HAL
open science

Licence Gestion

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2017, Université de Lorraine. hceres-02026976

HAL Id: hceres-02026976

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02026976

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence Gestion

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,[1]

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

Cette licence est délivrée par trois composantes de l'Université de Lorraine, les Instituts d'Administration des Entreprises (IAE) de Metz et de Nancy (Institut Supérieur d'Administration et de Management ISAM-IAE) et l'Institut Supérieur Franco-Allemand de Techniques, d'Economie et de Sciences/Deutsch-Französisches Hochschulinstut für Technic und Wirtschaft (ISFATES) à Metz. Elle comporte quatre parcours : un parcours *Sciences de gestion* délivré par les deux IAE, un parcours *Comptabilité-Contrôle de gestion-Audit* (CCA) délivré par l'IAE de Nancy, un parcours *Sciences de gestion* et un parcours *Logistique* délivrés par l'ISFATES. Le parcours *Sciences de gestion* est délocalisé au Luxembourg à destination d'un public de formation continu pour répondre à l'absence de formation en gestion francophone de niveau Bac+3 sur le territoire luxembourgeois. Un cinquième parcours *Management du tourisme international* a ouvert en septembre 2015 à l'ISFATES.

L'enseignement est effectué en présentiel uniquement avec un stage en troisième année (L3), Il n'y a pas d'alternance, la licence est ouverte à la formation continue. L'objectif principal est la poursuite d'études en master sur la base d'une culture générale en gestion dans ses différents domaines : finance, marketing, ressources humaines, comptabilité, logistique…, avec une vision d'entreprise dans l'ensemble de ses fonction.

Les parcours des deux IAE sont des « licences suspendues » réduites à une L3. Les parcours de l'ISFATES sont des licences en trois ans (L1, L2, L3) en partenariat avec une université allemande, la Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes (htw saar) à Sarrebruck. Les semestres 1, 2 et 6 sont dispensés en Allemagne à Sarrebruck, les semestres 1, 2 et 5 sont délivrés en France à Metz. L'objectif de ces parcours est de former des cadres intermédiaires franco-allemands. L'organisation en trois ans vise à ajouter à la culture générale en gestion une forte dimension interculturelle, de mettre l'accent sur les langues et de proposer un début de spécialisation sous la forme de compétences techniques opérationnelles facilitant l'accès direct à l'emploi.

Analyse

Objectifs
Pour tous les parcours, les compétences attendues sont conformes au référentiel d'une licence de gestion. Les objectifs sont clairement définis et le programme d'enseignement totalement cohérent avec ceux-ci. Les enseignements généralistes et transversaux, en constituant un socle polyvalent de connaissances, couvrent l'ensemble des fonctions de l'entreprise. Les poursuites d'études sont très bien identifiées et conformes aux objectifs, aussi bien en ce qui concerne le niveau que la nature de celles-ci. Etant donné le caractère de cette licence, les métiers ne sont pas définis avec grande précision, la nature de l'insertion professionnelle est néanmoins clairement identifiée : il s'agit de cadres intermédiaires polyvalents de type assistant de gestion. Il faut souligner que plus de 90 % des étudiants se destinent à la poursuite d'études.

Pour les parcours des deux IAE, les maquettes sont déclinées en termes de connaissances mais le lien avec les compétences n'est pas clairement établi. La L3 vise à acquérir les bases de la gestion, la spécialisation au sein du management venant en master. On peut regretter l'absence de parcours un peu moins généralistes en gestion qui seraient plus appropriés à l'insertion professionnelle.
L'objectif des parcours de l'ISFATES est de former des cadres intermédiaires franco-allemands. Au-delà des objectifs et principes généraux, on dispose de peu d'éléments définissant avec précision les compétences attendues et les métiers visés. Les possibilités de poursuites d'études sont les mêmes que pour les parcours des IAE.

