semblent y réussir de manière satisfaisante.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le diplôme, comme toutes les licences dites « suspendues » de gestion, recrute après sélection sur dossier, test score IAE Message et entretiens. Cet accès sélectif nécessite que le postulant soit déjà titulaire de 120 premiers crédits européens d'une licence. Le document ne précise pas clairement si le test écrit est obligatoire, ce qui ne semble pas être le cas.</p> <p>Les étudiants sont titulaires d'un diplôme universitaire de technologie, d'un brevet de technicien supérieur ou d'une L2 de gestion et d'économie ou comportant des enseignements de gestion et/ou d'économie. Le document ne mentionne pas la provenance détaillée des candidats, ni le nombre de dossiers de candidatures reçus chaque année, ce qui ne permet pas de juger de son attractivité réelle. Aucun élément de suivi des étudiants ou d'aide à la réussite n'est mentionné dans le dossier.</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Le diplôme fonctionne uniquement de manière classique en présentiel. Les enseignements comprennent des cours magistraux et des travaux dirigés pour environ un tiers des heures. La place du numérique est relativement limitée. Les étudiants ayant des contraintes particulières (notamment ceux en situation de handicap) sont accueillis selon les modalités prévues par l'université.</p> <p>Les ressources et les outils numériques ne sont utilisés que pour la mise à disposition des informations pédagogiques aux étudiants (Moodle) et l'enseignement de l'anglais (préparation aux tests professionnels en anglais sur la base du volontariat). Il n'y a pas de formation ouverte à distance. Le dossier mentionne plusieurs cas de validations des acquis de l'expérience (VAE) par an.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les règles générales d'évaluation des étudiants, les modalités de contrôle des connaissances, les règles de compensation et de capitalisation et les règles de délivrance du diplôme ne sont pas détaillées dans le dossier, mais il est bien spécifié qu'elles suivent les règles générales validées au niveau de l'université de Toulon.</p> <p>Les règles d'affectation des crédits européens (ECTS) sont bien précisées pour chaque unité d'enseignement (UE). Elles sont globalement réparties de manière homogène entre les UE. Le contrôle des connaissances se fait sous la forme d'un contrôle continu et/ou terminal. La composition du jury de délivrance du diplôme n'est pas précisée dans le dossier. Les taux de réussite sont élevés et satisfaisants. Ils sont en moyenne de 90 % chaque année.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le dossier détaille bien le suivi des stagiaires (fiches de suivi, recommandations aux étudiants, évaluation...) mais il ne mentionne pas de document général pour le suivi de l'acquisition des compétences (livret de l'étudiant) qui permettrait d'analyser la progression de l'acquisition des compétences.</p> <p>L'ADD est absente du dossier (en cours d'élaboration avec l'université) mais la fiche RNCP est complète et précise bien les compétences visées et acquises à l'issue de la formation pour chaque parcours.</p>
Suivi des diplômés
<p>Aucun suivi des diplômés n'est mis en place, ni par le ministère, ni par l'université de Toulon. Pour pallier cette absence, on peut regretter que ce suivi ne soit pas mis en place au niveau même de la formation ou de l'IAE de Toulon lequel pourrait s'appuyer sur une association des anciens qui semble dynamique.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Un conseil de perfectionnement réunit au moins une fois par an les équipes pédagogiques, certains professionnels engagés dans la formation (ces derniers étaient cependant absents lors du dernier conseil si l'on s'en réfère au compte rendu figurant dans le dossier transmis) ainsi que des délégués étudiants afin de réaliser une analyse critique des contenus de la formation. Ce conseil analyse également les évolutions des métiers visés et cherche à les intégrer dans la formation (validation de la fiche RNCP).</p> <p>Une enquête d'évaluation des enseignements par les étudiants via un questionnaire en ligne a été mise en place par l'université de Toulon. Ses résultats sont détaillés dans le dossier.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- L'équipe pédagogique de la formation associe un nombre important d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion et des professionnels insérés dans la vie économique locale. La formation a établi des liens anciens et étroits avec divers organismes professionnels locaux.
- La formation conduit à des taux de réussite élevés. Le parcours *MG* fournit un contingent important des étudiants entrant dans les masters de l'IAE de Toulon.
- La formation est bien positionnée dans le champ *Sociétés, langues, territoires* dans lequel elle n'est pas confrontée à une forte concurrence.

