



HAL
open science

Licence Économie et gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Économie et gestion. 2017, Université de Poitiers. hceres-02026998

HAL Id: hceres-02026998

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02026998>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence Economie-gestion

Université de Poitiers

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences juridiques, économiques et de gestion

Établissement déposant : Université de Poitiers

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

L'actuelle licence *Economie-gestion* correspond au regroupement, à la rentrée 2015, de deux mentions : la licence *Economie* et la licence *Gestion*. Avant le regroupement des deux licences à la rentrée 2015/16, la licence *Gestion* ne fonctionnait qu'à partir de la troisième année (L3). La formation a pour objectif de préparer à la poursuite d'études en master dans le domaine de l'économie ou de la gestion. Il existe un tronc commun les deux premières années puis à partir de la L3, quatre parcours sont proposés (au choix) aux étudiants : *Economie*, *Gestion*, *Comptabilité-contrôle-audit*, et *Information-communication*. Les cours ont lieu à la faculté de Sciences économiques de Poitiers (en première année de licence (L1) et deuxième année de licence (L2), et en troisième année de licence (L3) pour le parcours *Economie*) et à l'institut d'administration des entreprises (IAE) de Poitiers (pour les trois parcours de gestion de la L3). La formation est ouverte à l'international. Dans le parcours *Economie*, il existe une double licence avec l'université de Banska Bystrica en Slovaquie, de même que des partenariats avec la faculté d'Economie de Xiang Tan en Chine et celle de Iasi en Roumanie. Au niveau du parcours *Gestion*, un partenariat existe avec les universités du Caire et d'Alexandrie en Egypte dans le cadre d'une double diplomation des étudiants.

Analyse

Objectifs

La licence *Economie-gestion* de l'université de Poitiers est une formation dynamique. Elle a pour objectif de préparer à la poursuite d'études en master dans le domaine de l'économie ou de la gestion et atteint cet objectif dans la mesure où les principaux cours d'économie et de gestion sont présents. La spécialisation généraliste est progressive dans le cursus, avec des matières plus avancées en L3. Le poids de l'économie monétaire et bancaire apparaît un peu élevé dans la L3. Les parcours de gestion sont bien adossés à des spécialités de master autour de la finance/comptabilité, du marketing et du management. On peut néanmoins s'étonner de trouver un parcours « *Information-communication* » en L3, à moins qu'il ne s'agisse en réalité d'une formation en Information et communication d'entreprise.

La licence est basée sur le principe d'orientation active et atteint son objectif de préparer à la poursuite d'études en master dans le domaine de l'économie ou de la gestion. La formation cherche à promouvoir l'ouverture à l'international et sur l'environnement socio-économique. Dans le dossier actuel, on voit cependant mal l'intégration de la gestion et la façon dont elle s'articule avec l'économie. De même, la formation a pour objectif d'offrir une variété des formes d'apprentissage, afin de se situer au plus près des attentes à la fois des étudiants et des milieux professionnels. Les étudiants d'économie-gestion intègrent majoritairement des masters spécialisés en banque-assurance, finance, dans le conseil et l'audit ou le contrôle de gestion.