Organisation

Le mode de fonctionnement de la formation est en adéquation avec les finalités du diplôme et le profil des étudiants. La différenciation des formations n'est lisible qu'entre les sites français et franco-allemand.
En effet, les parcours des deux IAE ne se différencient que sur une unité d'enseignement (UE) représentant 5 crédits européens sur les 30 annuels et 42 heures soit 5,80 % du total. Le parcours CCA n'est donc pas véritablement un parcours spécialisé. C'est une limite dans la mesure où ce type de parcours est relativement courant et devrait être construit en conformité avec le programme officiel du Diplôme de Comptabilité et de Gestion, ce qui ne peut être fait que très partiellement ici. Les responsables de la formation en sont conscients et travaillent à des solutions. Cette L3 présente un programme clair composé de six UE de cinq crédits. Le rapprochement de l'offre de formation des deux sites a permis une harmonisation du programme. L'articulation amont avec les licences du domaine ne sont pas précisés ce qui est dommage.
Concernant les parcours ISFATES, les semestres 1 et 2 sont entièrement mutualisés à l'exception d'un cours de 48 heures. La spécialisation s'accroît progressivement en L2 et L3 sans que l'on puisse en connaître la mesure puisque les enseignements des semestres dispensés en Allemagne ne sont pas présentés. Pour la même raison, on ne peut évaluer précisément l'adéquation entre les programmes d'enseignement et les objectifs. Au semestre 5, trois enseignements du parcours *Logistique* et quatre du parcours *Sciences de gestion* sont mutualisés avec des enseignements des parcours des deux IAE. Il n'y a aucun autre élément témoignant de la coordination entre les parcours ISFATES et les autres ; en fait, on est plus proche de deux licences autonomes que de parcours intégrés.