Points faibles :

- Le suivi des diplômés (insertion et poursuites d'études) est inexistant.
- En l'absence d'un master *Comptabilité contrôle audit* dans le même établissement, l'existence d'un parcours *CCA* est peu cohérente.

Avis global et recommandations :

La licence *Sciences de gestion* dispensée à l'IAE de l'université de Toulon fonctionne de manière satisfaisante. Cette formation a tissé des liens avec des réseaux professionnels de la région. Complétant une équipe pédagogique riche de nombreux universitaires, les professionnels contribuent à son pilotage. La formation prépare ainsi de façon satisfaisante ses diplômés à la poursuite d'études en master. Cependant, le suivi des diplômés (insertion et poursuites d'études) devrait être mis en place au moyen d'enquêtes internes qui viendraient pallier les carences du dispositif actuel.

En l'absence de davantage d'informations (effectifs précis du parcours et équivalences aux diplômes de l'expertise comptable), la mise en place récente d'un parcours *CCA* sans master *CCA* permettant aux diplômés de poursuivre leurs études dans l'établissement interpelle le comité. De même, la pertinence d'un double diplôme « interprétariat » en partenariat avec une université chinoise n'est pas vraiment démontrée en l'état actuel du dossier.

Observations de l'établissement

La Garde, le 11 Mai 2017

EB/ KBC / 2017 n° 068

Cabinet de la Présidence

Dossier suivi par : Karine BENET-CATTIN

Tél 04 94 14 24 65 – cabinet-presidence@univ-tln.fr

Le Président d'Université

à

Monsieur le Directeur

Jean-Marc GEIB

Département d'évaluation des formations

HCERES

Objet : Evaluation Licence Sciences de gestion

Monsieur le Directeur,

Nous avons pris connaissance du rapport d'évaluation de la Licence Sciences de gestion. Nous tenons à remercier le comité d'évaluation, pour la qualité de l'évaluation menée et les remarques constructives formulées.

En réponse à votre demande, nous vous faisons part, ci-dessous, des observations de portée générale du responsable de la formation.

« Nous avons choisi de répondre aux passages du rapport qui nous ont semblé appeler un complément en suivant l'ordre des rubriques et en rappelant le point concerné. Nos observations/réponses sont en bleu.

Présentation de la formation

Extrait du rapport : La LSG est dispensée à l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Toulon et ne fait pas l'objet de délocalisation.

Observation/réponse : Nous venons de recevoir l'habilitation du ministère vietnamien (26/04/2017) pour ouvrir à la rentrée 2017 le parcours CCA de la licence à l'AOF (Academy Of Finance) de Hanoï, où l'IAE dispense déjà un Master Finance d'Entreprise et Contrôle de Gestion. La convention-cadre et la convention d'application sont signées de part et d'autre. L'enseignement sera réalisé en anglais.

Nous envisageons également une délocalisation à l'université des Trois gorges de Chine à Yichang (université publique) où nous avons une convention-cadre, une convention de double-diplôme pour les étudiants chinois qui viennent à Toulon (environ 8 pour la rentrée 2017) et des flux sortants d'étudiants toulonnais qui vont passer un semestre en Chine (3 actuellement, une douzaine pour le premier semestre de la rentrée 2017).

La délocalisation envisagée à Yichang n'en est qu'à ses premières prémices, mais elles sont prometteuses. La formation se ferait en français.