Organisation
<p>La licence correspond au regroupement en L1 et en L2, à la rentrée 2015, des mentions <i>Economie</i> et <i>Gestion</i>, autrefois distinctes. Elle se substitue aux mentions <i>Economie</i> et <i>Gestion</i> qui fonctionnaient sur trois ans pour la première et sur un an pour la seconde, i.e. en L3. Les cours d'économie dominent ce nouvel ensemble les deux premières années. En effet, les parcours <i>Gestion</i> arrivent essentiellement au niveau de la L3 et concernent donc davantage des étudiants en provenance d'autres formations, notamment de diplômes universitaires de technologie (DUT) et de brevets de techniciens supérieurs (BTS). La spécialisation est progressive mais la cohérence de l'ensemble n'est pas claire dans la mesure où la gestion est sous-dimensionnée dans les deux premières années. La spécialisation est progressive et le choix des parcours ne se fait qu'à partir de la L3. Le positionnement de l'unité d'enseignement (UE) optionnelle « Enjeux internationaux » par rapport aux parcours <i>Economie</i> et <i>Gestion</i> n'est pas clair.</p> <p>L'orientation vers les parcours de l'IAE est basée sur un dispositif d'orientation active.</p> <p>Depuis 2006, il existe dans le parcours <i>Economie</i>, une double licence avec l'université de Banska Bystrica en Slovaquie, de même que des partenariats avec la faculté d'économie de Xiang Tan en Chine et celle de Iasi en Roumanie.</p> <p>Au niveau du parcours <i>Gestion</i>, un partenariat existe avec les universités du Caire et d'Alexandrie en Egypte dans le cadre d'une double diplomation des étudiants. Un partenariat basé sur une formation à distance existe également avec la chambre de commerce et d'industrie (CCI) franco-mauricienne de l'île Maurice, l'institut supérieur du management (ISMA) du Cameroun, le centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG) au Sénégal et l'association pour la formation professionnelle des adultes (AFPA) en Martinique.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La licence <i>Economie-gestion</i> s'appuie sur les deux laboratoires en économie et gestion de l'université de Poitiers, le centre de recherche en gestion (CEREGE) et le centre de recherche sur l'intégration économique et financière (CRIEF). Si des liens avec des partenaires socio-économiques, à l'instar des entreprises Thalès, Sagem du centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CREDOC), s'inscrivant dans la durée sont évoqués en appui de la formation, la nature précise de ces liens n'est pas précisée. Dans son positionnement au sein de la communauté d'universités et établissements (COMUE), la licence n'est pas exclusive (à l'exception du parcours Information-Communication) mais elle fait sens au niveau local. Les parcours <i>Gestion</i>, <i>Comptabilité-contrôle-audit</i> et <i>Information-communication</i> font le lien entre les formations courtes, de type DUT et BTS et les masters spécialisés de l'université de Poitiers.</p>
Equipe pédagogique
<p>La formation est dirigée par un maître de conférences (MCF) dans le parcours <i>Economie</i> et par un professeur agrégé (PRAG) et un professeur des universités (PR) dans le parcours <i>Gestion</i>. L'équipe pédagogique est quant à elle composée de 40 enseignants-chercheurs (6 PR, 13 MCF) dont 13 en Sciences économiques et 1 en Gestion, 2 professeurs associés à temps partiel (PAST) et 5 professionnels. Il existe un déséquilibre des enseignants-chercheurs entre les disciplines en économie et en gestion. Les professionnels effectuent 9 % du volume horaire total, ce qui semble suffisant au regard des objectifs et des contenus. On peut néanmoins s'étonner qu'il n'y ait pas de spécialiste en comptabilité parmi les professionnels intervenant dans la formation. De la même manière, on peut s'étonner de l'absence d'enseignants-chercheurs en Info-Com dans le parcours <i>Information-communication</i> qui est peut-être un parcours <i>Information et communication d'entreprise</i>.</p> <p>Les réunions d'équipe sont mensuelles et trimestrielles. Des bilans sont effectués à la fin de chaque semestre. L'équipe pédagogique semble avoir à cœur d'introduire de nouvelles initiatives pédagogiques dans la formation.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs de la formation en L1 sont passés de 115 étudiants en 2011/12 à 250 étudiants en 2015/16. Sur la même période, les effectifs sont passés de 86 à 121 étudiants en L2. Ils ont par contre évolué de manière plus prononcée en L3 avec un effectif de 424 étudiants en 2015/16. Cette hausse s'explique par l'accroissement du nombre d'étudiants inscrits en formation à distance ou en Egypte. Les effectifs de chaque parcours ne sont pas mentionnés. Le taux brut de réussite en L1 (admis en L2 sur nombre d'inscrits) est de 50 %. Le taux net (étudiants ayant passé l'ensemble des épreuves sur nombre d'inscrits) est de 80 %. En L2 et L3, le taux de réussite est d'environ 90 %. On constate un taux important d'abandons malgré les efforts réalisés en matière de tutorat et du ciblage des étudiants en difficulté. Le dossier fourni ne permet pas d'expliquer ce taux d'abandon, alors même que les bacheliers sont mieux ciblés (la part des bacheliers économique et social (ES) et scientifique (S) est de 84 % à la rentrée 2016) et qu'il y a davantage d'étudiants dont c'est le premier choix sur l'application Admission Post-Bac (APB).</p> <p>La poursuite d'études est la norme après la licence (avec 96 % des étudiants).</p>