Positionnement dans l'environnement

Cet item est peu renseigné dans le dossier. Du fait de la présence des parcours franco-allemands de l'ISFATES, cette licence *Gestion* propose une formation originale et unique dans son environnement (la région Grand Est).
Concernant les L3 des deux IAE, des licences *Gestion* sont proposées à Strasbourg, Mulhouse et Colmar sans que cela nuise au recrutement local. Les deux IAE ont développé de nombreux partenariats professionnels, même si ces partenariats sont essentiellement centrés sur les masters les étudiants de licence en bénéficient indirectement. Avec ces partenariats et plus d'une centaine d'étudiants en stage tous les ans, cette licence est en lien avec un nombre significatif d'entreprises. Le dossier ne fournit ni la liste de ces partenariats, ni une description de la forme qu'ils prennent ; ce qui est regrettable.
Peu d'éléments concernent le positionnement de l'ISFATES, mis à part qu'il existe 14 autres licences binationales et 2 tri-nationales dans le domaine Economie-Gestion. De nombreux liens avec les entreprises sont cités sous diverses formes mais cela reste imprécis.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique des deux IAE comprend des enseignants de l'établissement qui assurent 90 % des cours dispensés, en cohérence avec les objectifs d'une formation généraliste pour une. Néanmoins, on note certains déséquilibres selon les campus, avec l'absence à Nancy d'enseignants professionnels et la faible présence des enseignants-chercheurs à Metz (10,77 % du total). La place des professionnels reste marginale, mais ceux qui interviennent sont d'un bon niveau (avocat, directeur général, administrateur des finances publiques etc.). On apprécie la qualité du pilotage : il permet une bonne implication des enseignants pour un service de qualité. L'équipe pédagogique se réunit au moins une fois par trimestre et veille à l'information et à l'orientation des étudiants.
La licence est pilotée par une « équipe de formation » qui se réunit deux fois par an et comporte huit enseignants (responsables de la mention ou d'un parcours sur les différents sites), deux administratifs des scolarités, quatre étudiants, deux intervenants professionnels.
Elle se distingue du conseil de perfectionnement par le fait qu'elle a un rôle de coordination et de pilotage à court terme dans un cadre défini.
On ne dispose d'aucun élément permettant d'évaluer l'équipe pédagogique des parcours de l'ISFATES ; on ne sait pas comment elle est gérée et on a aucun élément concernant sa composition.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
Les effectifs et leurs évolutions montrent un potentiel intéressant de la licence *Gestion*. A Nancy, les taux d'abandon (de 0 % à 2 %) et les taux de réussite (89 % à 98,50 % des présents aux examens) sont très satisfaisants. A Metz, on est un peu en retrait, le cumul des abandons et des échecs pouvant aller jusqu'à 22 %, avec un taux d'abandon de 1 % à 14 % et un taux de réussite de 81 % à 97 %. En L3, avec quelques 600 candidatures annuelles, l'attractivité de cette licence est avérée. Grâce à un recrutement sur concours, les effectifs en L3 connaissent une certaine stabilité autour de 170 étudiants tous parcours confondus. Cette stabilisation des effectifs se fait à un nombre souhaité en fonction du niveau des candidats et de la capacité d'accueil des masters locaux. Les effectifs du parcours au Luxembourg sont très variables d'une année à l'autre allant de 9 à 31 étudiants. Concernant l'ISFATES, les effectifs en L1 et L2 sont volontairement limités à 40 étudiants pour le parcours *Sciences de gestion*, 20 pour le parcours *Logistique* et 15 pour le parcours *Management du tourisme international*, et ces objectifs sont à peu près atteints. L'origine géographique des étudiants n'est pas connue. La diversité des étudiants par diplôme d'origine est relativement faible avec 70 % d'étudiants en provenance de DUT *Gestion des entreprises et des administrations* (GEA) ou *Techniques de commercialisation* (TC), 15 % de L2 *Administration économique et sociale* (AES) ou *Economie*, 12 % de Brevet de technicien supérieur (BTS) et 3 % de classes préparatoires. Le recrutement est cohérent avec le positionnement des licences suspendues qui sont conçues comme des passerelles des formations Bac+2 vers les masters. Le devenir des étudiants est connu avec précision. Les étudiants s'insérant dans la vie active restent marginaux quel que soit le parcours et malgré le caractère plus professionnel des parcours de l'ISFATES. Parmi les étudiants qui poursuivent leurs études, 84 % le font dans les masters de gestion de l'établissement, 61 % en finance-comptabilité contrôle, 10 % en marketing et 7 % en gestion des ressources humaines (GRH). Concernant l'insertion professionnelle, le nombre de diplômés entrés dans la vie active n'est pas suffisant pour présenter des données significatives sur ce thème.
Place de la recherche
La place de la recherche passe essentiellement par la présence des enseignants-chercheurs dans les enseignements qui appartiennent principalement au Centre Européen de Recherche en Économie Financière et Gestion des Entreprises (CEREFIGE). Ceux-ci sont censés utiliser les résultats de leurs recherches dans leurs enseignements et les suivis de rapport de stage. Or, si la participation des enseignants-chercheurs à l'enseignement est d'un bon niveau à Nancy, elle demeure limitée à Metz. Par ailleurs, les étudiants ayant une certaine appétence pour la recherche ont la possibilité de réaliser leur période de stage au sein du CEREFIGE dans le cadre de projets de recherche collectifs. Ainsi, des étudiants ont participé à des recherches portant sur : la consommation collaborative, la consommation muséale, l'influence de l'actionnariat salarié sur la performance sociale des entreprises. Cette forme de stage a concerné trois étudiants au cours de l'année passée et il n'y a pas d'autres dispositifs de sensibilisation à la recherche à proprement parlé. Ainsi, si la place de la recherche reste correcte pour une licence une première sensibilisation à la recherche en L3 serait bienvenue. On ne dispose d'aucun élément permettant d'évaluer la place de la recherche dans les parcours de l'ISFATES.
Place de la professionnalisation
Dans les parcours IAE, la professionnalisation se fait via un certain nombre d'enseignements, dans le cadre du projet personnel et professionnel et le stage. Les compétences professionnelles sont décrites dans la fiche du répertoire national des compétences professionnelles (RNCP). Celle-ci est commune aux parcours des deux IAE et à ceux de l'ISFATES. Cependant, elle semble avoir été conçue en référence aux premiers et au détriment des seconds dont elle ne retranscrit pas la réalité. Par rapport aux parcours des deux IAE, elle est claire et bien renseignée, si ce n'est qu'on aurait pu y trouver plus de détails concernant les enseignements dispensés.
Place des projets et des stages
Des projets sont inscrits dans les maquettes portées par les IAE, avec quelques variantes selon les campus dans la mise en œuvre (organisation sur deux semestres à Metz ou sur un semestre à Nancy), avec un suivi par un enseignant. Les parcours de l'ISFATES n'intègrent pas de projets tuteurés. Le stage est obligatoire en L3 de 10 à 13 semaines à Metz, et de 6 à 12 semaines à Nancy. A Metz, il doit obligatoirement être réalisé à l'étranger ; à Nancy, les stages à l'étranger sont fortement encouragés. Un enseignant tuteur suit et conseille l'étudiant. Un service de stage met à la disposition des étudiants des offres de stages, un livret/guide du stage ainsi qu'une documentation et divers conseils. Un forum « stage en poche » est organisé par l'Université de Lorraine en partenariat avec les villes de Metz et Nancy. Le stage est évalué sous la forme d'un rapport avec soutenance. Les stages sont évalués dans une UE intégrant le projet et un autre enseignement et qui comprend cinq crédits européens. De ce point de vue, les projets sont mieux traités à Metz puisqu'ils sont aussi présents au semestre 1.