Secrétariat de la Présidence

Tél. 04 94 14 23 69 • Fax 04 94 14 21 23 • president@univ-tln.fr

Université de Toulon • BP 20132 • 83957 LA GARDE CEDEX

Analyse

Objectifs

Extrait du rapport : L'Annexe descriptive au diplôme (ADD) est absente du dossier.

Observation/réponse : En effet cette démarche, centralisée à l'UTLN, est en cours de déploiement.

Équipe pédagogique

Extrait du rapport : Ces professionnels, en activité dans le milieu économique, occupent des fonctions qui conduisent à détenir les qualifications professionnelles et académiques en rapport avec les enseignements qu'ils dispensent dans la formation. Les modalités de leur recrutement ne sont pas précisées dans le dossier.

Observation/réponse : Les professionnels vacataires sont proposés par le responsable de formation, reçoivent un avis du CA de l'IAE et sont ensuite validés par le service RH et la commission compétente de l'université, comme pour toutes les formations de l'UTLN.

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite - Suivi des diplômés

Extrait du rapport : Aucun élément de suivi des étudiants ou d'aide à la réussite n'est mentionné dans le dossier.

Observation/réponse : L'IAE prend acte que l'enquête d'insertion réalisée à 30 mois par l'Université de Toulon ne permet pas de disposer des indicateurs nécessaires pour un pilotage fin et adapté de ses formations. En conséquence, l'IAE prévoit d'intégrer une enquête d'insertion plus fine dans le cadre de sa démarche de certification Qualicert en cours, sous réserve de pouvoir recruter le personnel administratif dédié.

Points faibles :

Extrait du rapport : En l'absence d'un master Comptabilité contrôle audit dans le même établissement, l'existence d'un parcours CCA est peu cohérente.

Observation/réponse : Évidemment que La perspective d'un master CCA a été envisagée, car elle augmenterait significativement l'attractivité du parcours de licence et de l'IAE en général.

Nous n'avons pas été en mesure, en l'état actuel de nos ressources et de leur limitation, de proposer cette possibilité à nos étudiants. Cela nécessiterait au moins un Professeur ou un MC HDR pour diriger la mention et un MC pour l'assister sur les deux années, les deux spécialisés dans les disciplines comptables et financières.

Nous ne désespérons pas de pouvoir le faire prochainement, mais il est très difficile actuellement de créer des postes. Une possible mutualisation partielle des cours avec le Master Finances d'entreprises et contrôle de gestion permettrait d'alléger la contrainte, mais pas de la supprimer.

Pour l'instant, nous avons choisi de conserver en priorité le Master Finances d'entreprises et contrôle de gestion, qui peut permettre d'accueillir certains étudiants du parcours CCA, car nous en avons une bonne maîtrise et il est plus facile à déployer dans un contexte international (délocalisation, accueil d'étudiants étrangers), car il est moins marqué par les spécificités nationales que CCA en comptabilité, droit et fiscalité.

De plus, le parcours CCA se justifie, au-delà des débouchés, par l'origine des étudiants que nous accueillons en licence 3. En effet, certains ont une forte spécialisation en finance et comptabilité (cas des DUT GEA finance compta, BTS Comptabilité et gestion) alors que d'autres sont

néophytes (formations commerciales ou économiques par exemple). Ce parcours permet alors aux étudiants qui le souhaitent d'augmenter leurs compétences en finance et comptabilité tout en permettant à ceux de management général d'acquérir à leur niveau une culture comptable indispensable. D'un point de vue pédagogique, les cours sont beaucoup plus homogènes, ce qui facilite le travail de l'enseignant et l'acquisition des compétences par l'étudiant.

Rappelons que le parcours CCA de la licence va ouvrir à Hanoi à la rentrée 2017, alors qu'il ne souhaite pas le parcours MG. »

Avec nos remerciements renouvelés pour ce travail constructif, veuillez recevoir, Monsieur le Directeur, l'assurance de nos sentiments les meilleurs.




Éric BOUTIN
Président de l'Université de Toulon