Place de la recherche
<p>La licence est adossée aux laboratoires CRIEF et CEREGE qui sont des équipes d'accueil du centre national de la recherche scientifique (CNRS).</p> <p>Les étudiants de licence ont la possibilité d'effectuer un stage de quatre mois dans une unité de recherche publique ou privée, qui s'inscrit dans l'unité d'expérience professionnelle. Ce stage dans une unité de recherche représente une initiative très positive et originale pour les étudiants. Par ailleurs, les étudiants bénéficient d'une initiation aux méthodes de la recherche lors de leurs études avec la réalisation d'enquêtes et de traitements statistiques. On peut néanmoins regretter que les étudiants n'aient pas la possibilité de rédiger un « mini » mémoire de recherche sur un sujet ciblé au niveau L3.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La licence <i>Economie-gestion</i> prépare prioritairement à une poursuite d'études en master. Pour autant des rencontres avec les milieux professionnels sont organisées dans le cadre du parcours <i>Gestion</i>. Rien de tel n'apparaît dans le parcours <i>Economie</i>. La formation n'est pas ouverte à l'alternance.</p> <p>On peut souligner, dans le parcours <i>Economie</i>, la création de six start-ups au cours des trois dernières années dans le cadre d'un partenariat avec l'association européenne des dirigeants d'entreprises. De même, les projets tuteurés permettent aux étudiants d'acquérir de nouvelles compétences, en répondant par exemple à des demandes d'études de marché émanant d'entreprises. Des projets d'insertion sont inscrits dans la maquette de formation mais le nombre d'heures qui y est consacré est faible.</p>
Place des projets et des stages
<p>Les projets tuteurés sont optionnels dans le parcours <i>Economie</i>. Ils comptent pour trois crédits européens (ECTS) et font l'objet d'une soutenance devant un jury composé de professionnels et d'universitaires. Les projets tuteurés sont réalisés par groupe d'étudiants en L3 et sont obligatoires dans le parcours <i>Gestion</i>. Ils visent à améliorer les capacités des étudiants à interagir avec l'environnement socio-économique et à leur permettre d'acquérir des compétences nouvelles grâce à la conduite d'une mission confiée par des entreprises ou des organismes.</p> <p>Les stages sont facultatifs dans le parcours <i>Economie</i>. Ils donnent lieu à la rédaction d'un rapport de stage. Dans le parcours <i>Gestion</i>, un stage obligatoire de 12 semaines doit être réalisé au semestre 6 de la licence. Ce stage doit obligatoirement être réalisé à l'étranger pour les parcours <i>Gestion</i> et <i>Comptabilité-contrôle-audit</i>. Il donne lieu à soutenance devant un jury et à la rédaction d'un mémoire de stage.</p> <p>On peut regretter, dans le parcours <i>Economie</i>, qu'à la fois les projets tutorés et les stages soient facultatifs.</p>
Place de l'international
<p>Les étudiants de licence ont la possibilité de poursuivre leurs études à l'étranger dans le cadre des programmes Erasmus+, conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUC). La faculté de Sciences économiques et l'IAE de Poitiers ont également développé des partenariats avec deux universités égyptiennes dans le parcours <i>Gestion</i> et une université chinoise et roumaine dans le parcours <i>Economie</i>. Il existe aussi un double diplôme en économie avec une université slovaque. La mobilité étudiante est importante puisqu'elle a concerné 26 étudiants entrants et 26 sortants en 2015/16. La mobilité n'est pas prévue dans le parcours <i>Gestion</i> mais une année de césure est possible entre la L3 et la première année de master (M1) pour les étudiants poursuivant à l'IAE.</p> <p>Les étudiants de première année ont l'obligation de suivre des cours d'anglais (LV1) qui incluent la préparation à la certification en anglais, <i>Test of english for international communication</i> (TOEIC) en fin de L2. La possibilité offerte de suivre une auto-formation en langue et l'obligation d'étudier deux langues vivantes dans le parcours <i>Gestion</i> sont indéniablement un élément qualitatif supplémentaire pour les étudiants. Dans le parcours optionnel <i>Enjeux internationaux</i>, les étudiants suivent obligatoirement des cours d'anglais et ont la faculté d'étudier une deuxième langue en option, à savoir le chinois, le russe, le portugais, l'allemand ou l'italien. Des certifications sont également proposées pour ces langues « rares ».</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>L'équipe pédagogique est attentive à la bonne réussite des étudiants, qui sont majoritairement issus de bacs ES ou S (84 % à la rentrée 2016). On note en effet l'existence de différents dispositifs pour repérer les étudiants ayant des lacunes. Des entretiens sont organisés lors de la rentrée en direction des bacheliers professionnels et technologiques. Ils permettent d'identifier dès le début des cours les étudiants qui devront bénéficier d'une remise à niveau ou d'une réorientation. Les étudiants bénéficient également de la présence d'un enseignant, d'un étudiant référent et d'un tuteur.</p>