Les parcours de l'ISFATES intègrent en L3 un stage de trois mois pour le parcours *Sciences de gestion* et de six mois pour les parcours *Logistique* et *Management du tourisme international*. Ce stage doit être effectué dans un pays germanophone pour les étudiants français, et francophone pour les étudiants allemands ; il est accompagné de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude. Un enseignant tuteur suit et conseille l'étudiant.

Place de l'international

La formation développe une dimension européenne frontalière très structurée et solidifiée par des accords multiples et très anciens ; c'est un point fort de cette mention.
Le parcours *Gestion* des deux IAE est délocalisé au Luxembourg en formation continue. La prise en compte de l'international se fait autour des stages à l'étranger et les nombreux partenariats avec des universités étrangères proposant des possibilités de mobilité étudiante (Erasmus en Europe mais aussi hors Europe, pour le stage comme pour les enseignements). Les étudiants peuvent bénéficier dans cette perspective de la politique d'amélioration de la maîtrise des langues étrangères des deux IAE, par la présence d'enseignements de langues vivantes 1 et 2, ainsi que la possibilité de suivre en double diplôme le Diplôme Universitaire de Langue Anglaise en Situation Professionnelle (DULASP) à Nancy. Cependant, le manque d'enseignements en langue anglaise freine la mobilité internationale entrante.
Les parcours de l'ISFATES sont internationaux par nature, ils aboutissent à un diplôme conjoint qui bénéficie du dispositif Erasmus Mundus et prévoit des bourses de mobilité. Dans ce cadre, les étudiants bénéficient de cours dans les deux langues d'origine, d'une formation linguistique en allemand, en français et en anglais, d'une formation interculturelle, d'enseignements transversaux et d'un stage dans le pays partenaire. Les étudiants peuvent réaliser un stage intensif de langue de quatre semaines minimum avant d'intégrer la formation. En L1, une approche tandem est proposée aux étudiants, le tandem étant composé d'un allemand et d'un français qui se corrigent mutuellement au moins une heure par semaine. Les étudiants des parcours de l'ISFATES ont aussi la possibilité d'effectuer un semestre en mobilité Erasmus, ils bénéficient à la fois des accords de l'Université de Lorraine et de ceux de l'université allemande partenaire. On note cependant une inquiétude par rapport à la baisse du niveau en allemand des étudiants entrant à l'université et qui affichent un besoin de plus en plus important de formation en allemand.

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite

Pour les parcours des deux IAE, le recrutement est sélectif et ce qui conduit à des taux de réussite élevés et limite la nécessité de dispositifs d'aide à la réussite (sauf certaines années sur le site de Metz ou le cumul des échecs et des abandons peut atteindre 22 %). Ceux-ci consistent en un travail en petit groupe et la disponibilité des enseignants (enseignant référent). Cependant, il est regretté l'absence de dispositif de mise à niveau à destination d'étudiants qui ne proviennent pas de Bac+2 en gestion ou en économie. Cette absence complique sans doute l'intégration d'étudiants non gestionnaires, ce qui pourrait expliquer les échecs et abandons. Aucune passerelle n'est évoquée même vis-à-vis de la licence en trois ans de l'ISFATES. La sélection se fait sur dossier académique du candidat qui inclut le test Score-IAE-Message et sur entretien individuel de motivation auquel s'ajoute à Metz un test de langue vivante 2 (Allemand ou Espagnol). On aurait aimé avoir des précisions sur les critères de sélection qui ne sont pas présentés dans le dossier.
On ne dispose d'aucun élément permettant d'évaluer le recrutement dans les parcours de l'ISFATES.

Modalités d'enseignement et place du numérique

Pour les parcours des deux IAE, la formation est trop généraliste pour intéresser des entreprises dans le cadre de l'alternance ou des personnes adultes en formation continue. La formation n'est pas ouverte en alternance et très peu de candidats de formation continue s'y intéresse. Le parcours délocalisé au Luxembourg est cependant proposé en formation continue en réponse à un besoin local. Le dossier ne présente pas de dispositif de validation des acquis de l'expérience (VAE). Les compétences transversales sont très bien prises en compte : deux langues vivantes, place importante de la méthodologie, capacité de synthèse dans la rédaction des rapports, capacité à travailler en équipe dans le cadre des projets ou des simulations de gestion, apprentissage des fonctions avancées de l'informatique, place importante des langues. Le numérique est présent sous la forme d'une plateforme désormais très classique apportant des compléments aux enseignements (références bibliographiques, exercices…). Une réflexion est cependant en cours au niveau du champ Droit Economie Gestion (DEG). Différentes dispositions sont prévues pour les publics ayant des contraintes particulières : horaires aménagés, dispense de travaux dirigés (TD), tuteurs et logiciels spécifiques au handicap.
Les compétences transversales sont un point fort de l'ISFATES, elles y sont renforcées du fait de cours communs avec les licences de l'ISFATES relatives à d'autres domaines que la gestion, d'enseignements interculturels, de la place renforcée des langues, du fait de l'alternance du lieu d'études qui favorise le développement de capacités d'adaptation. Sur les autres aspects des modalités d'enseignement, on ne dispose d'aucun élément les concernant.

Evaluation des étudiants
Dans les parcours des deux IAE, les étudiants sont évalués de façon classique par le biais d'examens terminaux et de contrôles continus. Chaque UE délivre cinq crédits européens, quel que soit son volume horaire, stage et projets compris. Ainsi, le nombre d'heures d'enseignement par crédit va de 7,2 à 11 heures et la règle de délivrance des crédits mériterait d'être justifiée ou mieux mise en adéquation avec les volumes horaires. Les jurys sont composés des responsables de la licence *Gestion* et des responsables de parcours ; leurs réunions ont lieu à la fin de chaque semestre et sont précédées d'une réunion de l'ensemble de l'équipe pédagogique. On ne dispose d'aucun élément concernant l'évaluation des étudiants dans les parcours de l'ISFATES.
Suivi de l'acquisition de compétences
Ce suivi semble peu élaboré pour l'ensemble des parcours. Les compétences transversales sont bien présentes, leurs modalités d'acquisition bien explicitées. L'établissement met à la disposition des étudiants un outil leur permettant d'établir un portefeuille d'expériences et de compétences (PEC) mais on ne sait pas si cet outil est réellement utilisé par les étudiants de la licence *Gestion*. Il n'y a pas non plus de livret de l'étudiant et le supplément au diplôme n'est pas annexé au dossier.
Suivi des diplômés
Les enquêtes de devenir des étudiants (insertion et poursuites d'études) sont effectuées à 6 mois et 18 mois par l'Observatoire de la vie des étudiants de l'Université de Lorraine, avec des taux de répondants supérieur à 84 %. Ces enquêtes sont complétées par un suivi effectué par enquêtes internes aux IAE. De plus, quand les étudiants poursuivent vers d'autres masters, leur destination est connue avec précision.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
Pour les parcours des deux IAE, l'ensemble conseil de perfectionnement, évaluation des enseignements, autoévaluation est de bonne qualité et manifeste une réelle démarche d'amélioration continue. Le conseil de perfectionnement est composé d'enseignants, d'anciens étudiants, de représentants des milieux professionnels, de représentants du CEREFIGE, de représentants des partenaires étrangers. Son rôle est la définition des principes du diplôme et des enseignements, ainsi que l'amélioration continue. Il se réunit deux fois par an. L'évaluation de la formation et des enseignements se fait de deux manières à la fin de chaque semestre. Une réunion qualité avec les délégués étudiants permet de faire un point sur l'organisation générale de la formation. Une évaluation par un questionnaire très complet de quatre enseignements est effectuée. Les enseignements concernés changent d'une année à l'autre. Un compte rendu de conseil de perfectionnement est aussi annexé au dossier. Pour chaque item du dossier, les rédacteurs identifient une liste de points forts et d'axes d'amélioration. La certification Qualicert des IAE est également une évaluation poussée de la qualité du service proposé aux étudiants qui comprend un volet amélioration continue. Elle est attribuée suite à une journée d'audit qui comprend une rencontre avec les étudiants. On ne dispose d'aucun élément permettant d'évaluer les conseils de perfectionnement et l'autoévaluation des parcours de l'ISFATES.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Place très développée de l'international.
- Qualité du pilotage de l'équipe pédagogique et importance de l'implication des enseignants pour les parcours des deux IAE.
- Richesse des possibilités de poursuite d'études au sein de l'établissement et des deux IAE.