<p>En dépit de l'investissement des enseignants, l'efficacité de ces dispositifs est toute relative quand on voit le taux d'abandon.</p> <p>Un concours - le score Message IAE - est organisé pour intégrer le parcours Gestion.</p> <p>Des passerelles existent au sein de la mention afin de permettre la réorientation des étudiants. En 2015, la réorientation interne (i.e. en sortant de L2 pour intégrer une autre formation de l'établissement) a concerné un étudiant. La réorientation externe en L2 est importante puisqu'elle a concerné, sur la même période, 15 étudiants.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>
<p>L'organisation des enseignements est classique puisque les cours sont dispensés en face-à-face, pour partie en cours magistraux (CM), et pour l'autre en petits groupes lors des travaux dirigés (TD). La distinction CM/TD ne constitue pas le mode d'enseignement de base puisque les CM comportent également des exercices. Par ailleurs, depuis 2016, les étudiants bénéficient de cours inversés et d'exercices en lignes, avec correction automatique. Les étudiants se voient également proposer des espaces de travail collaboratif et l'accès à des classes virtuelles. La faculté de sciences économiques est pilote en la matière et bénéficie pour ce faire du support du centre de ressources d'ingénierie et d'initiatives pédagogiques (CRIIP) de l'université de Poitiers. Ce support est d'autant plus important que les formations à distance de l'IAE, et donc l'existence de classes virtuelles, tiennent une place importante dans l'offre de formation.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>
<p>Les modalités d'examen des étudiants sont standards au sens où elles sont basées sur des examens terminaux et du contrôle continu. La validation des crédits d'un semestre est effective si les étudiants ont la moyenne au semestre. Il existe un système de compensation entre les semestres de la L3. La distinction CM /TD est gommée par l'existence d'exercices en cours magistraux. Il existe un jury unique de diplôme composé de six personnes désignées (dont un professionnel) pour les deux premières années et un jury par parcours en L3. Les jurys se réunissent quatre fois par an. Des jurys dédiés à la validation des acquis de l'expérience (VAE) existent également.</p> <p>Les étudiants disposent d'un livret pédagogique leur expliquant les modalités d'examen et les règles de compensation. Ils ont également accès aux annales des examens passés.</p>
<p>Suivi de l'acquisition de compétences</p>
<p>L'équipe pédagogique s'appuie sur le CRIIP de l'université pour faire évoluer la formation. Il existe une liste claire de compétences attendues. Cependant, la façon dont est évaluée l'acquisition des compétences n'est pas explicitée de manière claire.</p> <p>La faculté de Sciences économiques peut bénéficier depuis 2014 du soutien du CRIIP. En pratique, cela peut se traduire par l'accompagnement des étudiants, une réflexion sur les outils pédagogiques et leur évolution ainsi que la formation des enseignants à une démarche d'acquisition de compétences. Ce portefeuille d'expériences et de compétences (PEC) peut être complété par le développement d'un diplôme étudiant entrepreneur et des unités d'enseignement (UE) dans les domaines de l'engagement associatif). Le dossier ne développe toutefois guère ces possibilités.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>
<p>Les données recueillies pour le suivi des diplômés ont été menées auprès des diplômés 2015. Les données présentent les caractéristiques des répondants et de la poursuite d'études. Les caractéristiques de l'emploi occupé à six mois ne sont pas exploitables, en raison de l'absence de données pour de nombreuses caractéristiques. Le suivi des étudiants est réalisé par une enquête à 6 mois et une autre à 30 mois, avec des procédures de relances téléphoniques en cas de non réponse. Les taux de réponse sont de 66,2 % à 6 mois et 60 % à 30 mois. Les enquêtes montrent un taux d'insertion à 6 mois de 66,7 % et de 63 % à 30 mois. Un suivi à 36 mois est réalisé par l'IAE de Poitiers.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>
<p>Il existe deux Conseils de perfectionnement, l'un pour ce qui a constitué la mention <i>Economie</i>, l'autre pour ce qui a constitué la mention <i>Gestion</i>. Ces derniers font un bilan de l'année universitaire et ont pour finalité de fournir un dispositif de pilotage de la formation. La mise en place d'un Conseil de perfectionnement est relativement tardive dans la mention <i>Economie</i> puisque celui-ci a été créé en 2013/14, alors qu'il existe depuis 2005 en <i>Gestion</i>. Les compositions de ces Conseils sont hétérogènes, notamment du côté de ce qui est désormais le parcours <i>Economie</i> puisque aucun professionnel n'y est associé, ce qui conduit à penser que dans ce cas il ne s'agit pas de véritables Conseils de perfectionnement. La périodicité des Conseils de perfectionnement est également différente dans la mesure où ils se réunissent une fois par an dans le parcours <i>Economie</i> versus deux fois par an en <i>Gestion</i>.</p>