- Qualité de l'autoévaluation et présence d'une véritable démarche d'amélioration continue pour les parcours des deux IAE.
- Attractivité de la licence, qualité du recrutement et taux de réussite élevés.
- Place des projets sur les parcours du site de Metz.
- Bonne présence des compétences transversales dans tous les parcours qui atteint l'excellence dans les parcours de l'ISFATES.

Points faibles :

- Défaut d'intégration et de coordination des parcours de l'ISFATES avec ceux des deux IAE.
- Parcours des deux IAE peu adaptés à l'insertion professionnelle directe à l'issue de la licence car peu spécialisés et trop peu différenciés.
- Absence de dispositif de mise à niveau à destination d'étudiants en provenance de Bac+2 autres que *Gestion*.
- Manque de professionnels dans l'équipe pédagogique à Nancy, et d'enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique à Metz.

Avis global et recommandations :

Cette licence est essentiellement destinée à la poursuite d'études vers les masters, les enseignements sont cohérents avec cet objectif qui est pleinement atteint. La dimension internationale très présente est le principal atout de cette licence. L'implication des enseignants et la volonté d'amélioration continue du service qui leur est apporté est un autre atout. Cela favorise la qualité de l'orientation pour les étudiants qui disposent d'un vaste choix de masters au sein des IAE de Metz et de Nancy.

Les points faibles sont moins nombreux que les points forts et concernent des éléments souvent secondaires. Du fait de parcours insuffisamment différentiés, la formation est trop généraliste pour favoriser l'insertion directe dans l'emploi. Les responsables devront veiller à mieux intégrer et coordonner les parcours de l'ISFATES avec ceux des deux IAE. Cela sera d'ailleurs un excellent moyen pour les IAE de passer d'une logique de licence suspendue en une année à une logique de licence en trois ans avec une spécialisation progressive et des parcours mieux différentiés. La présence des parcours de l'ISFATES représente ainsi une belle opportunité de pallier les principaux points faibles, tout en mettant en place les évolutions réglementaires et en profitant pleinement de l'atout international.

Les autres points faibles ainsi que les quelques axes d'amélioration nécessitent des actions opérationnelles plus simples à mettre en place. Les responsables de la formation sont conscients de ces points faibles et proposent plusieurs pistes pour y remédier.

Observations de l'établissement

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Pas d'observations

Le Vice-Président en charge de la Formation

E. Baumgartner