Une harmonisation entre les deux anciennes mentions est souhaitable et devrait se traduire par un Conseil unique pour l'ensemble de la filière. Les cours font l'objet d'une évaluation en ligne soit annuelle (dans le parcours *Economie*), soit à la fin de chaque semestre (dans le parcours *Gestion*). Là encore, une harmonisation entre les deux parcours paraît nécessaire.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- La mise en œuvre d'innovations pédagogiques.
- La dimension internationale importante du diplôme.
- La qualité du pilotage de la formation.

Points faibles :

- Une place insuffisante de la gestion en L1 et L2.
- Le caractère facultatif du stage pour les étudiants du parcours *Economie*.
- L'absence de conseil de perfectionnement unique.

Avis global et recommandations :

La licence *Economie-gestion* de l'université de Poitiers est dynamique et attractive. Elle bénéficie de la mise en place d'innovations pédagogiques qui contribuent à asseoir son attractivité, comme en attestent les flux d'étudiants croissants. L'équipe pédagogique paraît très impliquée en matière de pratiques innovantes. Un fort accent est également mis sur la mobilité internationale, comme le montrent les flux entrants et sortants et les relations avec des universités étrangères. La principale réserve porte sur le fait que la gestion apparaisse très en retrait dans les deux premières années de licence, ce qui mériterait d'être corrigé. De même, le positionnement du parcours optionnel *Enjeux internationaux* mérite d'être clarifié. Les efforts en matière de professionnalisation devraient être accrus dans le parcours *Economie*, notamment en rendant le stage obligatoire en troisième année de licence. La possibilité pour les étudiants du parcours *Gestion* de faire une mobilité devrait également être intégrée à l'offre de formation afin de faciliter l'insertion professionnelle des étudiants. La mise en place d'un conseil unique pour toute la filière pourrait être plus efficace pour analyser les évolutions à apporter en matière de maquette pédagogique.

Observations de l'établissement

Poitiers, le 22/05/2017

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - DEF-LI180013698 - licence « économie et gestion ».

Madame, Monsieur,

L'équipe pédagogique de la licence « économie et gestion », ne souhaite pas formuler d'observations sur le rapport transmis par le HCERES. Les recommandations sont globalement conformes à notre analyse, et la majorité d'entre elles, dans la mesure du possible, seront prises en compte dans la mise en place nouvelle offre de formation.

Je vous prie de croire en l'assurance de ma considération.



V. Laval

Pour le président de l'université de Poitiers
et par délégation,
la Vice Présidente
Virginie Laval